



szolgáltató



tagja

Általános Szerződési Feltételek

Internet hozzáférés-, ellátás,

Nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió műsorelosztási

és

Helyhez kötött telefon

szolgáltatáshoz

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Alacska-Berente Ipari út-Borsodszirák-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Sajómercse-Uppony-Mályinka-Borsodbóta-Sajóvelezd-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony- Kurityán-Felsőnyárád-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Jákfalva-Dövény-Alsószuha-Zádorfalva-Rudolftelep-Izsófalva-Ormosbánya-Rudabánya-Szuhogy-Szendrő-Sajógalgóc-Dubicsány

települések területén

Hatályba lépés kelte: 2024.01.01.

Készült: 2023.11.30.

Boros Bálint
ügyvezető igazgató
PARISAT Kft.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános adatok, elérhetőség.....	5
1.1. A szolgáltató neve és címe.....	5
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők	5
1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)	5
1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége	6
1.5. Az alkalmazandó jogszabályok	6
1.6. Fogalommeghatározások	7
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei	9
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás	9
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája	15
2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	16
2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítés.....	19
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma	22
3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása	22
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	35
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre és az információk felhasználására vonatkozó leírás.....	35
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	36
3.5. Egyetemes szolgáltatások tartalma, az igénybevétel feltételei, a megfizethető árú egyetemes szolgáltatások igénybevétele feltételei	36
3.6. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye	39
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága	39
4.1. Az előfizetői szolgáltatás szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei	39
4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése	41
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	41
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	42
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése	44
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése.....	44
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása	47
5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése.....	51
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	51
6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata.....	51
6.2. Az előfizetői jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	55
6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése).....	57
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	60

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele.....	63
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése	64
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció	64
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az előfizetői szerződés megszűnése, idő előtti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási időszakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközlő végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is	64
7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések	71
7.3. A kártérítési eljárás szabályai	73
7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai.....	73
7.5. Az Előfizetőt megillető kompenzáció	73
8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai..	73
8.1. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.....	73
8.2. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	75
9. Az előfizetői szerződés időtartama, megszűnése	76
9.12. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei	82
9.13. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei	84
9.14. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik	85
9.15. Az előfizetői szerződés megszűnésének szabályai, következményei	86
9.16. Szolgáltatáscsomag különös szabályai.....	88
10. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei	89
10.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei	89
10.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei.....	90
10.3. A kétoldalú szerződésmódosítás esetei	94
11. Adatkezelés, adatbiztonság	95
11.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama.....	95
11.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről.....	95
12. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának feltételei	97

13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	98
13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség	98
13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata	100
13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek	100
13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás	100
14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás...	101
15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.	101
16. A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről	101
1. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén	102
2. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói	108
3. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások <u>internetszolgáltatás</u> esetén	114
4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások <u>televíziószolgáltatás</u> esetén	124
5. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások <u>telefonszolgáltatás esetén</u>	126
6. sz. melléklet: Díjmeghatározások	150
7. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek	156
8. számú melléklet: Telefonszolgáltatás esetén a szolgáltatás egyes típusainak leírása, a szolgáltatás minőségi mutatói	159
9. sz. melléklet: Akciók részletes leírása	167
- OKOS OTTHON csomag – 9/1. sz. mellékletben	167
- OKOS VÁROS csomag – 9/2. sz. mellékletben	167
- COUNTRY HOME csomag – 9/3. sz. mellékletben	167

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: PARISAT Távközlési és Szolgáltató Kft.
Rövidített neve: PARISAT Kft.
Cégjegyzékszáma: 05-09-004399
Székhelyének címe: 3700 Kazincbarcika, Építők útja 54.
Telephelye/-inek címe: 3700 Kazincbarcika, Építők útja 54.
Telefonszám: (48) 512-448, (80) 778-778
Telefaxszám: (48) 512-448
A Szolgáltató internetes honlapjának címe: www.parisat.hu

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Központi ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
Kazincbarcika, Építők útja 54.	Hétfő-Kedd-Csütörtök: 9-16 óráig, Szerda: 8-20 óráig Péntek: 9-15 óráig	telefonszáma: (48) 512-448 zöld szám: (80) 778-778 telefaxszáma: (48) 512-448 email címe: parisat@parisat.hu

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a szolgáltató internetes (honlapján): www.parisat.hu
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: lásd fentebb
- a szolgáltató telephelyén: 3700 Kazincbarcika, Építők útja 54.

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel, amelyek adatait az **1.3. pont** tartalmazza.

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó- Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva- Sajókápolna-Alacska-Berente Ipari út- Borsodszirák-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna- Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány- Sajómercse-Uppony-Mályinka-Borsodbóta- Sajóvelezd-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló- Múcsony-Izsófalva-Ormosbánya-Rudolftelep- Kurityán-Felsőnyárad-Felsőkelecsény-Zubogy- Ragály-Trizs-Aggtelek-Zádorfalva-Rudabánya- Szuhogy-Szendró-Alsószuha-Dövény-Jákfalva- Sajógalgóc- Dubicsány	Hétfő-Kedd-Csütörtök: 9-16 óráig, Szerda: 8-20 óráig Péntek: 9-15 óráig Zárás után üzenetreggítő	telefonszáma: (48) 512-448 zöld szám: (80) 778-778 telefaxszáma: (48) 512-448 email címe: parisat@parisat.hu Üzenetreggítő: (48) 512-448

1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1.4.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, vagy az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

1.5. Az alkalmazandó jogszabályok

A jelen Általános Szerződési Feltételekre (továbbiakban: ÁSZF), és a jelen ÁSZF alapján kötött egyedi előfizetői szerződésekre (továbbiakban: Egyedi előfizetői szerződés) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

- a.) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.),
- b.) az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.),
- c.) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.),
- d.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- e.) az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet,
- f.) az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló, 2018. december 11-i (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv,
- g) fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet,
- h.) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Mttv.),
- i.) a 2014. március 15. előtt megkötött előfizetői szerződésekre és azok 2014.03.15. napját követő módosításaira (ezen szerződések bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és Előfizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig) a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- j.) a 2014. március 15-én vagy azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- k) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2015. november 25-i (EU) 2015/2120 RENDELETE a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról,
- l) a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet,
- m) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR),

- n) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002. július 12-i 2002/58/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”)
- o) a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet
- p) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,
- q) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.),
- r) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).

1.6. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF-ben, és a jelen ÁSZF alapján kötött Egyedi előfizetői szerződésekben használt fogalmak meghatározása:

- a) Egyéni előfizető: az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.
- b) Elektronikus hírközlési szolgáltatás: olyan, más részére általában ellenszolgáltatásért - jellemzően díjazás ellenében - nyújtott szolgáltatás, amely az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználásával továbbított tartalmat szolgáltat, ilyen tartalom felett szerkesztői ellenőrzést gyakorló szolgáltatások vagy az információs társadalommal összefüggő, jogszabályban meghatározott, személyközi hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások kivételével magában foglalja
- aa) az internet-hozzáférési szolgáltatást;
- bb) a személyközi hírközlési szolgáltatást; és
- cc) a teljesen vagy nagyrészt jeleknek elektronikus hírközlő hálózatokon történő átviteléből, és ahol ez értelmezhető, irányításából álló szolgáltatást, ideértve a gépek közötti szolgáltatást és a műsorterjesztésre használt átviteli szolgáltatást is.
- c) Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételeire vonatkozó szerződéses viszonyban áll.
- d) Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.
- e) Fogyasztó: az a természetes személy, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, művészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.
- f) Internet-hozzáférés szolgáltatás: a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról szóló, 2015. november 25-i 2015/2120/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének 2. pontjában meghatározott szolgáltatás.
- g) Műsorterjesztés: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 203. § 50. pontjában meghatározott fogalom („50. Műsorterjesztés: bármely

átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszálak-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a médiaszolgáltatás Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.”)

h) Üzleti előfizető: olyan előfizető, aki vagy amely nem minősül egyéni előfizetőnek.

i) Végfelhasználó: olyan felhasználó, aki az adott hálózati végpontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást vagy nem biztosít nyilvános elektronikus hírközlő hálózatot.

j) Tartós adathordozó: a technológia adott fejlettségi szintjén elérhető olyan eszköz, illetve platform, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, illetve az elektronikus tárhely.

k) Előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;

l) Hibabejelentés: az előfizető olyan bejelentése, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos;

m) Kisvállalkozás: a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Kkv. tv.) 3. § (2) bekezdésében meghatározott fogalom;

n) Közhasznú szervezet: az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 32. § (1) bekezdésében közhasznúként meghatározott szervezet;

o) Mikro vállalkozás: a Kkv. tv. 3. § (3) bekezdésében meghatározott fogalom;

p) Szolgáltatáscsomag: olyan csomag, amely több elektronikus hírközlési szolgáltatásból, egy vagy több elektronikus hírközlési szolgáltatásból és elektronikus hírközlő végberendezésből, vagy elektronikus hírközlési szolgáltatásból és más szolgáltatásból áll, és amelyet a szolgáltató ugyanazon szerződés vagy egymással szorosan összefüggő szerződések keretében nyújt vagy értékesít a felhasználók számára.

A további fogalom meghatározásokat (értelmező rendelkezéseket) az Eht. 188.§ és az abban meghatározott további jogszabályok tartalmazzák.

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelőde által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

2.1.1.2. Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, a Fogasztó vagy más Felhasználók (a továbbiakban együtt: Felek) kizárólag előfizetői szerződést köthetnek. Az előfizetői szerződés az ÁSZF-ből, valamint az egyedi előfizetői szerződésből áll.

Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizetői szerződés részévé válik az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott tájékoztatás (a továbbiakban: Előzetes Tájékoztatás) és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója.

A Felek az előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással – jogszabályban meghatározott módon - köthetik meg. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-e szerint köti meg.

2.1.2. Igénybejelentési eljárás

2.1.2.1. Az igénybejelentést (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes honlapján levő elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.2.2. Amennyiben az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az igénybejelentési eljárás mellőzhető.

2.1.2.3. Az igénybejelentés szempontjából Felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) az a természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.2.4. Az igénybejelentés akkor minősül teljeskörűnek, ha tartalmazza az előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.2.1. pont szerinti adatokat, valamint a Felhasználónak az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, a Felhasználó vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett igény esetén az ezen személyektől származó igénybejelentési minőség hitelt érdemlő igazolásával.

2.1.2.5. A Felhasználó az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában, valamint a szolgáltatás igénybevételének alapfeltételei fennállnak (pl: folyamatos áramellátás biztosított)

2.1.2.6. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja a Felhasználót.

2.1.2.7. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljes körű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előtt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.2.8. Az Igénylő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.2.9. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló teljeskörű igény szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között a Felhasználó erre irányuló igényéről való tudomásszerzést követően - amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és ezen határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a Felhasználót arról, hogy

- a) az igény teljesíthető, és ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját vagy
- b) az igényt nem teljesíti.

A 2.1.2.9. a) pontja szerinti esetben a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz a Felhasználónak az igénybejelentés alapján a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

2.1.2.10. Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére a Felhasználó által kért későbbi időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.4.5. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalkozásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.2.11. A Felhasználó a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a 2.1.2.9.a) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a bekapcsolási díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha a Felhasználó az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye törlésre kerül.

2.1.2.12. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést törölni, ha a Felhasználó a bekapcsolási díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

2.1.2.13. A határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltatónak fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató térítésmentesen az előfizető rendelkezésére bocsátja

a) az Előzetes Tájékoztatást a jogszabályban meghatározott tartalommal tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékossgal élők számára - kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá

b) az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában, a jogszabályban meghatározott dokumentumminta szerint.

Ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges a szerződés megkötése előtt az Előfizető rendelkezésére bocsátani, az előfizetői szerződés akkor lép hatályba, ha a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősíti.

Az előzetes tájékoztatás és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója az előfizető rendelkezésére bocsátott tartalommal válik az előfizetői szerződés részévé, kivéve, ha a Felek a szerződés megkötésekor egyező akarattal eltérnek azok tartalmától.

2.1.2.14. Egyetemes szolgáltatás esetén az igénybejelentésre és annak Szolgáltató általi kezelésére a jelen ÁSZF 3.5. pontjában és a 19/2020 (XII.18.) NMHH rendeletben meghatározott eltérő szabályok vonatkoznak.

2.1.3. Szerződéskötési eljárás

2.1.3.1. A 2.1.2. pont szerinti igénybejelentési és -elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbiak szerint jön létre:

a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,

b) távollevők között az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

2.1.3.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató ésszerű időn belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni. Az előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréshez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni és amely esetben ezen megküldés vagy hozzáférés megadása időpontjában jön létre az előfizetői szerződés.

2.1.3.3. Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt az igénybejelentés akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződés mellett készülékvásárlásra kötött polgári jogi szerződéstől. Ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás /felmondási jog gyakorlás esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolási díj vagy a 2.4.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már megkezdte (a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította) Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás /felmondási jog gyakorlás esetén az Előfizető köteles az elállásra / felmondásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás / felmondás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási / felmondási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését az elállási / felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte.

Ha - üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén - a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Előfizető számára, az Előfizető a részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

Az Előfizető a fentiekén kívül nem gyakorolhat elállási jogot az előfizetői szerződésre vonatkozóan.

2.1.3.4. Ha a jelenlévő felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de ésszerű időn belül értesíti az Előfizetőt.

2.1.3.5. Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtevésekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma

ismert volt. A szerződés megkötése során a Szolgáltató az Előfizető részéről szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak azt a tevőleges magatartást fogadhatja el, amely kétséget kizáróan kifejezi az Előfizető szerződés megkötésére irányuló akaratát. A Szolgáltató a nyilatkozattétel elmulasztását, vagy valamilyen magatartástól tartózkodást nem tekintheti az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

2.1.3.6. Az előfizetői szerződés szóban vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését követően a Szolgáltató legfeljebb 8 napon belül az egyedi előfizetői szerződést - az egyedi előfizetői szerződés mellékletét képező előfizetői szerződés adatainak összefoglalója kivételével - átadja az Előfizetőnek, ha arra az előfizetői szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában bocsátja az Előfizető rendelkezésére, az alábbi kivétellel: Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a Szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az előfizető rendelkezésére bocsátja.

2.1.3.7. Az előfizetői szerződés megkötése során a Szolgáltató az Előfizetőt igazolható módon tájékoztatja arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az Előfizető kérheti, hogy az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 11. § szerinti elemeket tartalmazó dokumentumot a Szolgáltató a rendelkezésére bocsássa. A Szolgáltató e dokumentumot az Előfizető részére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül a felek megegyezése szerinti tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában, évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja az alábbi kivétellel: Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az előfizető rendelkezésére bocsátja.

2.1.3.8. A Felhasználó vagy az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni a 13.4. pont szerint.

2.1.4. Üzleti előfizetőkre vonatkozó különös szabályok

2.1.4.1. Azon Üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon Üzleti előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.

Ha a jelen pont szerinti rendelkezésektől a Szolgáltató el kíván térni azon Üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy

közhasznú szervezet, az előfizetői szerződés megkötését megelőzően részletesen tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy mely rendelkezésektől történő eltéréshez kéri az Előfizető hozzájárulását, megjelölve az eltérés tartalmát is. E rendelkezések egy részétől való eltéréshez adott Előfizetői hozzájárulás esetén az előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a szolgáltató mely rendelkezésektől tér el.

2.1.4.2. Az Üzleti előfizető esetében - ide nem értve azon üzleti előfizetőt, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet - a Szolgáltató egyoldalúan eltérhet a 2.1.4.1. pontban hivatkozott rendelkezésektől, azzal, hogy ha a Szolgáltató az Üzleti előfizető esetében alkalmazza az Eht. 129. § (1a) bekezdését, akkor az Eht. 127. § (1a) és a 129. § (1b) és (1c) bekezdését is alkalmaznia kell.

2.1.4.3. Az Üzleti előfizető esetében - a 2.1.4.1.-2.1.4.2. pontban foglalt eltéréseken kívül - a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. és e rendelet előfizetői szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől, kivéve az Eht. 127. § (1), (2)-(2c), (4d) bekezdésének, 128. § (1) bekezdésének, 128/A. §-ának, 129. § (2)-(2c) bekezdésének, 132. § (3)-(6) bekezdésének, 134. § (1a), (3)-(5), (8), (9), (12), (15), (18) bekezdésének, 138. § (7) és (10) bekezdésének, 139. §-ának, 140. § (3) bekezdés első fordulatának, 141. § (1) és (2) bekezdésének, 142. § (1) bekezdésének, 143. § (1)-(2) bekezdésének, 144. § (11) bekezdésének, 145. §-ának, 148. §-ának, 150. §-ának, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 15. § (2) bekezdése, a 15. § (8) bekezdése, a 19. §, a 21. § (5) bekezdése, a 30. §, a 31. § (3)-(4) bekezdése, a 32. § és a 33. § rendelkezéseit.

2.1.4.4. Az Előfizetőnek a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőséggel kapcsolatos nyilatkozatát az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

2.1.5. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó különös szabályok

2.1.5.1. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt őt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében elektronikus hírközlő végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a az elektronikus hírközlő végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

2.1.5.2. Határozott idejű előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról az előfizetői szerződés megkötését, vagy a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 8 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája

2.2.1. Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:

a) az Előfizető adatai:

- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- ab) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve
- ad) az Előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai pont szerinti adatai,
- ae) az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,
- af) az Előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma,
- ag) az Előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma,
- ah) az Előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek,
- b) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,
- c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
- d) forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött értesítés módja,
- e) a díjfizetés módja, f) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
- g) természetes személy Felhasználónak az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozata,
- h) a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőségre vonatkozó nyilatkozat,
- i) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,
- j) elektronikus számlázásra vonatkozó nyilatkozat,
- k) megfizethető áron nyújtandó egyetemes szolgáltatások esetén a Szolgáltató az előfizetőtől a jogszabályban, hatósági határozatban és a jelen ÁSZF 3.5. pontjában meghatározott további, az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron való igénybevétele feltételeit igazoló dokumentumokat igényelhet.

2.2.2. A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátozott felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbíróági bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
- a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság/Törvényszék végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
- a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- személyazonosító okmány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlanak jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlant bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybevételéhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybevételéhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károkozó hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgálmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3. A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.1. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

2.3.1.1. Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Műsorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában soros hálózat esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított csatornakiosztást veheti igénybe, nem soros hálózat esetén az Előfizető díjsomagok és egyben csatornacsomagok (továbbiakban: díjsomagok) közül választhat, valamint a díjsomag mellett külön előfizethet kiegészítő/premium szolgáltatásra.

Az Előfizető – az ÁSZF **3.-4.-5. sz. mellékletekben** rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – a szolgáltatásokra vonatkozó bármely díjsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. Kiegészítő/premium szolgáltatás igénybevételének feltétele valamely csatornacsomagra vonatkozó előfizetői szerződés fennállta. A Szolgáltató új díjsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjsomagban levő szolgáltatásokat vagy szolgáltatás elemeket (pl. médiaszolgáltatások vagy csatornák) az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

2.3.1.2. Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

2.3.1.3. Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

2.3.1.4. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség az egyetemes szolgáltatási terület kivételével nem terheli, így bármikor jogosult elutasítani az Előfizetői szerződés megkötésére vagy módosítására vonatkozó igény teljesítését.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

- a) az Előfizetőnek hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak, vagy
- d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított,
- e) az Előfizető személyétől függetlenül az előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolódóan a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozás áll fenn, ugyanazon előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó szerződés tekintetében,

f.) igénylőnek az előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozata nyilvánvalóan valótlan, és e nyilatkozatát a Szolgáltató felszólítása ellenére sem módosítja,

2.3.1.5. Az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése után a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – az üzlethelyiségen kívül és a távollévők között megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni.

2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített kábeltelevízió hálózat, jogi feltétele a megkötött előfizetői szerződés. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.4. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

2.3.3. A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs, műsorterjesztés esetén az egyes médiaszolgáltatók médiaszolgáltatásának (csatornájának) sajátosságai kivételével.

2.3.4. A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **3.-4.-5. sz. mellékletekben** tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) kívül, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Műsorterjesztési digitális szolgáltatás a **4. sz. mellékletben** megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehető igénybe.

2.3.5. Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

2.3.6. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hálózat további ellenérték nélkül a hálózat fennállásának idejéig elhelyezésre kerüljön.

2.3.7. Műszaki feltételek helyhez kötött (internet protokollon keresztül megvalósított) beszéd alapú telefonszolgáltatás esetén

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az előfizető rendelkezzen megfelelő előfizetői hozzáférési ponttal és a szolgáltatás egyes típusainak jelen ÁSZF **8. sz. mellékletében** részletezett megfelelő végberendezéssel. Továbbá feltétel, hogy a szolgáltatás igénybevételének egyéb alapfeltételei is fennálljanak (így pl. folyamatos áramellátás biztosítása)

Elsődleges előfizetői hozzáférési pont minden olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető használatában lévő távközlő végberendezés, és ezzel lehetővé válik a távközlő hálózaton történő adatátvitel.

A szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást nyújt. A végberendezés beszerzését, a programok helyszíni installálását a Szolgáltató külön megállapodás alapján vállalja. A Szolgáltató jogosult a

szolgáltatás kiépítéséhez teljesítési segédet (alvállalkozót) igénybe venni. A szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja. A szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által biztosított eszközzel (kábelmodemmel) vehető igénybe.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges távközlő hálózatokat az Előfizetői oldalon a Szolgáltató vagy más távközlési szolgáltató biztosítja az Előfizető, vagy a Szolgáltató megrendelése alapján. A szolgáltatásnak más távközlési szolgáltatók távközlő hálózatán keresztül történő elérhetősége a Szolgáltató és az érintett távközlési szolgáltatók közötti távközlő hálózati szerződések függvénye.

Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó speciális szabályokat az ÁSZF **8. számú** melléklete tartalmazza.

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítés

2.4.1. Az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 6. § (1) bekezdés *a*) pontjában foglaltak esetén (azaz az igény teljesíthető) a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától (ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges szerződés megkötése előtt az Előfizető rendelkezésére bocsátani, a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékának megerősítése, mint a hatálybalépés napjától) számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban a szolgáltatás nyújtását megkezdi.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fentiek szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

Szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a **3.-4.-5. sz. mellékletek** szerinti egyszeri díjat (bekapcsolási díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a **3.-4.-5. sz. mellékletek** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.4.2. A 2.4.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.2.9. a) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

2.4.3. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

2.4.4. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Előfizető részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában levő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

2.4.5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját - belépési (bekapcsolási) díj - a **3.-4.-5. sz. mellékletek** tartalmazzák és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkozik.

A Szolgáltató hozzájárulhat az előfizetői hozzáférési pont létesítés díjának (belépési díj) Előfizető által részletekben való megfizetéséhez, mely esetben a Szolgáltató és az Előfizető részletfizetési szerződést kötnek. A részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az Előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.

2.4.6. A bekapcsolási díj egy darab hozzáférési pont létesítését tartalmazza. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő bekapcsolási díj számítható fel a **3.-4.-5. sz. mellékletekben** foglaltak szerint.

2.4.7. A 2.4.5. pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek fennállásától teheti függővé.

2.4.8. A 2.4.5. és 2.4.6. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb 1 db végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az Előfizető több készüléket kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

2.4.9. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével a Felhasználók vagy Előfizetők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni, amely a Felhasználók vagy Előfizetők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt elsődleges (alap) feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz és amely feltételeket ugyancsak az ÁSZF akciók eljárásokra vonatkozó része tartalmazza.

2.4.10. Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és az internethasználattal kapcsolatos hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő vállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka végeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon, ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.

2.4.11. A kivitelezés során a Előfizető kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Előfizető viseli.

2.4.12. A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 230 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.4.13. A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

2.4.14. A kiépített teljes csatlakozás a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel és a modemmel, acces pointtal, routerrel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.

2.4.15. Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy szolgáltatás megkezdés, ha

- a) a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
- b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
- c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása vagy érdekkörébe tartozó ok miatt a rendszerre való csatlakozás késve, vagy nem valósulhat meg és mely esetekben a létesítésre vonatkozó határidő a Szolgáltató számára meghosszabbodik.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

3.1.1. Műsorterjesztés

3.1.1.1. A szolgáltatás keretén belül műsorok (médiaszolgáltatások) terjesztése történik.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás (kábel-tv, rádió)

(NMHH ESZOR: nyilvános televízió-műsorelosztási, nyilvános rádió műsorelosztási szolgáltatás)

A digitális műsorterjesztéshez kapcsolódóan a Szolgáltató több tv-műsorhoz kiegészítő médiaszolgáltatásként elektronikus műsorkalauzt (EPG) is nyújt, mely tartalomszolgáltatást is magában foglaló szolgáltatás nem minősül sem médiaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, továbbá amely – többek közt – lehetővé teszi az Előfizető számára a műsorokkal kapcsolatos egyszerűbb információszerzést.

SZJ 64.20.28.9 Egyéb máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás

(NMHH ESZOR: műsorterjesztéshez kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatás)

3.1.1.2. A Szolgáltató a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatáson belül az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő csatornákat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az egyes csomagok díját pedig a **4. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a **4. sz. melléklet**, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes csatorna igénybevételét a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződéseinek egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A szolgáltatások igénybevétele csak a Szolgáltatótól bérelt, vásárolt, vagy kapott eszközzel lehetséges. Digitális-TV szolgáltatás igénybevétele is csak a Szolgáltatótól bérelt, vagy vásárolt médiabox-szal és/vagy a Szolgáltatótól vásárolt CA modullal lehetséges.

A programcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő csatornák összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki sem új díjcsomag kialakítására, sem a meglévő programcsomagon belül az egyes csatornák csomagon belüli elhelyezésének megváltoztatására.

3.1.1.3. A Szolgáltató a műsorcsomagok elosztását a **4. sz. mellékletben** megjelölt analóg vagy digitális szolgáltatásként nyújtja.

A digitális szolgáltatás a műsorcsomagok digitális továbbítását jelenti. Igénybevételéhez az előfizetői végberendezésnek rendelkeznie kell DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2, MPEG 4-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunerrel) és CA Modul (CAM) fogadására alkalmas csatlakozó felülettel vagy HDMI csatlakozó felülettel. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik.

3.1.1.4. Digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (médiabox és dekódoló kártya (smarkártya), távkapcsoló, a továbbiakban együttesen hírközlési eszköz(ök)) a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló médiaboxot és az egyéb hírközlési eszközöket a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz telepítési díja és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja.

A médiabox és a smartkártya tulajdonjoga a szerződés tartamára, és azt követően is Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az semmiképpen sem száll át az Előfizetőre. A médiabox, és az abban található dekódoló kártya (smarkártya) a Szolgáltató által egymáshoz rendelt, ennek megfelelően az előfizetőnél elhelyezett médiabox más kártyával, illetve a dekódoló kártya más berendezéssel nem használható. A médiabox és a hozzá tartozó kártya az Előfizetői Szerződésben, vagy annak módosításában meghatározott felszerelési címről más címre nem helyezhető át.

A szolgáltató a smart kártya biztosításáért bérleti díjat számít fel, melynek mértéke a 3.b. mellékletben kerül feltüntetésre. A szolgáltató egy szerződésen belül max. 4db. smart kártyát biztosít a megadott bérleti díjak ellenében. További kártyák csak új szerződés esetében igényelhetők

A Szolgáltató a média boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A médiabox és egyéb kihelyezett hírközlési eszköz áramellátásának biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A médiabox és egyéb kihelyezett hírközlési eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából vagy érdekkörében került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez a médiabox berendezés aktiválása szükséges. A médiabox berendezés aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz (médiabox) hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.1.5. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető

érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik. Amennyiben pedig az Előfizető a végberendezését a digitális jelfolyam vételére alkalmas berendezésre cseréli, úgy a Szolgáltató – az Előfizető írásbeli igénye esetén – az ún. HDMI kimenettel rendelkező set-top boxot biztosít az Előfizető részére. A HDMI kimenettel rendelkező set-top box kihelyezésével egyidejűleg az Előfizető köteles a korábban részére átadott AV kimenettel rendelkező set-top boxot a Szolgáltató részére visszaszármaztatni. A set-top boxok cseréje esetén – a csere időpontjától kezdődően – az Előfizetőt az új set-top boxra irányadó és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja terheli, valamint a **4. sz. melléklet** szerinti aktiválási díj, továbbá – az új set-top box hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezése esetén – a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási díj. A set-top box cseréje esetén az Előfizetőt az általa igénybe vett jellegű set-top boxnak megfelelően terheli a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri telepítési díj, az egyedi előfizetői szerződés külön módosítása nélkül is.

A digitális szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

3.1.1.6. A gyermekek és kiskorúak védelme érdekében azon műsorok esetében, melyeknél szükséges biztosítani azon hatékony műszaki megoldást, hogy a műsor csak 18 éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető, a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

- set-top box esetén a Szolgáltató – a jelfolyam továbbítása mellett – PIN kódot rendel az eszközhöz, melyet az Előfizető szabadon meg tud változtatni, azonban a PIN kód megváltoztatása és fokozott védelme az Előfizető felelőssége.
- amennyiben a set-top box ún. gyerekzárat, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az Előfizető részére, ha az Előfizető előzetesen nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra.

3.1.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás

Az Internet-hozzáférési szolgáltatás a Magyarország területén a mindenkor hatályos 1. sz. melléklet szerinti, szélessávú távközlési hálózatokon (optikai-koax hálózat vagy optikai-ethernet hálózat) és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetsége az Internet hálózaton belül.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.18.0 Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása
(NHH ESZOR: internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás)

3.1.2.1. A szélessávú kábeles Internet-hozzáférés a Szolgáltatónál kábelmodemes mikrohullámú bérelt vonali vagy LAN hozzáférés lehet.

a) A kábelmodemes hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelően minősített kábeltelevíziós szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított kábel-modem készülék, amely elvégzi a szükséges jel-átalakítást, hogy az Internet szolgáltatás az Előfizető számítógépén megjelenhessen.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező kábelmodemet a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja. A Szolgáltató és az Előfizető külön szerződésben megállapodhatnak a kábelmodem Előfizető által történő megvásárlásáról.

A szolgáltató a kábelmodem rendelkezésre bocsátását óvadék nyújtásához kötheti. Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet a „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 50-860 MHz-es / 6 MHz sávban), és egyet a „felfelé” irányuló (ún. „upstream”) frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-50 MHz-es / 5 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen.

Internet szolgáltatás (dinamikusan változó) publikus IP címmel:

Szolgáltató a publikus IP címet automatikus címkiosztással, az előfizetői végberendezéshez (számítógép, router stb.) hálózati azonosítójához (MAC-cím) kötötten biztosítja (DHCP). Szolgáltató jogosult a kiosztott IP címet bármikor megváltoztatni.

Az Előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően egyéb Internet-alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

Szolgáltató bármikor jogosult a minimálisan vállalt műszaki paramétereket meghaladó értékű – maximált teljesítési értéket meghatározni, szolgáltatásonként.

Szolgáltató adatforgalomtól függő csomagot és adatforgalomtól független csomagot biztosíthat Előfizetői részére. Az Előfizetők az adatforgalomtól függő csomagon belül szabadon, büntető forgalmi díjtétel nélkül dönthetik el, hogy az adott hónapban milyen adatforgalmat kívánnak elhasználni. Az adatforgalomtól független csomagra szerződött Előfizetők - adatforgalomtól függetlenül - minden hónapban ugyan azt a díjat fizetik. Szolgáltató az adatforgalomtól független csomagra szerződött - kis adatforgalmú - Előfizetői felé nem alkalmaz sávkorlátozást, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmat elérő ügyfeleivel szemben kiegészítő forgalmi díjat érvényesít, mert ez az adatforgalom csakis a Szolgáltató minimálisan vállalt határértékeit meghaladó sávszélesség biztosítása miatt válik lehetővé. Minden, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi határ elérésekor Szolgáltató ideiglenesen 0,064 mbps sávkorlátozást érvényesít, mely állapot az érintett Előfizető újabb (kiegészítő forgalmi díjért nyújtott) az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi keretének a megrendelésig tart. A kiegészítő forgalmi díj, díjak mindig a következő havi számlában kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatási csomagokban feltüntetett maximális letöltési és maximális feltöltési sebességet az Előfizetők számára biztosítani tudja.

b) A mikrohullámú Internet hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató mikrohullámú bázisállomásokat létesít, melynek célja telefondíjmentes, alkalmi Internet hozzáférés biztosítása. Szolgáltató a mikrohullámú bázisállomásokhoz csakis Előfizetői szerződés alapján biztosít hozzáférést. A bázisállomások a Frekvenciasávok Nemzeti Felosztásának Táblázata szerint, a 2400-2483,5 MHz (RLAN) sávban üzemelnek.

A bázisállomások a rendeletben előírt (-10dBW) 100mW EIRP (effektív kisugárzott teljesítmény) maximált érték betartásával üzemelnek. A vevő berendezés telepítése, az összeköttetés kiépítése kizárólag az Előfizető feladata. Mivel a bázisállomás kimenő

teljesítménye erősen korlátozott, a vétel lehetősége szemrevételezéssel ellenőrizhető az Előfizető részéről – amennyiben szemmel rálát a megadott bázisállomások valamelyikére, lehetséges a szolgáltatás igénybevétele. Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás a bázisállomásokra vonatkozóan: 95 %.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező access pointot a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja. A Szolgáltató és az Előfizető külön szerződésben megállapodhatnak az access point Előfizető által történő megvásárlásáról.

A szolgáltató az access point rendelkezésre bocsátását óvadék nyújtásához kötheti. Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

A szolgáltatási csomagok egyebekben azonosak a kábelmodemes Internet hozzáférési szolgáltatásnál írtakkal.

c) A LAN rendszer a Szolgáltató kizárólag a panelházak ellátására kifejlesztett ethernet alapú építőelemekből létesített informatikai hálózata. A kábelt kizárólag azokon az épületeken lehet vezetni, ahol az ingatlan tulajdonosa ehhez hozzájárulását adta. A szolgáltatás díjai nem tartalmaznak semmilyen előfizetői végberendezést (hálózati kártya, stb.). A LAN szolgáltatás esetében a szolgáltatás átadási pontot az ethernet kábelre felszerelt UTP-telefon aljzat jelenti. A Szolgáltató a LAN ellátási módot kizárólag panel épületek ellátására fejlesztette ki, ezért elérése csakis nagyobb panel épületekkel rendelkező városok esetében lehetséges. A Szolgáltató ellátási területén, panel épületben lakók kizárólag a már kábelrel lefedett területeken igényelhetik a szolgáltatást. A Szolgáltató szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 98%. Szolgáltató a LAN ellátási mód esetében szabványos ethernet csatlakozási felületet kínál fel. Előfizető jogosult bármilyen szabványos, kereskedelmi forgalomban kapható ethernet alapú végberendezés csatlakoztatására.

A szolgáltatás-hozzáférési ponton nyújtott adathálózati, adathálózati (Internet) szolgáltatás az előfizetői szerződésben rögzített sáv szélességen belül- folyamatos.

Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető és a Szolgáltató között bérelt vonalú hálózat kiépítése szükséges. A Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás esetében a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatást igénybevevő Előfizetőhöz rendel, és folyamatosan felügyel a rendszeren egy meghatározott sáv szélességet, így annak megfelelő sebességét garantálni tudja az Előfizetőnek.

A bérelt vonali előfizető a vonatkozó jogszabályokban előírt megfelelőség tanúsítással rendelkező routerrel vagy más eszközzel kapcsolódhat a hálózathoz. A hálózatba való csatlakozás a soros interfészekeken keresztül történik. Az előfizető hálózata az előfizető által biztosított (vagy a szolgáltatótól bérelt) hozzáférési vonalakkal csatlakozik a szolgáltatóhoz. Az ilyen vonalak G.703 / G.704, X.21, V35 vagy LAN típusú interfésszel végződhetnek. A hálózat bérelt áramkörökön keresztül érhető el. Az előfizető által bérelt áramkör, nem képezi a szolgáltatás részét. A bérelt áramköröket a szolgáltató más szerződés keretében biztosítja, melyet külön szerződés szabályoz. Az előfizető felelőssége annak biztosítása, hogy minden olyan berendezést, amelyet a hálózatba bekapcsolnak, és amelyet nem a szolgáltató szállít, a megfelelő helyi hatóságokkal jóváhagyassanak. A szolgáltatáshoz szükséges routert vagy az Előfizető bocsátja rendelkezésre, vagy a Szolgáltató biztosítja. Amennyiben a routert az Előfizető bocsátja rendelkezésre, annak megfelelőségéért felelős.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező routert a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

A szolgáltató a router rendelkezésre bocsátását óvadék nyújtásához kötheti. Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

Az előfizető kötelezettségei:

Az Előfizető felelőssége az előfizetői router megrendelése, beszerelése és fenntartása, saját költségén. Az előfizetői routernek fizikai, adatkapcsolati és hálózati szinten is alkalmasnak kell lennie a szolgáltató routeréhez való csatlakozásra: - G.703 / G.704, X.21, V35 vagy LAN. A Szolgáltató az Előfizető kérésére IP címtartományt rendelhet az előfizetőhöz. A szolgáltatás megszűnése után legfeljebb 1 hónap elteltével a szolgáltató az IP címtartományt visszavonja. A garantált sávszélesség a routerek közötti garantált átviteli sebességet jelenti megabit/sec (mbps) mértékegységben.

Bérelt vonali szolgáltatás esetében nem lehetséges az ÁSZF-ben egyébként rögzített szolgáltatásszüneteltetés.

Minőségi paraméterek, rendelkezésre állás: Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. A szolgáltatás (fizikai) átadási pontja a Szolgáltató műszaki központjában van. Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a hatályos jogszabályoknak és kötelező szabványoknak, előírásoknak a figyelembe vételével biztosítja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 95%.

A Szolgáltató nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy a bérelt vonali szolgáltatást, közösen más szolgáltató közreműködésével nyújtsa az előfizető részére.

A bérelt vonali szolgáltatás díjai: egyedi megállapodás szerint

3.1.2.2. A Szolgáltató az internet hozzáférési szolgáltatáson belül továbbított adatok eltérő mennyiségére és webtárhely méretére való tekintettel díjsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, tartalmát és az egyes csomagok díját a **3. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a **3. sz. melléklet**, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha díjsomag igénybevételét a Szolgáltatónak távközlési eszközök tulajdonosaival fennálló szerződesei egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

A Szolgáltató valamennyi díjsomag vonatkozásában – a szolgáltatás osztott erőforrásokra épülése miatt – az elektronikus levelezés esetén 128 MB-os maximális levélméret kezelésére vállal kötelezettséget, mely levélméret magában foglalja az elektronikus levél teljes egészét, mellékleteivel, csatolmányaival együttesen.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A díjcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő tartalmak összetételének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki új díjcsomag kialakítására.

3.1.2.3. A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat (csomagtartalom fölötti mennyiségű email-cím, több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat, tárhely bérlet, fix IP című csomagtartalom fölötti mennyiségű IP cím, domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció, -értesítés SMS-ben, szerverhoszting), melyek csak valamely szolgáltatási csomaghoz kapcsolódóan vehetők igénybe, önálló igénybevételükre nem kerülhet sor.

3.1.2.3.1. A Szolgáltató az Előfizetők részére az alábbi kiegészítő szolgáltatások igénybevételét biztosítja:

3.1.2.3.1.1. E-mail postafiók szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább öt hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a nem használt e-mail postafiókokra küldött e-mailben azt követően tájékoztatja az Előfizetőt az e-mail postafiókok felfüggesztéséről, hogy az Előfizető azok használatát négy hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztését követő egy hónapos időtartamban nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató a használat hat havi megszakítatlan elmulasztását követően jogosult az e-mail postafiók tartalmát törölni. A Szolgáltató a hat havi megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok megszüntetését mindaddig fenntartja, amíg az Előfizető nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek az e-mail postafiókok felfüggesztéséből, valamint a hat hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

Az Előfizetőnek a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztése alatt tett nyilatkozata alapján a

Szolgáltató a felfüggesztést mellőzi azzal, hogy a felfüggesztés alapjául szolgáló négy hónapos határidő a felfüggesztés mellőzését követően újból elkezdődik.

3.1.2.3.1.2. E-mailek központi vírusellenőrzése

E szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőhöz rendelt e-mail címekre érkező, vagy onnan feladott e-maileket a Szolgáltató által központilag üzemeltetett vírusszűrő ellenőrzi annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megbúvó, károkozásra alkalmas szoftverek, kódok (vírusok) eltávolításra kerülhessenek. Az e-mailek ellenőrzése természetesen nem terjed ki az e-mailek szöveges tartalmára, csupán az azokban megbúvó vírusok automatizált kiszűrésére.

Amennyiben a Szolgáltató által alkalmazott vírusszűrő károkozásra alkalmas szoftvert, kódot (vírus) talál az átvizsgált e-mail-ben, úgy a vírust abból eltávolítja, s erről az Előfizetőt az e-mail

üzenet végén, vagy külön e-mailben értesíti. A vírus kiszűrésén és eltávolításán, illetve az értesítő szövegen túlmenően a Szolgáltató az e-mailt változatlan tartalommal továbbítja az Előfizetőhöz, illetőleg annak címzettjéhez. Amennyiben a vírus nem távolítható el az üzenetből a Szolgáltató rendszere az üzenetet törli és az Előfizetőt e-mailben e tényről, értesíti.

A Szolgáltató az Előfizetők és a hálózat biztonsága érdekében a vírusszűrőt minden egyes Előfizető esetében alapbeállításként bekapcsolva biztosítja.

A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellenőrzése szolgáltatását ingyenesen biztosítja Előfizetői számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy e szolgáltatása az Előfizetőt ténylegesen meg is óvja valamennyi elméletileg és gyakorlatilag lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizető figyelmét e helyütt kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni hatékony védekezés érdekében az Előfizető gépére telepített helyi víruskereső szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

3.1.2.3.1.3. Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése

A szolgáltatás saját, az Előfizető által nem konfigurálható „fekete listával” rendelkezik, amely tartalmazza az ismert levélszemét küldők címét.

A rendszer minden ilyen listán szereplő levélszemetet vagy levélszemét-gyanús levelet megjelöl.

Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem tud szavatolni azért, hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik.

A Kéretlen levelek központi szűrése szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során néhány előre meghatározott szabályt használ. A Szolgáltató lehetővé teheti – amennyiben annak műszaki feltételei adottak és a szolgáltatás biztonságát az nem veszélyezteti – azt, hogy a kéretlen levelek szűrését, illetve átengedését az Előfizető a saját gépén ki- illetve bekapcsolhassa.

3.1.2.3.1.4. Webtárhely

A webtárhelyen elhelyezett tartalomért – ide értve a tárhelyre feltöltött tartalommal okozott jogsérelemért vagy azzal összefüggésben felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért – az Előfizető felel.

Az Előfizető a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba.

A Szolgáltató külön nem ellenőrzi a tárhelyen elhelyezett fájlok tartalmát. Ha azonban a Szolgáltató a jogaiban sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja.

Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követő három napon belül írásban tájékoztatja

az Előfizetőt arról, hogy milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követő 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az Előfizetőt és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági határozaton alapul, a Szolgáltató az Előfizető kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az Előfizetőt a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

3.1.2.3.1.5. WiFi opció

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető saját ingatlanának területén, a kábelmodembe integrált vezeték nélküli router hatótávolságán belül, bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több eszközzel (számítógép, tablet, telefon) egyidejűleg. A szolgáltatás teljesítéséhez a Szolgáltató tulajdonát képező integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem szükséges, valamint az Előfizető részéről szükséges a vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódni képes eszköz megléte. A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott eszközök az Előfizető által igénybe vett szolgáltatási csomag megadott maximális sávszélességén osztoznak egymás között, így a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja (eszköz eth portja).

A vezeték nélküli átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a környezetében található más vezeték nélküli (WiFi) eszközök zavaró hatásai, illetve a telepítés helyeül szolgáló épület egyedi fizikai adottságai. Ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés a Szolgáltatótól független tulajdonság. A WiFi opcióhoz biztosított integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem alap beállításaként 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet használ (NAT üzemmód) mind vezetékes, mind vezeték nélküli üzemmódban.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért és az elmaradt haszonért

3.1.2.4. A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést – a végberendezés kivételével – a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési eszközt a **3. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a hírközlési eszközhöz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A kihelyezett modem Ethernet illetve, USB portjának egyidejű használata nem megengedett. Rendszerünkben elsődlegesen a modem és a számítógép közötti kapcsolatként az Ethernet kapcsolat támogatott, mivel az USB kapcsolat maximum 6Mbit/s-es sávszélességet tud biztosítani. A kihelyezett hírközlési eszköz energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A kihelyezett hírközlési eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem

javítható, úgy az Előfizetőt a **3. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a kihelyezett hírközlési eszköz az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibaért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt a **3. sz. melléklet** szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a **3. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A szolgáltatás igénybevételéhez a hírközlési eszköz aktiválása szükséges. A hírközlési eszköz aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.2.5. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vételére, úgy a Szolgáltató ezen körülményért nem tartozik felelősséggel. A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

3.1.3. Helyhez kötött telefonszolgáltatás

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, amelyet az Előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel. A Szolgáltató az Előfizetők számára telefonszolgáltatást nyújt, amely 9007/1998 (SK.12.) KSH közleményben közzétett osztályozás (SZJ szám) alapján a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás (64.20.11.0)

Ide tartozik a helyi hívási területek közötti kapcsolat megteremtése és fenntartása érdekében végzett kapcsoló-, átviteli szolgáltatás. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgál (pl. fax, teletext) és díjazása lehet forgalomarányos vagy átalánydíjas. Ez a szolgáltatás az igénybevevő számára hozzáférést enged a Szolgáltató teljes hálózatához és néhány esetben korlátozott számú kapcsolási körzethez is.

Nyilvános távolsági távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.)

Ide tartoznak a hagyományos (analóg) távbeszélő-szolgáltatások, amelyek hangátvitelt biztosítanak a helyi hálózathoz a belföldi, illetve a nemzetközi hálózatba; valamint a telex-, távíró-, teletext- és telefax-szolgáltatások.

Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)

Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)

Az Előfizetők helyhez kötött telefonállomása telefonszámmal rendelkezik, a belföldi és nemzetközi helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható. A helyhez kötött telefonállomás azon belföldi helyhez kötött és mobil rádiótelefon állomásokról hívható, amelyek Szolgáltatójával a Szolgáltató összekapcsolási szerződést kötött, vagy valamely harmadik

Szolgáltatóval kötött tranzit megállapodás keretében a hálózata elérhető. Ezen Szolgáltatók pontos körét a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán közzéteszi.

A szolgáltatás alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására és fax készülékek közötti adatátvitelre. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást.

A Szolgáltató az Előfizetők számára Internet alapú beszédátviteli szolgáltatást, valamint közvetítő előválasztás útján elérhető nyilvános helyi, belföldi, mobil és nemzetközi távbeszélő-szolgáltatást (a továbbiakban együttesen „szolgáltatás”-nak jelölve a jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) szerint nyújtja.

Az igénybe vehető távbeszélő szolgáltatások részletes leírását az ÁSZF **8. számú** melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató azon Előfizetőnek, akik a telefon alapszolgáltatást a Szolgáltatóktól veszi igénybe évente egyszer felajánlja átvételre az egyetemes távközlési Szolgáltató által kiadott ingyenes előfizetői névjegyzéket. A névjegyzéket a Szolgáltató nyomtatott (telefonkönyv) formában, az előfizetői végpont szerinti megyei telefonkönyv, budapesti végpont esetén a budapesti telefonkönyv felajánlásával biztosítja. A CPS szolgáltatást igénybevevő Előfizetőknek a telefonkönyvet nem ajánlja fel a Szolgáltató, mivel azt az alapszolgáltatást nyújtó szolgáltató biztosítja.

Hívástípusok:

- Helyi hívás: egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött forgalom.
- Távolsági vagy Belföldi hívás: a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a helyközi hívások kivételével.
- Mobil hívás: a belföldi mobil rádiótelefon Szolgáltatók kapcsolási számainak hívása.
- Nemzetközi hívás: a külföldi helyhez kötött telefonállomásra, valamint a külföldi mobil rádiótelefon állomásra irányuló hívás.

Speciális hívások

Négyjegyű számok

A Szolgáltató – más Társzolgáltatókkal létrejött megegyezés esetén - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy területéről elérhetőek legyenek az országos négy számjegyű speciális számok, a hívott Szolgáltató által meghatározott díjak szerint.

Belföldi zöld szám

A 80-as előhívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi zöld szám hívásnak minősülnek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

Segélykérő hívások

A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok (a mentőket (104), a tűzoltókat (105), a rendőrséget (107), az egységes segélyhívót (112)) elérését. A segélykérő hívás díjmentes.

Emelt díjas hívások

06-90-es emelt díjas szolgáltatás

A 06-90-es emelt díjas hívás egy belföldi emeltdíjas szám szolgáltatás, mely lehetővé teszi előfizetői számára, hogy információt és tartalmat nyújtó szolgáltatásokat vegyenek igénybe a távbeszélő hálózaton keresztül.

A 90-as el hívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi emelt díjas szám hívásnak minősülnek.

A szolgáltatás kizárólag a díjmellékletben felsorolt számtartományok esetében vehető igénybe. Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető nyilatkozik, hogy igénybe kívánja venni jelen szolgáltatást. Ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés időtartama alatt bármikor módosíthatja.

Díjazás

A szolgáltatást igénybe vevő hívások a hívók felé emelt tarifával kerülnek kiszámlázásra, amely naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől függetlenül azonos mértékű A díjazás az ÁSZF 5. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

06-91-es emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás

A 91-es emelt díjas megkülönböztetett hívás egy belföldi, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely a hívó fél számára lehetővé teszi a telefonhálózathoz olyan információs, illetve tartalomszolgáltatások elérését amelyek hívása - a szolgáltatott tartalomra, illetőleg a hívás mérsékelt díjára tekintettel - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. Az előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető nyilatkozik, hogy igénybe kívánja venni jelen szolgáltatást. Ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés időtartama alatt bármikor módosíthatja. A díjazás az ÁSZF III. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás (21-es számok hívása)

Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató egy helyhez kötött hálózatába bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontjáról kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontra végződött beszéd forgalom. A szolgáltatás kizárólag a díjmellékletben felsorolt számtartományok esetében vehető igénybe. A (21)es hívószámmal indított hívások díjazása a belföldi távolsági hívás díjazása szerint történik.

Tudakozó hívások:

Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató előfizetője kezdeményez bármely tudakozó szolgáltatást végző szolgáltató irányában.

A Szolgáltató köteles megadni az egyetemes tudakozó szolgáltatóknak, az Előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,
- lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

Belföldi és helyi tudakozódás

Belföldi és helyi tudakozódásnak minősül a 11800, 11818, 11888-as tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg.

A tudakozó szolgálat csak azon Előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. A díjazás az ÁSZF **5. számú** mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

Tudakozó Plusz

Tudakozó plusz tudakozódásnak minősül a 11811 és a 11824-es hívószám sikeres hívása. A Tudakozó Plusz szolgáltatás olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozó alapszolgáltatásnál bővebb információ nyújtása az előfizető kérdései alapján. Ebbe a szolgáltatásba integrálódott 2014 januárjától a nemzetközi tudakozó is, így más országok távközlési előfizetőinek adatairól is itt kérhető felvilágosítás. Ezenkívül közérdekű információkkal, általános tudományos, művészeti tudnivalókkal, e-mail- és weboldal-címekkel is várják az érdeklődők hívásait.

Hívásidőszakok:

Szolgáltató megkülönböztet csúcsidőszakot és csúcsidőn kívüli időszakot.

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között.

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 0 és 24 óra között.

A Szolgáltató speciális akciók keretében a fenti időszakoktól eltérhet.

Internet alapú telefon szolgáltatás (VoIP)

Az Internet alapú telefonszolgáltatás lényege, hogy a távbeszélő, illetve a mobil rádiótelefon hálózat, valamint az Internet hálózat összekapcsolásával az összekapcsolt hálózatok előfizetői fax- és beszédátviteli kapcsolatot alakíthatnak ki.

Az IP alapú beszédátvitel minősége eltér a közcélú távközlési hálózaton bonyolított beszédátvitel minőségétől. ADSL kapcsolaton keresztül történő igénybevétele esetén - az ADSL távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az Előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú Internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

Telefon szolgáltatás közvetítőválasztás útján (CPS és CS)

Közvetítőválasztás olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást jelent, amely igénybevétele során az Előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő Szolgáltatót.

Igénybevételi lehetőségek:

Közvetítő-előválasztás (CPS): az Előfizető szerződésben köti ki a közvetítő Szolgáltatót, a hívás közvetítőválasztó előtt alkalmazása nélkül lehetséges.

Hívásonkénti közvetítőválasztás (CS): az Előfizető egy-egy híváshoz a közvetítő Szolgáltatót Szolgáltató-választó előtt tárcsázásával - az esetleges előválasztástól is eltérően - határozza meg. A hívásonkénti közvetítő választásra vonatkozó Előfizetői szerződés az Előfizető ráutaló magatartásával jön létre úgy, hogy az Előfizető a közvetítő Szolgáltatót közvetítő választó előtt tárcsázásával választja ki. A Szolgáltató CS szolgáltatást nem nyújt.

Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az Előfizetőknek. A Szolgáltató központja által támogatott kiegészítő szolgáltatások közül kiválasztott szolgáltatásokat az Előfizetők a

Szolgáltatótól rendelhetik meg, igénybe vételük az Előfizetők számára opcionális. A Szolgáltató ideiglenesen kialakíthat olyan kiegészítő-szolgáltatáscsomagokat, amelyeket az Előfizetők csak, mint egész rendelhetik meg. A kiegészítő szolgáltatások nyújtására a jelen ÁSZF csak kifejezett ez irányú rendelkezés esetén vonatkozik. A kiegészítő és kényelmi szolgáltatásokat azon Előfizetők vehetik igénybe, akik nyomógombos, TONE üzemmódba állított telefonkészülékkel rendelkeznek, valamint a szolgáltatás műszaki igénybevételi feltételei teljesülnek. A kiegészítő és kényelmi szolgáltatások a közvetítő előválasztással igénybevett telefonszolgáltatáshoz (CPS) kapcsolódóan nem rendelhetők meg.

Szolgáltatáscsomagok leírása

A fenti beszédátviteli távbeszélő szolgáltatások egyes típusainak részletes leírását jelen **ÁSZF 8. számú** melléklete tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes típusokon belül, illetve az egyes típusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. Az egyes szolgáltatáscsomagok megjelölését és díjait jelen **ÁSZF 5. számú** melléklete tartalmazza.

Tételes számlamelléklet (hívásrészletezés)

A tételes számlamelléklet olyan kiegészítő szolgáltatás, amely a telefonközpont által rögzített, az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatairól tételes híváskimutatást ad, tételenként feltüntetve a helyi, helyközi, belföldi távolsági, nemzetközi, mobil, az emelt díjas hívások díját, a hívások tartásidejét másodperc pontossággal, a hívásegység díját, a hívás díját, a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat, valamint az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is.

A hívásrészletezésnek két fajtája áll rendelkezésre:

rendszeres hívásrészletezés

eseti hívásrészletezés.

A tételes számlamelléklet igénybevételének feltételeit és korlátait a 12.5. pont tartalmazza.

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

3.2.1. A szolgáltatást az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az **ÁSZF 3.-4.-5. sz. mellékletekben** tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik.

3.2.2. Egyetemes helyhez kötött szélessávú internet hozzáférési szolgáltatás, illetve helyhez kötött telefonszolgáltatás elérhetőségét Szolgáltató a 48. sz. számozási körzetbe tartozó településeken abban az esetben is biztosítja, ha az egyetemes szolgáltatást igénybe venni kívánó igénylő által megjelölt hozzáférési pont a Szolgáltató hálózatának vételkörzetén kívül esik, kivéve, ha az adott vételkörzetben más szolgáltató rendelkezik hálózattal és egyetemes szolgáltatás nyújtására kijelölt.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre és az információk felhasználására vonatkozó leírás

Segélykérő hívások

A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok (a mentőket (104), a tűzoltókat (105), a rendőrséget (107), az egységes segélyhívót (112)) elérését. A segélykérő hívás díjmentes.

Az I. számú melléklet 4. pontja alapján nyújtott hívószám kijelzés letiltási szolgáltatás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani a segélykérő hívások továbbítását.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vonatkozó határozatában foglalt feltételek szerint az ÁSZF jelen pontjában meghatározott egyetemes előfizetői szolgáltatásokat is nyújt. Az egyetemes előfizetői szolgáltatások és egyéb a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizetővel kötött egyedi szerződésben összekapcsolhatók.

3.5. Egyetemes szolgáltatások tartalma, az igénybevétel feltételei, a megfizethető árú egyetemes szolgáltatások igénybevétele feltételei

3.5.1. Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24185-17/2022.sz. határozata alapján helyhez kötött telefonszolgáltatás és a 3.5.3. pontban rögzített tartalmú helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás elérhetőségét biztosítja a 48-as számmal ellátott számozási körzet következő településein: Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Alacska-Berente Ipari út-Borsodszirák-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Sajómercse-Uppony-Mályinka-Borsodbóta-Sajóvelezd-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Izsófalva-Ormosbánya-Rudolftelep-Kurityán-Felsőnyárad-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Zádorfalva-Rudabánya-Szuhogy-Szendró-Alsószuha-Dövény-Jákfalva-Sajóalgóc- Dubicsány.

3.5.2. A 3.5.1. pontban megjelölt körzetben, településeken elérhető más egyetemes szolgáltató: Magyar Telekom Távközlési Nyrt.

3.5.3. Az egyetemes szolgáltatásként biztosított szélessávú internet hozzáférési szolgáltatás:

a) rendes körülmények között elérhető letöltési sebessége legalább 8 Mbit/s

és

b) rendes körülmények között elérhető feltöltési sebessége legalább 2 Mbit/s adatforgalmi korlátozás nélkül.

Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás keretében korlátlan adatforgalmat biztosító helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást biztosít.

3.5.4. Szolgáltató a szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás és hangszolgáltatás elkülönült és együttes igénybevételét is biztosítja az előfizetők számára az előfizető választása szerint. A szolgáltatásnyújtási kötelezettség - kiépített hozzáférés hiányában - az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, végfelhasználónként egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését is magában foglalja.

3.5.5. Az igénybejelentés és elintézése:

3.5.5.1. Az egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentésének megtételére (a továbbiakban: igénybejelentés) a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott bármely módon lehetőség van.

3.5.5.2. Az igénybejelentő az igénybejelentésben nyilatkozik arról, ha alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást. A végfelhasználó ebben az esetben az igénybejelentéshez köteles mellékelni azon, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát, amely igazolja, hogy az igénybejelentő

- o időskorúak járadékában részesül
- o aktív korúak ellátására jogosult;
- o a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott
- o települési támogatásban részesül;
- o gyermekek otthongondozási díjában részesül
- o ápolási díjban részesül;
- o rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult;
- o otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül; vagy
- o nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket
- o fogyatékosági támogatásban részesülő személy vagy
- o vakok személyi járadékában részesülő személy.

Amennyiben a határozatban vagy hatósági bizonyítványban a jogosultság időszaka rögzítésre került, akkor a Szolgáltató a jogosultsági időszak lejártát megelőző 30 nappal felhívhatja az alacsony jövedelmű fogyasztót vagy különleges szociális helyzetű fogyasztót a jogosultság további fennállását igazoló határozat vagy hatósági bizonyítvány benyújtására. Amennyiben az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó a jogosultság fennállását igazoló határozatot vagy hatósági bizonyítványt nem nyújtja be, akkor a Szolgáltató a jogosultság megszűnésének időpontjától nem köteles az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtására.

3.5.6. Szolgáltató a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapsomag szolgáltatásokat nyújt, ezért Szolgáltató előírja az igénylőnek, hogy az igénybejelentésben nyilatkozzon arról, hogy a Digitális Jólét Program keretében kialakított

mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatások elérhetőségét, feltételeit és lehetőségeit megismerte és az egyetemes szolgáltatás helyett azokat nem igényli.

3.5.7. Az igénybejelentést Szolgáltató írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzíti, és nyilvántartásba veszi. Ha az igénybejelentés hiányos Szolgáltató - ha szükséges - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az igénybejelentőt az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, amelyet ugyanígy rögzít.

3.5.8. Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás biztosításán túl az igénybejelentő számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.

3.5.9. Szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót az igény elfogadásáról vagy indoklással ellátva az igény elutasításáról

3.5.10. Szolgáltató az igénybejelentést kizárólag az alábbi esetekben utasíthatja el:

- a) ha az egyetemes szolgáltató a végfelhasználót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és az a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri;
- b) ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább a 3.5.3. pont szerinti sávzélességű egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét és Szolgáltató az alternatív szolgáltatót egyidejűleg megjelöli az igénybejelentő számára.
- c) ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de az egyetemes szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott településen ugyanakkor más, hatósági határozattal kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal és Szolgáltató ezen szolgáltatót megjelöli.

3.5.11. Ha az igény megfizethető áru egyetemes szolgáltatásra vonatkozik, és az NMHH Elnök az adott körzetet nem azonosította ellátatlan területként, akkor az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtását Szolgáltató elutasíthatja. Az egyetemes szolgáltató az egyetemes szolgáltatást ebben az esetben is köteles biztosítani a fogyasztó számára, az elutasítás csak a megfizethető ár biztosítására terjedhet ki.

3.5.12. A 3.5.10. b) pontban meghatározott igénybejelentés elutasítási ok nem alkalmazható alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó által benyújtott, megfizethető áru egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén, kivéve, ha az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató az adott területen megfizethető áru egyetemes szolgáltatás biztosítására kijelölt egyetemes szolgáltató, vagy ha a végfelhasználó igazolja, hogy az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igénybejelentését már elutasította.

3.5.13. Az egyetemes szolgáltató ajánlatot tehet a végfelhasználó számára az igénybejelentésben megjelölt szolgáltatásnak vagy szolgáltatásoknak megfelelő, de az egyetemes szolgáltatástól szolgáltatásminőségi jellemzőiben eltérő, mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított

szolgáltatások nyújtására. Az egyetemes szolgáltató tájékoztatja a végfelhasználót, hogy a felajánlott alternatív szolgáltatást vagy szolgáltatásokat nem köteles elfogadni.

3.5.14. Ha Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy az egyetemes szolgáltatás biztosítására mikortól vállal kötelezettséget.

3.5.15. Az egyetemes szolgáltatás díjait a megfizethető áru szolgáltatásokra jogosult igénybejelentőkre és egyéb felhasználókra elkülönítetten a 3./ít sz. és az 5. sz. melléklet tartalmazza.

3.5.16. A Szolgáltató biztosítja az egyetemes szolgáltatás határozatlan idejű szerződés keretében történő igénybevételét.

3.5.17. Ha Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás nyújtására irányuló igénybejelentésben meghatározott hozzáférési pont a Szolgáltató vételkörzetén kívül esik, ott hálózattal Szolgáltató nem rendelkezik, és az irányadó rendelet szerint az igényt nem utasíthatja el, – a megfizethető áru egyetemes szolgáltatási kötelezettség körén kívül és a 3.5.5.1. pontban meghatározott igénybejelentők kivételével – Szolgáltató a hozzáférési pont létesítését a közvetlen kivitelezési önköltségek szerint határozza meg és közli az igénybejelentővel, egyben felhívja az igénybejelentőt olyan tartalmú nyilatkozat megtételére, hogy az igénybejelentő vállalja-e a kivitelezési költségek megtérítését. A Szolgáltató az igénybejelentő nyilatkozatát írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikus formában rögzíti.

3.6. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 25. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy Felhasználó egy telefonkészülék, vagy egyéb elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Az előfizetői hozzáférési pont helye a Felhasználó által igénybejelentésében megjelölt létesítési helynek megfelelő ingatlanon belüli azon hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a csatlakoztatáshoz szükséges előfizetői interfészt biztosítja. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Internet-szolgáltatás esetén Szolgáltató által biztosított kábelmodem esetén a szolgáltatás átadási pont a kábelmodem, acces point Internet kimeneti pontján értendő. Műsorterjesztés esetén a szolgáltatás átadási pont helye az interfész kimeneti pontja, analóg szolgáltatás esetén a szolgáltatói hálózat részét képező koaxiális kábel végpontja.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői szolgáltatás szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

4.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a **2. sz. melléklet**ben meghatározott egyedi szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton.

Telefonszolgáltatás esetében a szolgáltatás egyes típusainak minőségi célértékeit és mérésének módszerét (rendelkezésre állási idő, stb.) a szolgáltatás egyes típusainak leírását tartalmazó **8. számú** melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel az egyedi előfizetői szerződésben és az egyes szolgáltatás-típusok leírásaiban foglalt minőségi követelményeknek, kivéve, ha a hálózat hozzáférési szerződéseiben a vele kapcsolatba kerülő Szolgáltatók ennél alacsonyabb értéket vállalnak. Ebben az esetben a vállalt célértéket a Szolgáltató ügyfélszolgálatán közzéteszi, és a változásról az Előfizetőket megfelelően értesíti.

4.1.2. Ha a Szolgáltató a 4.1.1. pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető a mindenkor hatályos jogszabályok (jelen ÁSZF hatálybalépésekor a 13./2011.(XII.27.) NMHH és 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet) szerinti kötbérre jogosult.

4.1.3. A minőségi célértékek értelmezését a **2. sz. melléklet** tartalmazza.

4.1.4. A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállalt paramétereiktől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató a **3.-4.-5. sz. mellékletek**ben jelöli meg, a célértékeket pedig a Szolgáltató külön köteles tételesen feltüntetni a **2. sz. melléklet**ben. Ezen szolgáltatás vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő minőség esetén tehet.

4.1.5. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel

b) a gerinchálózaton meglevő mérőpontokon keresztül

c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve

d) az Előfizető minőségre vonatkozó panaszja esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.6. Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A ÁSZF tárgyat képező műsorterjesztési és telefon szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

Az internetszolgáltatásra vonatkozóan az alábbi szabályok az irányadók:

- ETSI ES 202 057-1
- ETSI EG 202 057-1 V1.3.1 (2008-07)

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

4.3.1. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével.

A Szolgáltató jogosult a 4.4.6. pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

4.3.2. Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a Felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető a Felhasználótól.

4.3.3. Telefonszolgáltatásra vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának, valamint a szolgáltatások nyújtása során kezelt személyes adatok védelmének biztosítása céljából az alkalmazott technológia által nyújtott, a nemzetközi szabványokon (ITU) alapuló hálózatmenedzsment eszközöket, valamint a belső utasításokkal szabályozott és nemzetközi szabványokon alapuló (ISO) adatkezelési eljárásokat és ellenőrzési módszereket alkalmaz.

A Szolgáltató – az Előfizető kifejezett hozzájárulása nélkül - az előfizetői érdekek védelmében hívásfigyelő rendszert üzemeltet, amely számlázási időszakon belül is jelzi a várhatóan kiugróan magas számlaösszeget eredményező hívásokat. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető figyelmének felhívása, esetleges intézkedések megtétele érdekében az Előfizetőt értesítheti, és a továbbiakban vele történt egyeztetésnek megfelelően jár el, akár a szolgáltatás korlátozása, akár más intézkedés megtételét illetően.

Amennyiben az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatási szám hívása esetén az Előfizető részére kiszámlázandó díj eléri a hatóság által közzétett legmagasabb díjat, úgy a Szolgáltató a hívást bonthatja. Az Internet-hívások (06-51), valamint azon Előfizetők hívásai, akik ezt az

ügyfélszolgálaton keresztül kifejezetten kéri, nem kerülnek elbontásra. Ezek az adatok a felügyeleti szoftver erre a célra szolgáló adatbázisában kerülnek rögzítésre. A Szolgáltató a felelősségét kizárja arra az esetre, ha a rendszer hibája miatt a bontás esetlegesen nem történik meg.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1. Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és az internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést csatlakoztathat:

a) műsorterjesztés esetén:

- analóg és/vagy digitális tv vevőkészüléket,
- analóg rádió vevőkészüléket,
- kép- és hangrögzítő készüléket (videomagnó)

b) internet-szolgáltatás esetén legalább 486-os asztali vagy más számítógépet (pl. laptop) vagy azzal egyenértékű berendezést.

c) telefonszolgáltatás esetén a szolgáltatás egyes típusainak igénybevételéhez szükséges végberendezések meghatározását jelen pont, valamint az ÁSZF **8. számú** melléklete tartalmazza. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz kizárólag megfelelőség-tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos végberendezést csatlakoztathat.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az előfizetői helyiségekben lévő csatlakozó szerelvény (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozó) és a hálózathoz csatlakoztatott (Előfizető tulajdonában lévő) végberendezések közötti csatlakozást biztosító kábel hibájának elhárítása kizárólag az Előfizetőt terheli.

Műsorterjesztés esetén a digitális szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított médiabox kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket a Felhasználónak kell biztosítania, beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát, valamint a médiaboxhoz való csatlakozásra alkalmas csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezést.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

4.4.2. A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

4.4.3. A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

4.4.4.

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén a végberendezés behangolása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első díjmentes behangolás kivételével – az Előfizető ügykörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további behangolásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a 4. sz. melléklet szerinti kiszállási és behangolási díj ellenében végzi el.

Internet-szolgáltatás esetén bekötéskor a Szolgáltató a **3. sz. melléklet** szerinti installálási díj ellenében elvégzi a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges – Előfizető által rendelkezésre bocsátott vagy ingyenesen hozzáférhető – szoftvernek az Előfizető számítógépére történő telepítését és a számítógép beállításait. A számítógép konfigurálása az Előfizető ügykörébe tartozik. A bekötéskor a Szolgáltató – díjmentesen – megkísérli az előfizetői számítógép konfigurálását, azonban amennyiben ez az előfizetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.

A hálózatra történő csatlakozást követő további konfigurálásokat (pld. levelezőrendszer beállítása, vírusirtó, és egyéb programok beállítása, stb.) az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **3. sz. melléklet** szerinti kiszállási és konfigurálási díj ellenében végzi el.

4.4.5. Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **1. sz. melléklet** szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.4.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

4.4.7. Műsorterjesztési szolgáltatás esetén:

Az analóg szolgáltatás vételéhez szabványos kialakítású 75 Ohm-os koaxiális csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

A digitális kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

A digitális pvr kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART, RCA audio/video, vagy HDMI csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

A HD kiegészítő digitális programcsomag teljes értékű igénybevételére csak azon "HD-Ready" "HD-TV" vagy „Full-HD” védjeggyel ellátott előfizetői végberendezések alkalmasak, melyek szabványos kialakítású HDMI csatlakozással kerülnek kereskedelmi forgalomba.

Internetszolgáltatás esetén a Szolgáltató jogosult a kábelmodem hálózati protokollját tetszőlegesen meghatározni, és azt bármikor módosítani (pl. DOCSIS stb)

Telefonszolgáltatás esetében a szolgáltatás egyes típusainak igénybevételéhez szükséges végberendezések meghatározását jelen pont, valamint az ÁSZF 8. számú melléklete tartalmazza. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz kizárólag megfelelőség-tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos végberendezést csatlakoztathat. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas berendezés biztosítását. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, a Szolgáltató a szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató által biztosított berendezések elhelyezését és beállítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban elvégezze. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

Az Előfizető a Szolgáltató által felszerelt berendezések és egyéb technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért kártérítési felelősséggel tartozik. Ha az Előfizető által tett hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket az Előfizető köteles a Szolgáltató számlája alapján a Szolgáltató számára megfizetni.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése

5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy

- d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) műsorterjesztési szolgáltatás esetén a Médiatanács határozata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hírközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.

A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. A Szolgáltató a rendszeres karbantartást az alábbi időtartamokban végzi: minden naptári hónap 10. napján 01.00-08.00 közötti időtartamban. Az ÁSZF-ben megjelölt időponttól és időtartamtól eltérő rendszeres karbantartás esetén a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 5.1.1.a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 30 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkát.

5.1.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti a **3. - 4.-5. sz. mellékletekben** meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett, amennyiben a kikapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti.

A szünetelés időtartamára az Előfizető a **3.-4.-5. sz. mellékekben** meghatározott és – szüneteltetett díjsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató a **3.-4.-5. sz. mellékekben** meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló visszakapcsolási díjat számíthat fel.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére a **3.-4.-5. sz. mellékekben** meghatározott és – szüneteltetett díjsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A 3.1.1.c) pont szerinti szolgáltatás kapcsán szüneteltetés előfizető általi kérésére nem kerülhet sor.

5.1.4. Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (előre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.1.5. Az 5.1.1. d) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4. pont szabályai irányadók.

5.1.6. Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkeztétől kezdve szüneteltetni, amíg az

Előfizető nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.1.7. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása

5.2.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat), vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).

b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,

c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,

e) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette (csalás, megtévesztés),

f) műsorterjesztés esetén az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Az a)-c) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. Az d)-f) pont szerinti esetben a korlátozásra az Előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor. A Szolgáltató köteles felhívni az Előfizető figyelmét arra, hogy a korlátozás az Előfizető által igénybe vett más, az internet-hozzáférési szolgáltatásra épülő elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetőségét és minőségét is érintheti.

5.2.1.1. Az internetszolgáltatásra vonatkozóan az 5.2.1.a) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetőek el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF **7. számú** Mellékletét képezik.

Amennyiben az Előfizető megszegi a jelen ÁSZF 7. számú Mellékletét képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatását korlátozza, amely korlátozás a jelen pont értelmében a jogsértő tevékenységgel érintett szolgáltatás-rész WEB tárhely; e-mail szolgáltatás Előfizető általi használatának felfüggesztését, és/vagy az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását jelenti. Amennyiben az Előfizető bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak **7. számú** mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Előfizető a közvetlen elkövető, de az Előfizető gépének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató azonnal korlátozza az Előfizető hálózati hozzáférését és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.

A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Előfizető a nem a Szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem felhasználásával vagy más Előfizető felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kíséri meg a szolgáltatás igénybevételét (pl: modem elregisztrálás).

Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Előfizetője által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
- b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
- c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselő ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító Előfizető 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Az érintett Előfizető a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.

A kifogásnak tartalmaznia kell:

- a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevőt azonosító adatokat;
- b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az érintett Előfizető a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az Előfizető a tiltott magatartást a felszólítást követő 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetőleg arra az Előfizető magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az Esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja.

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma adott hónapra nézve a 1 Terrabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sávszélességgel való gazdálkodása, és ezáltal a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az előfizetők túlterhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 1 Terrabyte adatmennyiséget meghaladja.

Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a 7. sz.mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 1 Terrabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.

5.2.2. Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha 5.2.1.c) pontjában meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3. Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - a műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- b) a hibabejelentőjének elérhetőségét,
- c.) az Előfizető hívhatóságát,
- d.) a segélykérő hívások továbbítását,

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás helyett az alábbiak szerint jár el.

A Szolgáltató az előfizetés korlátozásának megkezdésekor az Előfizetőt írásban értesíti. A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az analóg csomagok esetében a szolgáltatás jelszintjét 30 dBμV-ra csillapítja, csökkenti, mely a szolgáltatás élvezhetetlenségével jár. A digitális csomagok esetén a korlátozáskor az alapsomag kerül beállításra és annak normál díja számlázásra.

A korlátozás kezdetekor az Előfizetőnek a korlátozási díjat és a kiszállási díjat, valamint a korlátozás időtartama alatt a korlátozásnak megfelelő szolgáltatás díját kell megfizetnie, mely díjakról a Szolgáltató az Előfizetőt a korlátozásról szóló értesítésben tájékoztatja. Amennyiben a szolgáltatás prémium szolgáltatást is tartalmaz (pl HBO), úgy a korlátozási díjon túlmenően ezen prémium szolgáltatás díját a korlátozás ellenére teljes díjként köteles az Előfizető megfizetni.

Kézbesítettnek kell tekinteni a korlátozásról szóló értesítés akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

Telefonszolgáltatás esetén a korlátozás a kimenő forgalom korlátozását / tiltását jelenti.

Internet-szolgáltatás esetén a Szolgáltató köteles biztosítani olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).

A Szolgáltatás korlátozása az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 64 kbps-ra történő lassítását, a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.

Amennyiben az előfizető a szerződésszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, a szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **3.-4.-5. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számol fel.

5.2.4. Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a **3.-4.-5.sz. mellékletben** feltüntetett díjat számít fel.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése

5.3.1. A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.3.2. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata

6.1.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek

6.1.1.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélazonosító számát (szerződésszámát).

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét a **2. sz. mellékletben** megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2. Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) műsorterjesztés esetén a Szolgáltató a megszűnő vagy rossz műszaki minőségű műsort más műsorral helyettesíti,
- c) műsorterjesztés esetén a műsorszolgáltató által adott jel nem megfelelő minőségű,
- d) a Szolgáltató által biztosított internet-hozzáférési szolgáltatás „csúcsidőben” várakozással vehető igénybe, azonban a vállalt célértéken belül,
- e) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- f) az Előfizető az ÁSZF **2. sz. mellékletében** vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárással behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül

- a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy
- b) értesíti az Előfizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4.a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

6.1.1.4. Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor tájékoztatta.

A Szolgáltató a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel, vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.1.1.5. Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni - az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a Szolgáltató az Előfizetővel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. A Szolgáltató az Előfizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve hiba kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a

Szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz Szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a Szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hozzájárulás beszerzése kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe.

A Szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a 6.1.1.3.a) pontban meghatározott hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A Szolgáltató 6.1.1.3.a) pontban meghatározott hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az Előfizetőre. Az Előfizetőt a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából a helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettség nem terhelheti.

6.1.1.6. Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a 6.1.1.5. pont szerinti egyeztetés során a Szolgáltató által felajánlott időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által felajánlott időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló 6.1.1.3. pont szerinti határidőbe.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe.

6.1.1.7. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

6.1.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,

b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,

- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. (A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)

6.1.2.3. A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

- a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,
- b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére az értesítésben meghatározott kötbért fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.1.2.5. Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni.

6.1.2.6. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

Amennyiben a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be (így különösen: villámcsapás, áramingadozás, lopás, rongálás, stb.) a Szolgáltató a hiba elhárítását a 3.-4.-5. sz-ú mellékletekben foglalt díjazás szerint végzi. Amennyiben javítással a hiba kiküszöbölhető, úgy a javítási díj az irányadó, amennyiben azonban bármely hírközlési berendezés cseréjére van szükség, úgy a kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja az irányadó.

6.1.2.7. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a **3.-4.-5. sz. mellékletekben** megjelölt mértékben, ha

- a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,
- b) a helyszínen végezhető javítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,
- c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
- d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel. (így pld. ha a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be).

6.1.2.8. Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdje a helyszíni hibaelhárítást a **3.-4.-5. sz. mellékletekben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.9. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4. pont szerint.

- a) a 6.1.1.3. és 6.1.1.4. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténteig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a jogszabályon alapuló kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a)-d) pontjai szerinti esetben.

6.1.2.10. Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hibakivizsgálás vagy elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás meghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

6.2. Az előfizetői jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

6.2.1. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

6.2.2. Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.2.3. Az Előfizetőt megillető kötbér esetét, mértékét és megfizetésének módját a 7.4. pont tartalmazza.

6.2.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.2.4.1. A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza.

6.2.4.2. Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult az **1. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

6.2.4.3. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult az **1. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

6.2.4.4. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől

vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.2.4.5. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

6.2.5. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.2.6. Az Előfizetőt az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben megillető kötbért a Szolgáltató az Előfizető részére a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti módon teljesíti a 7.4.1. pont szerint.

6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

6.3.1. A jelen ÁSZF vonatkozásában előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek. A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a **4. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.3.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az Előfizető neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az Előfizető aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató – a 30 napon belül – köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a panasz kivizsgálása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a fentiek szerinti értesítésben javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a határidőbe.

Ha a panasz kivizsgálása időpontjában az előzőek szerint a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a panasz kivizsgálása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a határidőbe.

Ha a helyszíni vizsgálat az Előfizető érdekkörébe tartozó okból meghiúsul, az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

A fenti, Szolgáltatóhoz – nem ügyfélszolgálatra – beérkezett panaszoktól eltérően az ügyfélszolgálatához érkezett panaszok esetében az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és az Előfizető a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha az Előfizető panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

Az ügyfélszolgálatra vonatkozó 15 napos válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal

meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról az Előfizetőt írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

Az ügyfélszolgálat az előfizetői panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesületekkel.

6.3.3. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli díjreklamációt esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani.

A Szolgáltató jogosult a 6.3.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a díjreklamációban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

6.3.4. Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítani kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **3.-4.-5. sz. mellékleteiben** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.3.5. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a kártérítési igényt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén

lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1. A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson.

Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 25 munkanapon is zárva tart mely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetmény útján, valamint internetes honlapján.

6.4.2. A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózathoz indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

6.4.2.1. Egyéni előfizető esetén a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Egyéni Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva 2 évig megőriz.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.3.2. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető

kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére előfizetői hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.4.2.2. Üzleti előfizető esetén a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon, a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.

Az Üzleti előfizető erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató a jelen pont szerinti hangfelvétel visszahallgatását ügyfélszolgálati helyiségében biztosítja az Üzleti előfizető részére.

A jelen pont szerinti hangfelvétel másolatát a Szolgáltató az üzleti előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Üzleti előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.

A Szolgáltató a visszahallgatást és a másolatot az Üzleti előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja.

Üzleti előfizető esetén az előfizetői szerződéssel kapcsolatban érkező előfizetői panasz másolatát, vagy az előfizetői panasz elintézéshez szükséges adatokat az Üzleti előfizető kérésére a szolgáltató az üzleti előfizető rendelkezésére bocsátja.

6.4.3. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, és panasszal élhet.

6.4.4. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az időintervallum minimalizálásra kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintézése, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.5. Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.5.1. Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.5.2. Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely tájékoztatásnak, általános szerződési feltételnek (jelen pontban a továbbiakban: tájékoztatás) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és

b) az abban foglaltakról a hangszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.5.3. Ha elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály az Előfizető értesítésének módját nem határozza meg, a Szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint – a jelen pontban foglaltakra figyelemmel - a következő módon tehet eleget:

a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;

b) az Előfizető közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;

c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy

d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

6.4.5.4. A 6.4.5.3. a)-c) pontban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette,

b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek igazolható módon megküldték, vagy

c) a postai levélben foglalt vagy saját kézbesítés útján továbbított értesítést az Előfizetőnek igazolható módon megküldték.

A 6.4.5.3. d) pontjában meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag az Eht. 136. § (1) bekezdése szerinti, az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja.

6.4.5.5.

A 6.4.5.3. a) pontja szerinti tartós adathordozón történő értesítést a Szolgáltató által megküldöttnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az Előfizető számára hozzáférhetővé váljon.

A Szolgáltató 6.4.5.3. a) pontja szerinti tartós adathordozón történő értesítés esetén a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az elérési út megjelölésével értesíti az Előfizetőt, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ezt nem indokolja.

6.4.5.6. Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

6.4.5.7. Ha az Előfizető kifejezetten kéri, a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer helyett postai úton küldi meg az Előfizető részére. A Szolgáltató az elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszeren megküldött számla esetében az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

6.4.5.8. A Szolgáltató az előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítja az Előfizető számára az elektronikus tárhelyen tárolt információkhoz való hozzáférést.

Ha az előfizetői szerződéssel kapcsolatos információk elektronikus tárhelyen érhetőek el, az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig a Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére az elektronikus tárhelyhez való hozzáférést.

6.4.5.9. Az internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató köteles a Végfelhasználók részére alternatív, kedvezményes díjakkal kapcsolatos tanácsadást biztosítani, ha ilyen díjakat is alkalmaz, továbbá köteles legalább évente tájékoztatni a Végfelhasználókat a legkedvezőbb díjszabásról.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti alternatív, kedvezményes díjakkal kapcsolatos tanácsadást a Végfelhasználó kérésére telefonos és személyes ügyfélszolgálatán, valamint a Végfelhasználó elektronikus úton történő megkeresésére elektronikus úton biztosítja. A tanácsadás a Végfelhasználó igénye esetén kiterjed a fogyasztási szokásain alapuló, az eddig igénybe vett szolgáltatás paramétereire összehasonlítva leginkább hasonló, kedvezőbb árú szolgáltatáscsomagok ismertetésére.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Tudakozó hívások:

Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató előfizetője kezdeményez bármely tudakozó szolgáltatást végző szolgáltató irányában.

A Szolgáltató köteles megadni az egyetemes tudakozó szolgáltatóknak, az Előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,
- lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

Belföldi és helyi tudakozódás

Belföldi és helyi hívásnak minősül a 11800, 11818, 11888-as tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi el fizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg. A tudakozó szolgálat csak azon Előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. A díjazás az ÁSZF **5. számú** mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

Tudakozó Plusz

Tudakozó plusz tudakozódásnak minősül a 11811 és a 11824-es hívószám sikeres hívása. A Tudakozó Plusz szolgáltatás olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozó alapszolgáltatásnál bővebb információ nyújtása az előfizető kérdései alapján. Ebben a szolgáltatásban integrálódott 2014 januárjától a nemzetközi tudakozó is, így más országok távközlési előfizetőinek adatairól is itt kérhető felvilágosítás. Ezenkívül közérdekű információkkal, általános tudományos, művészeti tudnivalókkal, e-mail- és weboldal-címekkel is várják az érdeklődők hívásait. A díjazás az ÁSZF **5. számú** mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

6.6.1. A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes szervezeteknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,
- c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a **1. sz. melléklet**, a b) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.3. pont tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az előfizetői szerződés megszűnése, idő előtti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott

kedvezmények; díjazási időszakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközlő végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is

7.1.1. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **3-4-5-9 sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, set-top-box, smart kártya, kábelmodem bérleti díj, SuperWIFI eszköz bérleti díj, csökkentett előfizetési díj. A **3.-4.-5./b) és 5./c) sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

A Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat, a rendszeres díjakat és az egyéb díjakat évente egyszer felülvizsgálja és megállapítja azoknak a tárgyévet megelőző naptári év utolsó napján hatályos díjakon alapuló és a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozóan közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változó mértékét. A Szolgáltató a felülvizsgálatot a KSH általi átlagos fogyasztói árindex közzétételétől számított 90 napon belül elvégzi (Díjkiigazítás) és – a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozó – ezen árindex mértékével megegyezően korrigált (csökkentett vagy növelt) díjakról az Előfizetőt tájékoztatja ugyanezen időtartamon belül. A Díjkiigazítás szerint változott díjat a díj növekedése esetén az Előfizető tárgyév január hó 01. napjától hatályosan fizeti meg a Szolgáltatónak, a díj csökkenése esetén pedig a Szolgáltató az Előfizető által a Díjkiigazítás időpontjáig tárgyévre vonatkozóan megfizetett díj és a csökkentett díj különbözetét a tárgyévi következő, legfeljebb egymást követő 3 számlába történő beszámítással rendezi. A Díjkiigazítás, mint az előfizetői díjak meghatározásának egy módja, nem minősül az előfizetői szerződés módosításának és a Díjkiigazítás miatt az Előfizetőt felmondási jog nem illeti meg. A Szolgáltató a naprakész díjszabásának elérhetőségét az elektronikus honlapján biztosítja.

7.1.2. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **3.-4.-5. sz. mellékletek** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

Amennyiben a 3./a) sz. melléklet szerinti díj alapját képező szerződés internet-hozzáférési szolgáltatáson kívül más szolgáltatást is tartalmaz, a 3./a) sz. mellékletben külön kerül feltüntetésre az internet-hozzáférési szolgáltatás díja, valamint a további szolgáltatások díjai.

Telefonszolgáltatás esetén fizetendő forgalmi díjak:

Az időalapú díjazás esetében előfizetési díjon felül a tényleges forgalom alapján hívásdíjként hívás felépítési és forgalmi díjat kell fizetni. A forgalmi díj minden megkezdett számlázási időszakra számított változó összegű díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás igénybevételével arányosan fizet. A forgalmi díj kiszámításának alapját képezheti a szolgáltatás igénybevételének ideje (percdíj), az átvitt vagy tárolt adat mennyisége (megabyte díj), illetve egyéb mért adat. A hívás felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért, a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként. Hívás felépítési díjat a Szolgáltató csak akkor számít fel, ha a hívó és hívott között a beszédkapcsolat (vagy adatátvitel) ténylegesen létrejött. Ez alól csak a díjfizetés nélküli hívások képeznek kivételt.

Ha a beszélgetés időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszaknak megfelelően kell alkalmazni.

Az egyes rendszeres és eseti díjak, költségtérítések fogalmát az ÁSZF **6. sz. melléklet** tartalmazza.

7.1.2. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3. A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

- a) naptári havi előfizetés esetén a tárgyhónap 20. napjáig
- b) naptári negyedéves előfizetés esetén az első hónap 20. napjáig
- c) naptári féléves előfizetés esetén az első hónap 20. napjáig
- d) naptári éves előfizetés esetén az első hónap 20. napjáig esedékes.

A szerződéskötéskor megtett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

7.1.4. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról a naptári havi és naptári negyedéves díjfizetési gyakoriság esetén havonta, illetve negyedévente, naptári féléves és naptári éves díjfizetési gyakoriság esetén pedig a kezdő időponttól számított 3. hónap végéig – az Előfizető által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelelő – papíralapú (nyomtatott)számlát küld postai úton vagy kézbesítő útján avagy – az Előfizető igénye esetén a 7.1.11. pont szerint – e-számlát elektronikus úton bocsát ki az Előfizető részére és amely számla összegét az azon feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.

Internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Előfizetője kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (továbbiakban: hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat tartalmazó és - ha a szolgáltatás jellege ezt lehetővé teszi - a forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást, amely elektronikus számla esetén díjmentes. Ilyen számlamellékletet a Szolgáltató az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatást igénybe vevő Előfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az Előfizető azt utólagosan kéri.

Az olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a Szolgáltató a számlán és a hívásrészletezőben az internet-hozzáférés szolgáltatás díját - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is - a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. Az

elektronikus levélben megküldött, de papíralapúként előállított számla nem minősül elektronikus számlának. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

Ha az Előfizető a számlát a tárgyhoz 15-éig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni. A Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a tartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a **3.-4.-5. sz. mellékletek** szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

A Szolgáltató az Előfizető által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számlakibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetővel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerülő számla összege a bruttó 1.000.- Ft összeget nem haladja meg.

7.1.5. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.6. A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Az Előfizető fizetési késedelme esetén a Szolgáltató az esedékes fizetési kötelezettség fizetési határidejét követő naptól számított 8 nap után bocsát ki első alkalommal fizetési felszólítást az Előfizető felé.

7.1.7. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató az 5.1.4. szerinti díjsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.8. A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a késedelemmel érintett félét megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat kétszerese.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:46. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A jelen pont szerinti elszámolási és egyben beszámítási sorrendet követően fennálló túlfizetést vagy az Előfizető döntésén alapuló előrefizetést a Szolgáltató az Előfizető ügyfélszámaához rendelt nyilvántartja az Előfizető folyószámláján. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik.

Szolgáltató jogosult az Előfizető írásbeli kérése alapján, a fennálló díjtartozása esetén részletfizetést, illetve fizetési haladékot engedélyezni. A részletfizetés, illetve fizetési haladék abban az esetben tekinthető a Szolgáltató által engedélyezettnek, amennyiben a Szolgáltató azt írásban visszaigazolja az Előfizető felé. A részletfizetési kedvezmény, illetve a fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal írásban igényelhető. A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap. Fizetési kedvezmények be nem tartása esetén a teljes díjtartozás azonnal esedékessé válik, és a Szolgáltató jogosult kamatot az eredeti esedékességi naptól felszámítani.

7.1.10. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az. 5.1.6. pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik.

b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi.

7.1.11. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre, az alábbi kivételekkel:

a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,

b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben (Előfizető általi szerződésszegés és Előfizető terhére díjtartozás).

7.1.12. Az elektronikus számlázás

7.1.12.1. A Szolgáltató az Előfizető igénye esetén elektronikus úton bocsátja ki a számlát. Az elektronikus számla legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a kibocsátott elektronikus számla eredetének hitelességét, tartalmának teljességét, megváltoztathatatlanságát, sértetlenségét, értelmezhetőségét (olvashatóságát), a jogosultak általi hozzáférhetőségét, valamint a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmét a kibocsátáskor és a számla megőrzésére külön jogszabály által előírt időtartam alatt is biztosítja. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

7.1.12.2. Az elektronikus számla igényelhető:

a) az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy

b) az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

7.1.12.3. Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen egy állandó és létező e-mail címmel, továbbá, hogy az Előfizető írásban nyilatkozzon az ÁSZF elektronikus számlázásra vonatkozó részei megismeréséről. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.

7.1.12.4. Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számláját. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

7.1.12.5. A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

7.1.12.6. Az elektronikus számlának a megadott e-mail címre történő elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek minősül.

7.1.12.7. Az Előfizető a részére kézbesített elektronikus számlát „xml” kiterjesztésű formátumban kapja meg. Adóigazgatási azonosításra csak ez a fájl alkalmas változatlan, elektronikus formában tárolva.

Az Előfizető „xml” kiterjesztésű elektronikus számla mellé kap egy .pdf kiterjesztésű fájlt is, melyben a számlán szereplő adatok megtalálhatóak, azonban adóigazgatási azonosításra ez nem alkalmas.

Az Előfizető a részére kibocsátott elektronikus számlákról másolat kibocsátását a 3.-4.-5. sz. melléklet szerinti számlamásolati (adminisztrációs) díj megfizetése esetén igényelheti.

7.1.12.8. Az elektronikus számlázás esetén - a számlázás jellegéből adódóan - az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken) történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad készpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó Előfizető részére - a számla nem megfelelő teljesítése esetén - küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is kézbesítettnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő továbbítással.

7.1.12.9. Az elektronikus számlázási mód lemondására csak személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában
- b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- c) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzügyintézeti átutalás.
- d) Előfizető részéről történő pénzügyintézeti átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),
- e) felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszedési megbízás,
- f) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény szerint a munkáltató által a munkavállalónak vagy a magánszemély számára államháztartási forrásból, pályázat útján biztosított, adómentesen nyújtható számítógép- és internethasználatra fordítható pénzhelyettesítő eszköz (így különösen utalvány vagy egyedi kód) felhasználása.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

7.2.2. A Szolgáltató lehetőséget biztosít naptári féléves és éves előre fizetésre, mely esetben az Előfizetők díjkedvezményben részesülhetnek. A díjkedvezmény csak abban az esetben érvényes, ha az Előfizető a díjat annak esedékességéig megfizeti és a szolgáltatási szerződést a teljes időszak alatt nem módosítja vagy mondja fel.

7.2.3. A Szolgáltató lehetőséget teremt arra, hogy az előfizetői szerződés alapján az egyéni Előfizető és a szolgáltatás díjának fizetője (Számlafizető) eltérő személy legyen. Ebben az esetben a Számlafizető lehet olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet aki, vagy amely az előfizetői szerződésben foglalt fizetési feltételeket teljesíti.

Amennyiben az Előfizető és a Számlafizető (természetes vagy jogi személy, más szervezet) személye az előfizetői szerződésben elválik, úgy arról a Számlafizetőnek külön írásban a Szolgáltató felé nyilatkoznia kell vagy az előfizetői szerződést a Számlafizetőnek is alá kell írnia. Ebben az esetben az egyéni Előfizető a Számlafizetővel együtt a szolgáltatás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felel. A Szolgáltató a jelen pont szerinti esetben is a tájékoztatásokat, értesítéseket, közléseket az Előfizető felé teszi meg és díjtartozás esetén a szolgáltatással összefüggő jogkövetkezményeket az Előfizetővel szemben alkalmazza, és csak a díjkövetelését érvényesíti az Előfizetővel és Számlafizetővel egyetemlegesen.

7.2.4. A kedvezmények, akciók és akciós díjak elérhetősége

7.2.4.1. A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-általános szabályaitól eltérő és a **3.-4.-5. sz. melléklet** szerinti díjaktól előnyösebben, az azonos helyzetben levők

számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF általános szabályainak és a **3.-4.-5. sz. melléklet** szerinti díjaknak megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

7.2.4.2. Akciós kedvezmény lehet:

- a) a bekapcsolási díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(-ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

7.2.4.3. Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató jogosult a részvétel feltételeit, valamint az akció keretén belül megkötött szerződése felmondása esetére szóló jogkövetkezményeket meghatározni.

7.2.4.4. A Szolgáltató jogosult a Felhasználót az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

7.2.4.5. Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

7.2.4.6. Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb díjcsomag irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

7.2.4.7. Az ÁSZF **9. sz. melléklete** tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

A kártérítési eljárás szabályait a 6.3.5. pont tartalmazza.

7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

7.4.1. A Szolgáltatót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján terheli kötbérfizetési kötelezettség, azonban a Szolgáltató – a jogszabályi kötelező kötbérekén kívül – nem vállal további kötbérfizetési kötelezettséget. A jogszabályon alapuló kötbéresetek és –mértékek, valamint a kötbér megfizetésének módja a mindenkor hatályos jogszabályváltozás függvényében módosulnak vagy megszűnnek, és amely jogszabály módosulás nem jelenti az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítását.

7.5. Az Előfizetőt megillető kompenzáció

7.5.1. Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén a Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató az Előfizető részére kompenzációt fizet a Szolgáltatót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján terhelő esetben, mértékben és módon, azonban a Szolgáltató – a jogszabályi kötelező kompenzáción kívül – nem vállal további kompenzáció-, vagy kötbérfizetési kötelezettséget. A jogszabályon alapuló kompenzáció esetei és –mértékei, valamint a kompenzáció megfizetésének módja a mindenkor hatályos jogszabályváltozás függvényében módosulnak vagy megszűnnek, és amely jogszabály módosulás nem jelenti az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítását.

8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

8.1. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

8.1.1. A Szolgáltató a szolgáltatóváltási kezdeményezését lehetővé teszi

- a) ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos és - ha a Szolgáltató illetékes - az internetes ügyfélszolgálatot is, ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás során az Előfizető, megfelelően azonosítható és
- b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.

8.1.2. Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén az Előfizetőt átvevő szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeire figyelemmel, az igénybejelentéshez legközelebbi, a szolgáltatóváltási megállapodás szerinti napon kezdje meg az internet-hozzáférési szolgáltatást

úgy, hogy a szolgáltatóváltás miatti szolgáltatáskiesés időtartama nem haladja meg az egy munkanapot.

Azon internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra vonatkozó szolgáltatóváltás esetén, amely nem tartalmaz számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szabályait a szolgáltatáscsomag egészére alkalmazni kell.

8.1.3. A szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető az internet-hozzáférési szolgáltatóváltási igényét - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére jelenti be az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentési eljárással azoos módon.

Ha az igényelt szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag nyújtásának műszaki feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- a) az átvevő szolgáltató azonosítja a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt, és új előfizetői szerződést köt az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó és jelen ÁSZF-ben foglalt szabályokkal azonos módon;
- b) az átvevő szolgáltató és a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető szolgáltatóváltási megállapodásban rögzíti a szolgáltatóváltás napját, és az átadó szolgáltatónál megszüntetésre kerülő szolgáltatást vagy szolgáltatásokat; és
- c) a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető megbízza az átvevő szolgáltatót, hogy a szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetése, és ha szükséges, a szolgáltatóváltás műszaki megvalósítása ügyében az átadó szolgáltatónál a nevében eljárjon.

8.1.4. Ha a szolgáltatóváltás más szolgáltató hálózati infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáféréssel valósul meg, vagy más műszaki okból a szolgáltatóváltás dátuma az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a szolgáltatóváltási megállapodás az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül kerül megkötésre.

A szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített szolgáltatóváltás dátuma megállapodással, igazolható módon módosítható.

A szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető a szolgáltatóváltási igényét az átvevő szolgáltatónál legkésőbb a szolgáltatóváltás előtti munkanapon visszavonhatja. Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási igény visszavonásáról az átadó szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

Az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót értesíti a szolgáltatóváltásról az előfizetői adatok, a megszüntetendő szolgáltatások, a szolgáltatóváltás dátuma, valamint - ha szükséges - a műszaki megvalósításra vonatkozó információk megküldésével.

8.1.5. Az igényt az átadó szolgáltató elutasíthatja

- a) az Előfizető sikertelen azonosítása esetén;
- b) ha az Előfizetőnek a szolgáltatóváltási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt a 6.4.5. pont szerint igazolhatóan értesítette;

c) ha a szolgáltatóváltás műszaki megvalósításához a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizetővel további egyeztetés, intézkedés szükséges.

Ha az átadó szolgáltató a szolgáltatóváltási igényt elutasította, az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizetőt erről haladéktalanul értesíti, és a szolgáltatóváltási folyamat a sikeres azonosításig vagy a műszaki feltételek egyeztetéséig szünetel, ezt követően a szolgáltatóváltási folyamat - ha szükséges, igazolt módon történt megállapodáson alapuló módosítással - folytatható.

8.1.6. A szolgáltatóváltási igény elfogadása esetén az átvevő szolgáltató a szolgáltatások teljes körű nyújtásának megkezdését követően haladéktalanul értesíti az átadó szolgáltatót a sikeres szolgáltatóváltásról.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatásait - ha műszakilag lehetőség van az átadó és átvevő szolgáltató szolgáltatásainak egyidejű nyújtására - az átadó szolgáltató értesítéséig fenntartja. Ilyen lehetőség hiányában az átadó szolgáltató a szolgáltatását a szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített napig fenntartja.

8.1.7. A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés az átadott szolgáltatások vonatkozásában megszűnik.

Ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szolgáltatóváltási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői szerződésében szereplő Előfizető kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató Előfizetőjének kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

8.1.8. Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés szolgáltatóváltás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az Előfizető a számlatartozást, és az igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a szolgáltatóváltás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál megfizeti.

Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a jelen pont szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

8.1.9. A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltató elszámolást készít a megszűnt előfizetői szerződésből eredően az Előfizetőt terhelő fizetési kötelezettségekről és a Szolgáltatót terhelő fizetési kötelezettségekről és az Előfizető javára fennálló különbözeti összeget a szolgáltatóváltás időpontjától számított 30 napon belül a volt Előfizető részére megfizeti.

8.2. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

Szolgáltató biztosítja a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre hálózati szerződést kötött. Az Előfizető az átadó Szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra külön vagy az előfizetői szerződésben értékesített számtartomány egységekre egészben kérheti a számhordozást. Összefüggő ISDN számtartomány hordozása csak egészben kérhető.

A Szolgáltató Előfizetője számhordozással kapcsolatos igényét az átvevő Szolgáltatónál, az általa közzétett információk alapján nyújthatja be, és a szolgáltatást az átvevő Szolgáltató ÁSZF-jében leírtak alapján veheti igénybe.

Amennyiben a számhordozást kérő Előfizetőt az átvevő Szolgáltató azonosítja, ezt az előfizetői számon kívül, a következő okiratokban, okmányokban foglalt adatok alapján teszi:

a) Ha az Előfizető természetes személy:

- magyar állampolgár esetében személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
- nem magyar állampolgár esetében útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány,
- valamint mindkét esetben az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó Szolgáltató Őt az eredeti Előfizetői szerződés megkötésekor azonosította.

b) Ha az Előfizető gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány,
- a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya,
- az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
- meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az átvevő Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

Az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényéről az igény bejelentésének időpontját követő 2 munkanapon belül a Szolgáltatót, mint átadó Szolgáltatót értesíteni.

Az átadó Szolgáltató köteles a számhordozási igény elfogadásáról, illetőleg az elutasításáról és annak indoklásáról az átvevő Szolgáltatónak az értesítés kézhezvételét követő 2 munkanapon belül válaszolni. Amennyiben az átadó Szolgáltató a megadott határidőn belül nem válaszol, azt a számhordozási igény elfogadásának kell tekinteni.

A számhordozási igényt az átvevő Szolgáltatónak a szerződés megkötésétől számított 8 munkanapon belül kell teljesítenie, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az Előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg.

Az átadó Szolgáltató a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása vagy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb lejárt tartozása áll fenn, vagy a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható.

A számhordozhatóság szolgáltatás igénybevétele esetén, a számátadási időablak leteltét követően a telefonszolgáltatást az átvevő Szolgáltató nyújtja az Előfizető részére a közöttük létrejött előfizetői szerződésben foglaltaknak megfelelően. A szám átadására kijelölt időablak nem lehet több 4 óránál.

9. Az előfizetői szerződés időtartama, megszűnése

9.1. Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés – a 9.2.1. pontban megjelölt kivétellel - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

9.2.1. Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez – az Eht.127.§.(4c)bek.-e szerinti - készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult Előfizetővel abban az esetben is megköthető 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik az Eht.127.§.(4c) bekezdés szerinti készülékvásárlás.

9.2.2. A 9.2. és 9.2.1 pontokban rögzített maximális időtartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerződés időtartamára, amelyben az Előfizető vállalta, hogy kizárólag az előfizetői hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozó részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.

9.3. A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkor hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni.

9.4. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.3. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

9.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún.”hűségnyilatkozat”) ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján hűségnyilatkozat aláírásával olyan feltételes

kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató a hűségnyilatkozatban megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, vagy
- c) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- d) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- e) amennyiben az Előfizető személyében változás áll be oly módon, hogy a szerződést egyéni előfizetőről nem egyéni (üzleti/ intézményi) előfizetőre kéri átírni.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a vállalt hűségnyilatkozatában meghatározott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

9.6. Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

9.7. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben azzal, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a korlátozás időtartamával meghosszabbodik.

9.8. A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a legfeljebb 6 hónapig tartó szünetelés időtartamával meghosszabbodik

9.9. A **határozatlan** idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) valamelyik fél általi felmondással,
 - Előfizető felmondása esetén azonnali hatállyal,
 - az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással a 9.13.2. pont szerint,
 - Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel a továbbiakban megjelölt kivételekkel,
- b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti felmondással
 - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 8 nap határidővel a 9.12.1 pont szerint,

- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti felmondás 15 napos felmondási idővel, a 9.12.2. pont szerint
- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére 9.12.1. és 9.12.2. pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, ,
- c) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- h) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követőnapon megszűnik,
- j) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,
- k) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja, az Előfizető az az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,
- l) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,
- m) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáféréseken az Előfizető

számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.10. A **határozott** idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
- b) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén,
 - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 15 nap határidővel, a 9.12.1. pont szerint,
 - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti felmondás 15 napos felmondási idővel, a 9.12.2. pont szerint
 - a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére a 9.12.1. és 9.12.2.pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás esetén
 - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
 - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
 - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,
 - Előfizető általi határozott idejű előfizetői szerződés felmondása a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal, ha a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető

igénybe, vagy b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

j) a Szolgáltató általi felmondás esetén 60 napos felmondási idővel,

k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,

l) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,

m) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja, az Előfizető az az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,

n) ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést,

o) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,

p) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáféréseken az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt az Előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőző tájékoztatás kiterjed:

a) a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződés olyan lényeges tartalmi elemeire, amely az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető, így különösen az alapvető díjszabásra, az adatforgalmi korlátozásra, az adatátviteli sebességekre, a lefedettségre, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételére;

- b) a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás tekintetében az Előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereire összehasonlítva leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjsomagra, továbbá
- c) a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira.

A jelen, 9.11. pont előző rendelkezéseitől eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

- a) ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akaratával - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
- b) az Eht.127.§(4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén, vagy
- c) ha a felek közös akaratával kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

9.12. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az előfizetői szerződés felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

9.12.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 15 nap felmondási idővel felmondással mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,

- e) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az ÁSZF 7. sz. mellékletét képező Hálózathasználati irányelvekbe ütközően jár el,
- f) a műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.
- c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – szerződésben biztosított felmondási joga kivételével - felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

9.12.2. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, és a szolgáltatás igénybevételeért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

9.12.3. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 9.12.1.a)-f) vagy 9.12.2. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9.12.4. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

9.12.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az Előfizetővel tartós adathordozó útján közli azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíti, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ez nem indokolja.

9.12.6. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a Szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti.

9.13. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

9.13.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit a 9.9. pont tartalmazza. A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **3.-4.-5. sz. mellékletben** megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól, jogszabályban vagy az ÁSZF-ben megjelölt kivételekkel.

9.13.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek. Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

9.13.3. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, úgy a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga kivételével – nem jogosult felmondani. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján - felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

9.13.4. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést jogosult felmondani, ha

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
 - b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
 - c) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,
- és mely 9.13.4. a)-c) pontok szerinti esetben az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

9.13.5. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja az Előfizető az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítéstől kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában.

9.13.6. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy

b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a Szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

9.13.7. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,

9.14. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

9.14.1. Az előfizetői szerződés a Szolgáltató vagy az Előfizető általi felmondáson kívül megszűnik az alábbi esetekben:

a) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,

b) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

c) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

d) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes csomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

e) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,

f) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,

g) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,

h). internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatótáváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatótáváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,

i) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáféréseken az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.14.2. A jelen ÁSZF vonatkozásában természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésének minősül az, ha a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örökös nélkül hal meg és az elhunyt Előfizető vonatkozásába kizárólag a Magyar Állam minősül örökösnek. Az Előfizető jogutódnak kérelme esetén a Szolgáltató és az Előfizető jogutóda az előfizetői szerződést a kétoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint módosítja a **3.sz. melléklet** szerinti szerződésmódosítási díj jogutód általi megfizetése esetén.

9.15. Az előfizetői szerződés megszűnésének szabályai, következményei

9.15.1. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján, a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követeli, ha az Előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.

9.15.2. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejártá előtt - jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga hiányában - felmondja, vagy a Szolgáltató 9.12.1., 9.12.2. pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is -, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.

A jelen pont szerinti jogkövetkezményt a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől az előfizetői szerződés megszűnéséig (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napig) jogosult felszámítani. Ha az Előfizető által megtérítendő összeg csak a szerződés megszűnése után állapítható meg, akkor az Előfizető előzetes érdeklődésére a Szolgáltató ismerteti az összeg megállapításához alkalmazott, az előfizető szerződésére vonatkozó számítási módot olyan részletességgel, hogy az Előfizető az összeget előre ki tudja számítani.

9.15.3. Ha az Előfizető a 9.13.4. pont szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, az Előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő nap) a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszakos díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

9.15.4. Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

A műsorterjesztés szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az általa rendelkezésre bocsátott digitális televíziókészülék visszavételét az előfizetői szerződés megszűnésekor a 14.6. pont szerinti módon biztosítja az Előfizető számára, kivéve, ha bizonyítja, hogy a digitális televíziókészülék teljes körűen alkalmas más műsorterjesztési szolgáltatások - ha van ilyen, különösen az Előfizető által választott új műsorterjesztési szolgáltatás - keretében terjesztett digitális televízió-médiaszolgáltatások vételére.

A digitális televíziókészülékekre vonatkozó, jelen pont szerinti alkalmassági követelményeket a digitális médiaszolgáltatások vételére alkalmas készülékek együttműködő képessége érdekében szükséges intézkedésekről szóló NMHH rendelet határozza meg.

9.15.5. Amennyiben az Előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra kerül megkötésre, mivel az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik, úgy a határozott idejű előfizetői szerződés lejártát vagy az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti elszámolást követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül gondoskodik arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A hálózat-függetlenítés Szolgáltató általi megvalósításának szabályai az alábbiak:

A Szolgáltató nem értékesít az Előfizető részére olyan készüléket, amely függetlenítést igényelne, mert az értékesített eszköz(ök) használható(ak) bármely szolgáltató előfizetőjeként, ha annak hálózata megfelel a következő nyílt szabványnak:

Eszköz megnevezése	Nyílt szabvány megnevezése
AMIKO set-top-box	DVB-C
CONAX dekódoló modul	CI CONAX
UBIQUITI Wifi Router	IEEE 802.11/b /g /n

A Szolgáltató a jelen pont szerinti hálózat-függetlenítést az Előfizető kérelméről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül elvégzi, úgy, hogy a hálózat-függetlenítésre legkésőbb az elszámolással egyidejűleg kerüljön sor.

E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

Ha a hálózat-függetlenítést a Szolgáltató nem tudja végrehajtani, akkor a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti készülékkedvezményt fizeti meg az Előfizető részére a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti módon. A készülékkedvezmény megfizetésének elmulasztása, vagy

késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerinti kötbért fizeti az Előfizető részére.

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

9.15.6. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

9.15.7. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése esetén - az Előfizető kérésére - díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Az Előfizető kérése esetén a Szolgáltató a hozzáférést, illetve a továbbítást ezt meghaladó időtartamra is biztosíthatja, a **3. sz. mellékletben** megjelölt e-mail-cím hozzáférési díj fizetésének Előfizető általi vállalása esetén, az alábbi feltételek szerint:

- Az Előfizető az előfizetői szerződés <megszüntetések> / <megszüntetés követő legfeljebb XX hónapon belül> nyilatkozik arról, hogy mely e-mail-címekre és időtartamokra kívánja a szolgáltatást igénybe venni
- A Szolgáltató az e-mail-cím hozzáférési és üzenet továbbítási szolgáltatás kiterjesztését legfeljebb <XX> hónapra teszi lehetővé.

9.16. Szolgáltatáscsomag különös szabályai

9.15.1. Ha az Előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell az Eht. 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését.

9.16.2. Ha az Előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására.

9.16.3. Az Előfizető jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani az Eht. 134. § (15) vagy (15b) bekezdése szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag igénybevételére kötött előfizetői szerződést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében, ha:

- a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
- c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

9.16.4. Ha a fogyasztónak kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférés szolgáltatást, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 26.§ (3), (4) és (7)-(9) bekezdésben foglaltakat, ideértve e rendelkezések azon elemekre történő értelemszerű alkalmazását is, amelyek egyébként nem tartoznának a hatályuk alá.

9.16.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

9.16.6. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak abban, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

9.16.7. Az olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a Szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a Szolgáltató a számlán és az Eht. 142. § (1) bekezdésében meghatározott számlamellékletben az internet-hozzáférés szolgáltatás díját - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is - a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.

10. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei

10.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

10.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően jogosult egyoldalúan módosítani.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett előfizetőket tartós adathordozón, az Eszr.-ben meghatározott tartalommal értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.

Ha a Szolgáltató a már megkötött előfizetői szerződéseket nem érintő új szolgáltatás vagy feltételek bevezetése vagy módosítása miatt módosítja az ÁSZF-et, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor közzéteszi.

10.1.2. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az Előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem jogosult az Előfizető a jelen pont szerint felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,

b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy

c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

10.1.3. A 10.1.2. a) pont vonatkozásában nem tekinthető az Előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az Előfizető számára -, vagy a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

A 10.1.2. b) pont vonatkozásában nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

10.1.4. Ha az Előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell – többek közt – az Eht. 132. § (3)-(6) bekezdését, illetve az ÁSZF 10.1.1. és 10.1.2. pontjában foglaltakat.

10.1.5. Ha Szolgáltató helyébe (a továbbiakban: régi szolgáltató) - a Szolgáltatónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti átalakulása, egyesülése, szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése következtében vagy szerződés alapján - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a régi szolgáltató az Eht.-nak és az ÁSZF-nek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályai szerint jár el, amennyiben az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondására nem kerül sor.

10.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

10.2.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

10.2.2. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül (továbbiakban: áthelyezési igény), ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.

Az Eht. és a jelen ÁSZF vonatkozásában áthelyezés: A helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezi, kivéve a jelen pontban megjelöltesetköröket A Szolgáltató nem köteles az áthelyezési igényt teljesíteni, ha az Előfizetőnek az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht. 137.§(1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása áll fenn, vagy a szolgáltatás az ÁSZF 5.3. pontja szerint felfüggesztés alatt áll, vagy a Szolgáltatón kívüli ok miatt nem teljesíthető.

Az áthelyezési igény akkor minősül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt nyilatkozatot az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a valamennyi szükséges adatot tartalmazó áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igényt elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az áthelyezési igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és ezzel egyidejűleg év, hónap, nap pontossággal megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját,
- c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt az Előfizető- a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja, vagy
- e) az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatás az 5.3. pont szerinti felfüggesztése miatt elutasítja.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Az áthelyezési igény Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában vagy a Szolgáltatón kívül álló ok miatt a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról

szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

10.2.3. Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a csomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

a) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg

b) a csomag más szolgáltatási szintű csomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától

c) kiegészítő vagy értéknövelt szolgáltatás megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül,

d) kiegészítő vagy értéknövelt szolgáltatás lemondása esetén annak kikapcsolását a bejelentés napját követő hónap első napjától teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért a **4. sz. melléklet**ben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

10.2.4. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

10.2.4.1. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is

elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan csomag vonatkozásában igényli, melyben levő szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított csomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

10.2.4.2. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

10.2.5. Előfizetői hívószám megváltoztatása (számcsere):

10.2.5.1. Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az előfizető kéri,
- b) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi;
- c) ha a számváltás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hatóság igazolta.

10.2.5.2. A Szolgáltató a b) és c) pontban foglalt esetben köteles az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni. A számváltás alapjául szolgáló műszaki ok lehet különösen az állomás jellegének megváltozása az állomás forgalmának növekedése. Szolgáltató az előfizetői hívószámot műszaki vagy forgalmi okból csak abban az esetben változtathatja meg, ha az elkerülhetetlen és ennek szükségességét a hatóság igazolta.

10.2.5.3. A Szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, amennyiben a számváltás műszaki feltételei adottak. Ha a Szolgáltató az előfizető által kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva tagadja meg, köteles az elutasítást részletesen indokolni. Az új hívószámot a felek eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból. Az előfizető által telefonon kezdeményezett számváltásról a Szolgáltató annak megtörténte előtt visszaigazolást küld az előfizetőnek. Beleegyező nyilatkozat hiányában a Szolgáltató jogosult a szerződésmódosítási igény elutasítására.

10.2.5.4. A Szolgáltató a korábbi hívószámot 6 hónapig más előfizető részére nem adja ki.

10.2.5.5. Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató – az általa meghatározott szövegtáblából az előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon. Ezen szolgáltatás, amennyiben a változásra a 12.2.5.1 bekezdés b)–c) pontjában meghatározott esetekben kerül sor, az előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

10.2.5.6. A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

10.2.5.7. Szolgáltató díjmentesen biztosítja a számcserét és az ügyfélszolgálaton valamint tudakozón keresztül nyújtott tájékoztatást a 12.2.5.1 b) és c) pontjában foglalt esetben. A 12.2.5.1 a) esetben az előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott díj megfizetésére köteles.

10.3. A kétoldalú szerződésmódosítás esetei

10.3.1. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

10.3.2. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

Nem tekinthető az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az Előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

10.3.3. A Szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően rögzíti, hogy az Előfizetői szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá tájékoztatja az Előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.

10.3.4. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó előfizetői ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt a Szolgáltató kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Nem minősül a Szolgáltató tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog biztosítása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további nyújtása, illetve az Előfizető kérelme megválaszolásának hiánya.

10.3.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési

szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

11. Adatkezelés, adatbiztonság

11.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

11.1.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait az Előzetes Tájékoztatás mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, mely utóbbi a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

11.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

11.2.1. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére az Előfizető saját adatairól felvilágosítást ad.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

11.2.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt időtartamig tárolhatja, őrizheti, kezelheti.

11.2.3. A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak az Adatkezelési Tájékoztató szerint teljesíthet.

11.2.4. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

11.2.5. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához használt hálózat védelméről gondoskodik részben a hardver eszközökkel, részben szoftveres és más informatikai megoldásokkal.

A Szolgáltató a nyilvántartási rendszereihez (műszaki, ügyfél) csak külön jogosított személyek részére biztosítja a hozzáférést.

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével. A Szolgáltató jogosult a jogellenesen eljáró Előfizető eredménytelen felszólítása esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

Internet-hozzáférés esetén ugyancsak jogosult a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével, ha az Előfizető a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat), vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).

A műszaki és szervezési intézkedések - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot, a legújabb eredményeket és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatok mindenkori mértékének megfelelő biztonsági szintet nyújtanak a kockázatok felhasználókra, egyéb hálózatokra és szolgáltatásokra gyakorolt hatásának megelőzése és minimalizálása érdekében.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt és indokolt esetben a Felhasználót a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető, a Felhasználó által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a Felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről.

11.2.6. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén - ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét – a Szolgáltató erről az Előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem kerül sor az érintett Előfizető vagy magánszemély értesítésére a személyes adataival való visszaélésről, ha Szolgáltató a hírközlési hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében.

11.2.7. Az Előfizető vagy más magánszemély, mint érintett (továbbiakban: Érintett) által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a Szolgáltató, mint Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

12. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának feltételei

12.1. Azon üzleti Előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon üzleti Előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

12.2. A természetes személy Előfizetőnek vagy a 12.1. pont szerinti végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozásnak vagy kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti Előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 10.2.4.1. pont szabályai az irányadók.

12.3. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 10.2.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

12.4. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a

továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

12.5. A tételes számlamelléklet (hívásrészletezés) igénybevételének feltételei és korlátai:

Az igénybevétel feltételei

A tételes számlamelléklet határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában -, vagy visszavonásig igényelhető. A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában. Az elektronikus forma a Szolgáltatónál a tételes számlamelléklet e-mail formájában történő kiküldését jelenti.

A hívásrészletező az egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes.

Az egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, legfeljebb két évre visszamenőleg is igényelheti a szolgáltatótól, melyet a szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

A Szolgáltató ügyfélkapu elérést biztosít díjmentesen valamennyi előfizetőnek. Ezen szolgáltatáson belül az előfizetők a már kiállított számlákhoz tartozó hívásrészletezőt díjmentesen lekérhetik.

Az igénybevétel korlátai

Amennyiben az előfizető rendszeresen másnak is átengedi használatra a telefon-állomást, az előfizetőnek a hívásrészletezés kiadásához nyilatkoznia kell, hogy a használó hozzájárulásával is rendelkezik. A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

13.1.1. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a modem áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

13.1.2. Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetéseképtelen állapotáról.

13.1.3. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárhatót köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

13.1.4. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges –, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő / hírközlési berendezést, vezetéket) elhelyezzen.

13.1.5. Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

13.1.6. Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban és az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.1.3.8. és 13.4.1. pont szerint.

13.1.7. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen modemet) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor az eszköz Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a **3.-4.-5. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

13.2.1. Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés és az Előzetes Tájékoztatás alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

13.3.1. Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4. pont szabályai az irányadók.

13.3.2. Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészről az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik. Az Előfizető másrészről a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

13.3.3. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés). A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

13.4.1. Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

13.4.2. Ha az Igénylő vagy Előfizető valamely, az igénybejelentésben vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges kárért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni. Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Igénylő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átírás szabályai az irányadók.

13.4.3. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges kárért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

13.4.4. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a Szolgáltató - a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében - internetes honlapján könnyen megtalálható helyen közzéteszi az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek (szűrőszoftver) és azokkal egyező célú szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást, továbbá a közzétételről és annak elérhetőségéről negyedévente az Előfizetőt tájékoztatja. A Szolgáltató a szűrőszoftver/ek, az azok használatára vonatkozó tájékoztatás/ok elérhetőségét ingyenesen biztosítja internetes honlapján.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén az egyes díjcsomagokba tartozó médiaszolgáltatások felsorolását a Szerződés-összefoglaló, valamint az ÁSZF mindenkor **4. sz. melléklete** tartalmazza.

16. A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről

A Szolgáltató által a fogyatékossgal élő végfelhasználók részére nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről szóló tájékoztatás a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

1. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0509

Helyi illetőséggel rendelkező ügyfélkapcsolati pontok:
NMHH Debreceni Hatósági Iroda
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Telefon: (+36 52) 522 122

NMHH Miskolci Hatósági Iroda
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (+36 46) 555 500

NMHH Pécsi Hatósági Iroda
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (+36 72) 508 800

NMHH Soproni Hatósági Iroda
Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (+36 99) 518 500

NMHH Szegedi Hatósági Iroda
Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat illető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos
Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.
Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: (+36 1) 429 8644 Fax: (+36 1) 429 8761
web: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu/>

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról
2016. évi CL. törvény az általános közgazgatási rendtartásról

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében) [Fttv. 10.§ (1)], a 387/2016.(XII.2.) Korm.sz. rendelet szerinti illetékességi szabályok szerint:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefon: (1) 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.
Telefon: 46/512-971
Email: szendrei.szilvia@borsod.gov.hu fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló

1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.) Tel: (1) 472-8900, E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Kazincbarcikai Önkormányzat jegyzője

3700 Kazincbarcika, Fő tér 4.

Telefon: (48) 514-700

Központi fax: (48) 514-752

Központi e-mail: hivatal@kazincbarcika.hu

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Kazincbarcika Járásbíróság

3700 Kazincbarcika, Fő tér 41.

Telefon: 48 / 510-740

Levelezési cím: 3701 Kazincbarcika, Pf. 157.

E-mail cím: birosag@kbarcika.birosag.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény, 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról

1959. évi IV. törvény, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: (46) 501-091 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban levő ügyek)

E-mail: bekeltetes @bokik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefon: (76) 501-525, (76) 501-532, (70) 7028-403

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefon: (72) 507-154, (20) 283-3422

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: (66) 324-976

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: (1) 488-2131, (1) 488-2186 (fax)

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: (62) 554-250/118 mellék

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefon: (22) 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: (96) 520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefon: (52) 500-710, (52) 500-735
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefon: (36) 416-660/105
E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305.-306. szoba.
Telefon: 20/373-2570
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: (34) 513-010
E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefon: (32) 520-860
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefon: (1) 269-0703
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefon: (82) 501-000

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: (42) 420-180
E-mail: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: (74) 411-661, (30) 6370-047
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefon: 30/9566-708 (Dr. Kövesdi Zoltán elnök)
E-mail: bea@vmkik.hu (Pergel Bea munkatárs)

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefon: (88) 412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefon: (92) 550-513
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

a.) Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Minőségi mutató megnevezése	Célérték
1./Az első csatlakozás létesítési ideje	≤ 15 nap
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	5 db/év
3./ Hibajavítási idő	≤ 72 óra
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	≥ 80.00 %

b.) Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN

Díjcsomag neve	Maximális letöltési sebesség (Mbps)	Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	Minimális letöltési sebesség (Mbps)	Minimális feltöltési sebesség (Mbps)
Nano 1	1	1	0,5	0,3	0,25	0,15
Nano 5	5	1	2	0,3	1	0,15
Nano 10	10	2	3	0,5	1,5	0,25
Nano 15	15	3	4	0,8	2	0,4
Nano 20	20	4	5	1	2,5	0,5
Nano 25	25	5	6	1,5	3	0,75
Szoc-NET 15	15	3	8	2	8	2

K-Force 30	30	3	12	1,2	6	0,6
K-Force 50	50	5	20	2	10	1
K-Force 100	100	10	35	3,5	17,5	1,75
K-Force 150	150	15	45	4,5	22,5	2,25
K-Force 300	300	20	65	5,5	32,5	2,75
K-Force 500	500	25	85	6,5	42,5	3,25
K-Force 1000	1000	30	155	7,5	77,5	3,75
V-Force 30	30	3	12	1,2	6	0,6
V-Force 50	50	5	20	2	10	1
V-Force 100	100	10	35	3,5	17,5	1,75
V-Force 150	150	15	45	4,5	22,5	2,25
V-Force 300	300	20	65	5,5	32,5	2,75
V-Force 500	500	25	105	6,5	52,5	3,25
V-Force 1000	1000	30	155	7,5	77,5	3,75
O-Force 30	30	3	12	1,2	6	0,6
O-Force 50	50	5	20	2	10	1
O-Force 100	100	10	35	3,5	17,5	1,75
O-Force 150	150	15	45	4,5	22,5	2,25
O-Force 300	300	20	65	5,5	32,5	2,75
O-Force 500	500	25	105	6,5	52,5	3,25
O-Force 1000	1000	30	155	7,5	77,5	3,75
G-Force 50	50	50	20	15	10	7,5
G-Force 100	100	100	30	25	15	12,5
G-Force 300	300	150	100	30	50	15
G-Force 500	500	200	220	60	110	30
G-Force 1000	1000	200	330	60	165	30
G-Force 2000	2000	300	440	65	220	32,5
BV 20	20	20	20	20	20	20
BV 50	50	50	50	50	50	50
BV 100	100	100	100	100	100	100
BV 150	150	150	150	150	150	150
BV 200	200	200	200	200	200	200
BV 300	300	300	300	300	300	300

2.c.) „A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata
Érvényesség kezdete: 2022.04.01

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN		
Díjcsomag neve		Internet csomagok mellékletben
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)		3-20
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)		2-8
Csomagvesztés (10^{-3})		0,01-0,2
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:		
Web böngészés		igen
Levelezés		igen
VoIP		igen
Chat alkalmazások		igen
Közösségi oldalak		igen
Fájlcserélő alkalmazások		igen
Video megosztó alkalmazások		igen
Online tv		igen
Egyebek		igen
A szolgáltatás havi díja		Internet csomagok mellékletben

2.d.) „B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata*

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatási csomag maximális kapacitása		az internet szolgáltató hálózati leterheltsége, vagy az előfizető által használt vezetékcsatlakozások hardveres és szoftveres minősége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által használt és ETH porton csatlakoztatott eszközök minősége és beállítása	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	a szolgáltató kizárólag vezetéken szolgáltat és a kábelmodem, vagy ont ETH kimenetén adja át a szolgáltatást. ugyan bérelhető a szolgáltatótól wifis modem, vagy ont, de a wifi üzemeltetése az előfizető feladata és felelőssége	előfizető az átadási pontra (modem ETH kimenete) vezetékekkel csatlakoztathatja saját WIFI routerét a Mobiltelefon, Laptot, SmartTV... használatához. de a wifi használata esetén előforduló minőségromlások és kiesések miatt a szolgáltató nem vonható felelősségre, mivel az már az előfizető saját belső hálózatához tartozik. a wifi használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától és egyéb zavaró frekvenciák okozhatnak gyengülést, vagy megszűnést a szolgáltatásban.	

Kivételek az egyedi szolgáltatásminőségi követelmények alól:

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

a.) Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók:

1./ Az első csatlakozás létesítési ideje:: az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt időnek (kivéve a visszavont megrendelések) az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként: a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma.

Hiba: a szolgáltatás igénybe nem vehetősége vagy csökkent minőségi állapota, amelyről az előfizető bejelentést tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés vagy saját hálózatának hibája,

3./ Hibajavítási idő: a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve.

A megkezdett órákba beszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés vagy saját hálózatának hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

4./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi

átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható). Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

b.) Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók:

Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén:

1. Maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat.
2. Rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az előfizető rendelkezésére áll;
A rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.
3. Minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll
A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

A mutatók vonatkozásában:

A sebesség mérést az ide vonatkozó szabvány szerint az előfizetői hozzáférési pont és a szolgáltató szervere között, a szolgáltató hálózatán belül kell elvégezni.

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvezeték hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.

3. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások internetszolgáltatás esetén

Hozzáférési mód: Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontjáig (ÁP) garantálja, ami Internet esetében a KÁBELMODEM, vagy ONT ETH kimenete

3. a.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

Érvényes: 2023.07.01-től.

3/it.) Egyetemes Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás, valamint előfizetési díj egyéni, szociálisan rászoruló Ügyfelek részére. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Területi megjelölés: lap alján, hozzáférési mód: 1db 2.0-ás kábelmodem ETH portja

Szoc-NET Internet csomagok:

Csomagok	Szoc 15
Szerződés időtartama:	Határozatlan
Egyszeri csatlakozás díja:	0 Ft
Havi díj önálló igénybevétel esetén hűség nélkül:	1.766 Ft
Havi díj (Szoc-NET + Szoc-TEL) együttes díja hűség nélkül:	2.665 Ft
Maximális letöltési sebesség:	15 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség:	8,0 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség:	3 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség:	2 Mbit/s
Ingyenes Internet adatforgalom havonta:	Korlátlan
Csatlakoztatható PC-k száma (db):	1
Csatlakozás Kábelmodemmel:	ETH
E-mail cím:	5 + 5 alias
Postafiók tárterület:	50 MB
Web tárterület:	50 MB
IP cím:	Privát

Áraink tartalmazzák az ÁFA-t.

Szolgáltatási területek ahol a Szoc-NET csomagot igénybe veheti:

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Borsodszirák-Alacska-Berente Ipari út-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Mályinka-Uppony-Borsodbóta-Sajómercse-Sajóvelezd-Dubicsány-Sajóalgóc-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Kurityán-Felsőnyárad-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Jákfalva-Dövény-Alsószuha-Zádorfalva-Rudolftelep-Izsófalva-Ormosbánya-Rudabánya-Szuhogy-Szendrő

Érvényes: 2024.01.01-től.

3/1.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás, valamint előfizetési díj egyéni és üzleti Ügyfelek részére. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Területi megjelölés: lap alján, hozzáférési mód: 1db 2.0-ás kábelmodem ETH portja

Nano-NET Internet csomagok:

Csomagok	Nano 1		Nano 5		Nano 10		Nano 15		Nano 20		Nano 25	
Szerződés időtartama:	1 év	Határozatlan	1 év	Határozatlan	1 év	Határozatlan	1 év	Határozatlan	1 év	Határozatlan	1 év	Határozatlan
Egyszeri csatlakozás díja:	0	15.000 Ft	0	15.000 Ft	0	15.000 Ft	0	15.000 Ft	0	15.000 Ft	0	15.000 Ft
Havi díj önálló igénybevétel esetén hűség nélkül:	2.199 Ft		2.499 Ft		2.799 Ft		3.099 Ft		3.399 Ft		3.699 Ft	
Havi díj önálló igénybevétel esetén 1év hűséggel:	1.899 Ft		2.199 Ft		2.499 Ft		2.799 Ft		3.099 Ft		3.399 Ft	
Havi díj KTV mellé hűség nélkül:	1.599 Ft		1.899 Ft		2.199 Ft		2.499 Ft		2.799 Ft		3.099 Ft	
Havi díj KTV mellé 1év hűséggel:	1.199 Ft		1.499 Ft		1.799 Ft		2.099 Ft		2.399 Ft		2.699 Ft	
Maximális letöltési sebesség:	1 Mbit/s		5 Mbit/s		10 Mbit/s		15 Mbit/s		20 Mbit/s		25 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség:	0,2 Mbit/s		1 Mbit/s		2 Mbit/s		3 Mbit/s		4 Mbit/s		5 Mbit/s	
Maximális feltöltési sebesség:	1 Mbit/s		1 Mbit/s		2 Mbit/s		3 Mbit/s		4 Mbit/s		5 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség:	0,2 Mbit/s		0,2 Mbit/s		0,4 Mbit/s		0,6 Mbit/s		0,8 Mbit/s		1 Mbit/s	
Ingyenes Internet adatforgalom havonta:	Korlátlan		Korlátlan		Korlátlan		Korlátlan		Korlátlan		Korlátlan	
Csatlakoztatható PC-k száma (db):	2		2		2		4		4		4	
Csatlakozás Kábelmodemmel:	ETH		ETH		ETH		ETH		ETH		ETH	
E-mail cím:	5 + 5 alias		5 + 5 alias		5 + 5 alias		5 + 10 alias		5 + 10 alias		10 + 10 alias	
Postafiók tárterület:	50 MB		50 MB		50 MB		100 MB		100 MB		200 MB	
Web tárterület:	50 MB		50 MB		50 MB		100 MB		100 MB		200 MB	
IP cím:	Privát		Privát		Privát		Privát		Privát		Privát	

FIX IP cím IPv4-es 4.000 Ft/hó/db ellenében igényelhető. Csomagváltás csak a Nano-NET csomagok között lehetséges minden hónap első napjától kezdődően havonta egy alkalommal ingyenesen. Tárhely bővítés megoldható. Üzleti Ügyfelek szolgáltatási díja: egyéni ügyfelek díja + 2.000 Ft/hó. Bérelt Vonali Internetre (szimmetrikus optikai kapcsolat 20 – 2000 Mbit/s) kérje egyéni ajánlatunkat. További kedvezmények: az aktuális AKCIÓ mellékletben. Áraink tartalmazzák az ÁFA-t.

Szolgáltatási területek ahol a Nano-NET csomagot igénybe veheti:

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Borsodszirák-Alacska-Berente Ipari út-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Mályinka-Uppony-Borsodbóta-Sajómercse-Sajóvelezd-Dubicsány-Sajóalgóc-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Kurtyán-Felsőnyárad-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Jákfalva-Dövény-Alsószuha-Zádorfalva-Rudolftelep-Izsófalva-Ormosbánya-Rudabánya-Szuhogy-Szendről

Érvényes: 2024.01.01-től.

3/2.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás, valamint előfizetési díj egyéni és üzleti Ügyfelek részére. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Területi megjelölés: lap alján, hozzáférési mód: 1db 2.0-ás, vagy 3.0-ás kábelmodem ETH portja

O-Force Szupergyors Internet csomagok:

Csomagok	O-Force 30	O-Force 50	O-Force 100	O-Force 150	O-Force 300	O-Force 500	O-Force 1000
Egyszeri csatlakozási díj hűség nélkül:	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft
Egyszeri csatlakozási díj 1év hűséggel:	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Havi díj önálló igénybevétel esetén hűség nélkül:	5.390 Ft	5.890 Ft	6.390 Ft	6.890 Ft	7.390 Ft	7.890 Ft	8.390 Ft
Havi díj önálló igénybevétel esetén 1év hűséggel:	5.090 Ft	5.590 Ft	6.090 Ft	6.590 Ft	7.090 Ft	7.590 Ft	8.090 Ft
Havi díj KTV mellé hűség nélkül:	4.790 Ft	5.290 Ft	5.790 Ft	6.290 Ft	6.790 Ft	7.290 Ft	7.790 Ft
Havi díj KTV mellé 1év hűséggel:	4.390 Ft	4.890 Ft	5.390 Ft	5.890 Ft	6.390 Ft	6.890 Ft	7.390 Ft
Havi díj KTV mellé 1év OO hűséggel:	3.990 Ft	4.490 Ft	4.990 Ft	5.490 Ft	5.990 Ft	6.490 Ft	6.990 Ft
Maximális letöltési sebesség:	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség:	10 Mbit/s	15 Mbit/s	30 Mbit/s	40 Mbit/s	60 Mbit/s	80 Mbit/s	150 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség:	3 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s	25 Mbit/s	30 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség:	1 Mbit/s	1,5 Mbit/s	3 Mbit/s	4 Mbit/s	5 Mbit/s	6 Mbit/s	7 Mbit/s
Ingyenes Internet adatforgalom havonta:	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Csatlakoztatható PC-k száma (db):	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Csatlakozás Kábelmodemmel:	ETH	ETH	ETH	ETH	ETH	ETH	ETH
E-mail cím:	5 + 5 alias	5 + 5 alias	5 + 10 alias	5 + 15 alias	5 + 20 alias	10 + 25 alias	10 + 30 alias
Postafiók tárterület:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	100 MB	100 MB	200 MB
Web tárterület:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	100 MB	100 MB	200 MB
IP cím:	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus

FIX IP cím IPv4-es 4.000 Ft/hó/db ellenében igényelhető. Csomagváltás csak a K-FORCE csomagok között lehetséges minden hónap első napjától kezdődően havonta egy alkalommal ingyenesen. Tárhely bővítés megoldható. Üzleti Ügyfelek szolgáltatási díja: egyéni ügyfelek díja + 2.000 Ft/hó. Bérelt Vonali Internetre (szimmetrikus optikai kapcsolat 20 – 2000 Mbit/s) kérje egyéni ajánlatunkat. További kedvezmények: az aktuális AKCIÓ mellékletben. Áraink tartalmazzák az ÁFA-t.

Szolgáltatási területek ahol a O-Force csomagot igénybe veheti:

Kazincbarcika

Érvényes: 2024.01.01-től.

3/3.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás, valamint előfizetési díj egyéni és üzleti Ügyfelek részére. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Területi megjelölés: lap alján, hozzáférési mód: 1db 2.0-ás, vagy 3.0-ás kábelmodem ETH portja

V-Force Szupergyors Internet csomagok:

Csomagok	V-Force 30	V-Force 50	V-Force 100	V-Force 150	V-Force 300	V-Force 500	V-Force 1000
Egyszeri csatlakozási díj hűség nélkül:	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft
Egyszeri csatlakozási díj 1év hűséggel:	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Havi díj önálló igénybevétel esetén hűség nélkül:	5.690 Ft	6.190 Ft	6.690 Ft	7.190 Ft	7.690 Ft	8.190 Ft	8.690 Ft
Havi díj önálló igénybevétel esetén 1év hűséggel:	5.390 Ft	5.890 Ft	6.390 Ft	6.890 Ft	7.390 Ft	7.890 Ft	8.390 Ft
Havi díj KTV mellé hűség nélkül:	5.090 Ft	5.590 Ft	6.090 Ft	6.590 Ft	7.090 Ft	7.590 Ft	8.090 Ft
Havi díj KTV mellé 1év hűséggel:	4.690 Ft	5.190 Ft	5.690 Ft	6.190 Ft	6.690 Ft	7.190 Ft	7.690 Ft
Havi díj KTV mellé 1év OV hűséggel:	4.490 Ft	4.990 Ft	5.490 Ft	5.990 Ft	6.490 Ft	6.990 Ft	7.490 Ft
Maximális letöltési sebesség:	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség:	10 Mbit/s	15 Mbit/s	30 Mbit/s	40 Mbit/s	60 Mbit/s	80 Mbit/s	150 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség:	3 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s	25 Mbit/s	30 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség:	1 Mbit/s	1,5 Mbit/s	3 Mbit/s	4 Mbit/s	5 Mbit/s	6 Mbit/s	7 Mbit/s
Ingyenes Internet adatforgalom havonta:	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Csatlakoztatható PC-k száma (db):	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Csatlakozás Kábelmodemmel:	ETH	ETH	ETH	ETH	ETH	ETH	ETH
E-mail cím:	5 + 5 alias	5 + 5 alias	5 + 10 alias	5 + 15 alias	5 + 20 alias	10 + 25 alias	10 + 30 alias
Postafiók tárterület:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	100 MB	100 MB	200 MB
Web tárterület:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	100 MB	100 MB	200 MB
IP cím:	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus

FIX IP cím IPv4-es 4.000 Ft/hó/db ellenében igényelhető. Csomagváltás csak a K-FORCE csomagok között lehetséges minden hónap első napjától kezdődően havonta egy alkalommal ingyenesen. Tárhely bővítés megoldható. Üzleti Ügyfelek szolgáltatási díja: egyéni ügyfelek díja + 2.000 Ft/hó. Bérelt Vonali Internetre (szimmetrikus optikai kapcsolat 20 – 2000 Mbit/s) kérje egyéni ajánlatunkat. További kedvezmények: az aktuális AKCIÓ mellékletben. Áraink tartalmazzák az ÁFA-t.

Szolgáltatási területek ahol a V-Force csomagot igénybe veheti:

Sajószentpéter-Putnok

Érvényes: 2024.01.01-től.

3/4.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás, valamint előfizetési díj egyéni és üzleti Ügyfelek részére. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Területi megjelölés: lap alján, hozzáférési mód: 1db 2.0-ás, vagy 3.0-ás kábelmodem ETH portja

K-Force Szupergyors Internet csomagok:

Csomagok	K-Force 30	K-Force 50	K-Force 100	K-Force 150	K-Force 300	K-Force 500	K-Force 1000
Egyszeri csatlakozási díj hűség nélkül:	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft
Egyszeri csatlakozási díj 1év hűséggel:	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Havi díj önálló igénybevétel esetén hűség nélkül:	5.990 Ft	6.590 Ft	6.990 Ft	7.590 Ft	7.990 Ft	8.590 Ft	8.990 Ft
Havi díj önálló igénybevétel esetén 1év hűséggel:	5.690 Ft	6.190 Ft	6.690 Ft	7.190 Ft	7.690 Ft	8.190 Ft	8.690 Ft
Havi díj KTV mellé hűség nélkül:	5.490 Ft	5.990 Ft	6.490 Ft	6.990 Ft	7.490 Ft	7.990 Ft	8.490 Ft
Havi díj KTV mellé 1év hűséggel:	5.390 Ft	5.890 Ft	6.390 Ft	6.890 Ft	7.390 Ft	7.890 Ft	8.390 Ft
Havi díj KTV mellé 1év CH hűséggel:	4.990 Ft	5.490 Ft	5.990 Ft	6.490 Ft	6.990 Ft	7.490 Ft	7.990 Ft
Maximális letöltési sebesség:	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség:	10 Mbit/s	15 Mbit/s	30 Mbit/s	40 Mbit/s	60 Mbit/s	80 Mbit/s	150 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség:	3 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s	25 Mbit/s	30 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség:	1 Mbit/s	1,5 Mbit/s	3 Mbit/s	4 Mbit/s	5 Mbit/s	6 Mbit/s	7 Mbit/s
Ingyenes Internet adatforgalom havonta:	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Csatlakoztatható PC-k száma (db):	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Csatlakozás Kábelmodemmel:	ETH	ETH	ETH	ETH	ETH	ETH	ETH
E-mail cím:	5 + 5 alias	5 + 5 alias	5 + 10 alias	5 + 15 alias	5 + 20 alias	10 + 25 alias	10 + 30 alias
Postafiók tárterület:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	100 MB	100 MB	200 MB
Web tárterület:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	100 MB	100 MB	200 MB
IP cím:	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus

FIX IP cím IPv4-es 4.000 Ft/hó/db ellenében igényelhető. Csomagváltás csak a K-FORCE csomagok között lehetséges minden hónap első napjától kezdődően havonta egy alkalommal ingyenesen. Tárhely bővítés megoldható. Üzleti Ügyfelek szolgáltatási díja: egyéni ügyfelek díja + 2.000 Ft/hó. Bérlet Vonali Internetre (szimmetrikus optikai kapcsolat 20 – 2000 Mbit/s) kérje egyéni ajánlatunkat.

További kedvezmények: az aktuális AKCIÓ mellékletben. Áraink tartalmazzák az ÁFA-t.

Szolgáltatási területek ahol a K-Force csomagot igénybe veheti:

Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Varbó-Borsodszirák-Alacska-Berente Ipari út-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Mályinka-Uppony-Borsodbóta-Sajómercse-Sajóvelezd-Dubicsány-Sajógalgóc-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsöny-Kurityán-Felsőnyárád-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Jákfalva-Dövény-Alsószuha-Zádorfalva-Rudolftelep-Izsófalva-Ormosbánya-Rudabánya-Szuhogy-Szendró

Érvényes: 2024.01.01-től

3/5.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás, valamint előfizetési díj egyéni és üzleti Ügyfelek részére. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Területi megjelölés: lap alján, hozzáférési mód: 1db optikai ONT, vagy SWITCH ETH portja

G-Force Szupergyors Internet csomagok:

Csomagok	G-Force 50	G-Force 100	G-Force 300	G-Force 500	G-Force 1000	G-Force 2000
Egyszeri csatlakozási díj hűség nélkül:	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft
Egyszeri csatlakozási díj 1év hűséggel:	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Havi díj önálló igénybevétel esetén hűség nélkül:	5.790 Ft	6.790 Ft	7.790 Ft	8.290 Ft	8.790 Ft	11.290 Ft
Havi díj önálló igénybevétel esetén 1év hűséggel:	5.490 Ft	6.490 Ft	7.490 Ft	7.990 Ft	8.490 Ft	10.990 Ft
Havi díj KTV mellé hűség nélkül:	5.190 Ft	6.190 Ft	7.190 Ft	7.690 Ft	8.190 Ft	10.690 Ft
Havi díj KTV mellé 1év hűséggel:	4.790 Ft	5.790 Ft	6.790 Ft	7.290 Ft	7.790 Ft	10.290 Ft
Havi díj KTV mellé 1év OO hűséggel:	4.490 Ft	5.490 Ft	6.490 Ft	6.990 Ft	7.490 Ft	9.990 Ft
Maximális letöltési sebesség:	50 Mbit/s	100 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s	2000 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség:	15 Mbit/s	25 Mbit/s	50 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	400 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség:	50 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s	200 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség:	10 Mbit/s	20 Mbit/s	25 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	60 Mbit/s
Ingyenes Internet adatforgalom havonta:	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Csatlakoztatható PC-k száma (db):	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Csatlakozás optikai ONT:	ETH	ETH	ETH	ETH	ETH	ETH
E-mail cím:	5 + 5 alias	5 + 10 alias	5 + 15 alias	5 + 20 alias	5 + 25 alias	10 + 30 alias
Postafiók tárterület:	50 MB	50 MB	50 MB	100 MB	100 MB	200 MB
Web tárterület:	50 MB	50 MB	50 MB	100 MB	100 MB	200 MB
IP cím:	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus	Publikus Dinamikus

FIX IP cím IPv4-es 4.000 Ft/hó/db ellenében igényelhető. Csomagváltás csak a G-FORCE csomagok között lehetséges minden hónap első napjától kezdődően havonta egy alkalommal ingyenesen. Tárhely bővítés megoldható. G-Force 1000 és G-Force 2000 csomag esetében előzetes technikai felmérés szükséges. Üzleti Ügyfelek szolgáltatási díja: egyéni ügyfelek díja + 2.000 Ft/hó. Bérelt Vonali Internetre (szimmetrikus optikai kapcsolat 20 – 2000 Mbit/s) kérje egyéni ajánlatunkat. További kedvezmények: az aktuális AKCIÓ mellékletben. Áraink tartalmazzák az ÁFA-t.

Szolgáltatási területek ahol a G-Force csomagot igénybe veheti:

Kazincbarcika optikával kiépített területein és a települések optikával kiépített részein.
Az igénybevétel előzetes műszaki felmérés pozitív eredménye után lehetséges.

Érvényes: 2024.01.01-től

3/6.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás, valamint előfizetési díj üzleti Ügyfelek részére. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Területi megjelölés: lap alján, hozzáférési mód: 1db optikai ONT, vagy switch ETH portja

Bérelt Vonali Üzleti Internet csomagok:

Csomagok	BV 20		BV 50		BV 100		BV 150		BV 200		BV 300	
Szerződés időtartama:	2 év	Határozatlan	2 év	Határozatlan	2 év	Határozatlan	2 év	Határozatlan	2 év	Határozatlan	2 év	Határozatlan
Egyszeri csatlakozás díja:	0	50.000 Ft	0	50.000 Ft	0	50.000 Ft	0	50.000 Ft	0	50.000 Ft	0	50.000 Ft
Tovább értékesíthető hűség nélkül:	40.000 Ft/hó		70.000 Ft/hó		100.000 Ft/hó		140.000 Ft/hó		190.000 Ft/hó		240.000 Ft/hó	
Tovább értékesíthető 2év hűséggel:	35.000 Ft/hó		65.000 Ft/hó		90.000 Ft/hó		130.000 Ft/hó		180.000 Ft/hó		230.000 Ft/hó	
Saját használatra hűség nélkül:	30.000 Ft/hó		60.000 Ft/hó		80.000 Ft/hó		120.000 Ft/hó		170.000 Ft/hó		220.000 Ft/hó	
Saját használatra 2év hűséggel:	25.000 Ft/hó		50.000 Ft/hó		70.000 Ft/hó		100.000 Ft/hó		150.000 Ft/hó		200.000 Ft/hó	
Maximális letöltési sebesség:	20 Mbit/s		50 Mbit/s		100 Mbit/s		150 Mbit/s		200 Mbit/s		300 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség:	20 Mbit/s		50 Mbit/s		100 Mbit/s		150 Mbit/s		200 Mbit/s		300 Mbit/s	
Maximális feltöltési sebesség:	20 Mbit/s		50 Mbit/s		100 Mbit/s		150 Mbit/s		200 Mbit/s		300 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség:	20 Mbit/s		50 Mbit/s		100 Mbit/s		150 Mbit/s		200 Mbit/s		300 Mbit/s	
Ingyenes Internet adatforgalom havonta:	Korlátlan		Korlátlan		Korlátlan		Korlátlan		Korlátlan		Korlátlan	
Csatlakoztatható PC-k száma (db):	Korlátlan		Korlátlan		Korlátlan		Korlátlan		Korlátlan		Korlátlan	
Csatlakozás optikai ONT, switch (SFP):	ETH		ETH		ETH		ETH		ETH		ETH	
E-mail cím:	10 + 5 alias		20 + 10 alias		30 + 15 alias		30 + 20 alias		30 + 25 alias		30 + 30 alias	
Postafiók tárterület:	50 MB		50 MB		50 MB		100 MB		100 MB		200 MB	
Web tárterület:	50 MB		50 MB		50 MB		100 MB		100 MB		200 MB	
IP cím (1db):	FIX		FIX		FIX		FIX		FIX		FIX	

Rendelkezésre állás: 99,5%, 24 órás telefonos műszaki ügyelet, hibaelhárítás megkezdése 4 órán belül.
Domain regisztráció és IP tartomány: kérje ajánlatunkat. Eltérő sávszélesség igény esetén kérje egyéni ajánlatunkat, akár 2 Gbit/s-ig. További kedvezmények:
az aktuális AKCIÓ mellékletben. Áraink tartalmazzák az ÁFA-t.

Szolgáltatási területek ahol a BV Üzleti Internet csomagot igénybe veheti:

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Borsodszirák-Alacska-Berente Ipari út-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Mályinka-Uppony-Borsodbóta-Sajómercse-Sajóvelezd-Dubicsány-Sajógalgóc-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Kurityán-Felsőnyárád-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Jákfalva-Dövény-Alsószuha-Zádorfalva-Rudolftelep-Izsófalva-Ormosbánya-Rudabánya-Szuhogy-Szendről

INTERNET: Kiegészítő szolgáltatások

1./ Alapszolgáltatáson felüli e-mail díj:		
11-20 db Plusz e-mail cím	472,44 Ft + ÁFA =	600- Ft/db
21-30 db Plusz e-mail cím	393,7 Ft + ÁFA =	500- Ft/db
30 db fölött Plusz e-mail cím	295,27 Ft + ÁFA =	375- Ft/db
2./ Több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat:¹		
Kapcsolat kiépítés egyszeri költség:	Egyedi / új végpont	
Havi forgalmi díj:	Az általános forgalmi díjjal egyező	
3./ Tárhely bérlet:		
postafiók méretének emelése		
Az alapszolgáltatásként biztosított 50-200 MB tárhely fölötti memória terület díja (Ft/hó/MB)	7,87 Ft + ÁFA =	10 Ft/hó/MB
4./ Plusz IP cím:		
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (Ft/hó/db):	3149,6 Ft + ÁFA =	4000 Ft/hó/db
1000 db feletti IP cím esetén:	19,68 Ft + ÁFA =	25 Ft/hó/db
5./ Domain szolgáltatások:		
DOMAIN bejegyzés egyszeri díja	4724,4 Ft + ÁFA =	6000 Ft
DOMAIN átjegyzés egyszeri díja	1968,5 Ft + ÁFA =	2500 Ft
DOMAIN karbantartás havidíja	787,4 Ft + ÁFA =	1000 Ft
DOMAIN regisztráció éves díja	9842,5 Ft + ÁFA =	12500 Ft
SMS értesítés-küldés mobil telefonra / darab	31,49 Ft + ÁFA =	40 Ft

¹ Szolgáltató lehetőséget biztosít, műszaki kapacitás és ellátási mód függvényében egy virtuális, előfizetői hálózat létrehozására Előfizető több Szolgáltató által biztosított végpontja között a Szolgáltató hálózatának felhasználásával.

3. b.) INTERNET:

Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

Adminisztrációs díj	500 Ft + ÁFA + 50 Ft + ÁFA/oldal	635 Ft + 63,50 Ft /oldal
Áthelyezési díj	10000 Ft + ÁFA	12700 Ft
Átírási díj	500 Ft + ÁFA	635 Ft
Belépési (Bekapcsolási) díj:	10000 Ft + ÁFA	12700 Ft
Csökkentett előfizetési díj	779,52 Ft + ÁFA	990 Ft
Előfizető meglévő belső hálózatának átvizsgálása és/vagy szerelési, javítási munkadíja	4000 Ft + ÁFA/fő/óra	5080 Ft/fő/óra
Előfizetőnél végzett új kiépítés, szerelés munkadíja	5000 Ft + ÁFA/fő/óra	6350 Ft/fő/óra
Előfizetési díj (Csomagok szerint)	Települések mellékletben	Települések mellékletben
Expressz kiszállási díj	10000 Ft + ÁFA	12700 Ft
Fizetési felhívás díja (fizetési emlékeztető levél + csekk)	600 Ft + ÁFA	762 Ft
Fizetési felszólítás díja (tértivevényes ajánlott levél)	1000 Ft + ÁFA	1270 Ft
Installálási díj	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Kábelmodem újra installálási díj	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Illegális rácsatlakozás megszüntetési díja	10000 Ft + ÁFA	12700 Ft
Kiegészítő belépési (Bekapcsolási) díj	Egyéni megállapodás alapján.	Egyéni megállapodás alapján.
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta, ETH modem bérleti díj / db	385,83 Ft + ÁFA	490 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta, WIFIs modem bérleti díj / db	543,31 Ft + ÁFA	690 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta, SuperWIFIs készülék bérleti díj / db	1250 Ft + ÁFA	1590 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja		
- Kábelmodem 2.0-ás	9448,8 Ft + ÁFA	12000 Ft
- Kábelmodem 3.0-ás	14173,2 Ft + ÁFA	18000 Ft
- Kábelmodem 3.0.-ás (Wi-Fi típusú)	23622 Ft + ÁFA	30000 Ft
- Telefonos Kábelmodem 2.0-ás	11811 Ft + ÁFA	15000 Ft
- Telefonos Kábelmodem 3.0-ás	16535,4 Ft + ÁFA	21000 Ft
- SuperWIFI készülék	30000 Ft + ÁFA	38100 Ft
- ONT	23622 Ft + ÁFA	30000 Ft
- Multimédiás csatlakozó	1889,76 Ft + ÁFA	2400 Ft
- USB-UTP kábel, telepítőlemez	787,4 Ft + ÁFA	1000 Ft
- 230V-os adapter	1181,1 Ft + ÁFA	1500 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék Ft/db	5000 Ft + ÁFA	5000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés kiserelési díja	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Kikapcsolási díj	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Kiszállási díj / alkalom	4000 Ft + ÁFA	5080 Ft
Konfigurálási díj	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Korlátozási díj/hó	786,61 Ft + ÁFA	999 Ft
Csomag módosítási díj: (Évente egy alkalommal 0,- Ft)	2362,20 + ÁFA/alkalom	3000 Ft/alkalom

Visszakapcsolási díj	4724,4 Ft + ÁFA	6000 Ft
Vizsgálati díj	944,88 Ft + ÁFA + a mindenkor hatósági díj	1200 Ft + a mindenkor hatósági díj
Szakfelügyelet biztosítási óradíja óra/fő	6000 Ft + ÁFA/fő/óra	7620 Ft/fő/óra
Megrongált csomagszűrő javítási díja	4724 Ft + ÁFA	6000 Ft
Tervegyeztetési jegyzőkönyv készítése	7874 Ft + ÁFA/db	10000 Ft
Szakfelügyelet	6000 Ft + ÁFA/fő/óra	7620 Ft/fő/óra
Sürgősségi kiszállási díj/alkalom	20000 Ft + ÁFA	25400 Ft
Sürgősségi munkavégzés	15000 Ft + ÁFA / fő / óra	19050 Ft / fő / óra
Alépitményi hálózat rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	50000 Ft + ÁFA / méter	63500 Ft / méter
Vonali csatlakozó rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	10000 Ft + ÁFA / db	12700 Ft / db
Vonali erősítő rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	40000 Ft + ÁFA / db	50800 Ft / db
Optikai NODE rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	150000 Ft + ÁFA / db	190500 Ft / db
Optikai GPON kötődoboz rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	27000 Ft + ÁFA / db	34290 Ft / db
Oszlopcsere rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	110000 Ft + ÁFA / db	139700 Ft / db
Geier szekrény rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	220000 Ft + ÁFA / db	279400 Ft / db
N1-es kábelszerelő akna rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	48000 Ft + ÁFA / db	60960 Ft / db
N2-es kábelszerelő akna rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	112000 Ft + ÁFA / db	142240 Ft / db
Vonali koaxkabel rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	20.000 Ft+ÁFA / fő / óra + anyagköltség + kiszállás	25.400 Ft / fő / óra +anyagköltség + kiszállás
Vonali optikai kábel rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	50.000 Ft+ÁFA / fő / óra + optikai szálhegesztés díja + anyagköltség + kiszállás	63500 Ft / fő / óra + optikai szálhegesztés díja + anyagköltség + kiszállás
Vonali optikai kábel rongálása esetén az optikai szálhegesztés munkadíja	5000 Ft + ÁFA / szál	3810 Ft / szál

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 6.) sz. melléklete tartalmazza.

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások televíziószolgáltatás esetén

Hozzáférési mód: Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontjáig (ÁP) garantálja, ami Televízió esetében: Oszlopon, vagy lépcsőházban lévő ELOSZTÓ kimenete.

Érvényes: 2022.04.01

Terület megjelölése:

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Alacska-Berente
Ipari út-Borsodszirák-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Sajómercse-Uppony-
Mályinka-Borsodbóta-Sajóvelezd-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Izsófalva-Ormosbánya-Rudolftelep-
Kurityán-Felsőnyárad-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Zádorfalva-Rudabánya-Szuhogy-Szendrő-
Alsószuha-Dövény-Jákfalva-Sajógalgóc- Dubicsány

4. a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj:

- **ANALÓG** kábeltvé csatornakiosztás – 4/1. sz. mellékletben
- **DIGITÁLIS** kábeltvé csatornakiosztás – 4/2. sz. mellékletben
- **Kábeltvé és prémium csatornák előfizetési díjai** – 4/3. sz. mellékletben

A csatornakiosztás csomagjaiban felsorolt műsorok vételi lehetőségét
minden év december 31. napjáig garantáljuk.

4. b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése:

Szolgáltatás megnevezése	Díj Ft	Díj ÁFA-val Ft
Adminisztrációs díj	500 Ft + ÁFA + 50 Ft + ÁFA/oldal	635 Ft + 63,50 Ft /oldal
Áthelyezési díj	10000 Ft + ÁFA	12700 Ft
Aktiválási díj	3937 Ft + ÁFA	5000 Ft
Átírási díj	500 Ft + ÁFA	635 Ft
Belépési (Bekapcsolási) díj	10000 Ft + ÁFA	12700 Ft
Csökkentett előfizetési díj	779,52 Ft + ÁFA	990 Ft
Expressz kiszállási díj/alkalom	10000 Ft + ÁFA	12700 Ft
Előfizető meglévő belső hálózatának átvizsgálása és/vagy szerelési, javítási munkadíja	4000 Ft + ÁFA/fő/óra	5080 Ft/fő/óra
Előfizetőnél végzett új kiépítés, szerelés munkadíja	5000 Ft + ÁFA/fő/óra	6350 Ft/fő/óra
Fizetési felhívás díja (fizetési emlékeztető levél + csekk)	600 Ft + ÁFA	762 Ft
Fizetési felszólítás díja (tértivevényes ajánlott levél esetén)	1000 Ft + ÁFA	1270 Ft
Havi előfizetési díj (Csomagok szerint)	Települések mellékletben	Települések mellékletben
Illegális rácsatlakozás megszüntetési díja	10000 Ft + ÁFA	12700 Ft
Jeltovábbítási díj	-	-
Készülék behangolási díj/készülék	1000 Ft + ÁFA	1270 Ft
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	Egyéni megállapodás alapján.	Egyéni megállapodás alapján.
Korlátozási díj /hó	779,52 Ft + ÁFA	990 Ft
Kihelyezett HD PVR Média box bérleti díja	700,78 Ft + ÁFA/db	890 Ft/db

Kihelyezett HD IP hírközlési berendezés használati díja (első)	787,4 Ft + ÁFA/db	1000 Ft/db
Kihelyezett Smart kártya bérleti díja	307,08 Ft +ÁFA/db	390 Ft/db
Kihelyezett CA modul bérleti díja	464,56Ft + ÁFA/db	590 Ft/db
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja/db		
- Digitális 1 tuner HD médiabox	18897,6 Ft + ÁFA	24000 Ft
- Digitális 2 tuner HD IP médiabox	32000 Ft + ÁFA	40640 Ft
- Digitális médiatávírányító	3149,6 Ft + ÁFA	4000 Ft
- AV-kábel, hálózati tápkábel	787,4 Ft + ÁFA	1000 Ft
- HDMI kábel	1000 Ft + ÁFA	1270 Ft
- Lyukszűrő	1889,76 Ft + ÁFA	2400 Ft
- dekódoló kártya (smarkártya)	3937 Ft + ÁFA	5000 Ft
- CA modul	7866,14 Ft + ÁFA	9990 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék/db	5000 Ft + ÁFA	5000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés kiserelési díja	2362,2 Ft + ÁFA	3000 Ft
Kikapcsolási díj	2362,2 Ft + ÁFA	3000 Ft
Kiszállási díj/alkalom	4000 Ft + ÁFA	5080 Ft
Előfizető által fizetendő kötbér	a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20%-ának megfelelő összegű	
Programcsomag módosítási díj/alkalom (évente egy alkalommal 0,- Ft)	2362,20 +ÁFA	3000 Ft
Rácsatlakozási díj	18897,6 Ft + ÁFA	24000 Ft
További vételi hely kiépítésének munkadíja (+TV, +Rádió csatlakozás)/db	4000 Ft + ÁFA	5080 Ft
Visszakapcsolási díj	4724,4 Ft + ÁFA	6000 Ft
Vizsgálati díj	944,88 Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj	1200 Ft + a mindenkori hatósági díj
Megrongált csomagszűrő javítási díja	4724,4 Ft + ÁFA/ db	6000 Ft/db
Tervegyeztetési jegyzőkönyv készítése	7874 Ft + ÁFA/db	10000 Ft
Szakszolgálat	6000 Ft + ÁFA/fő/óra	7620 Ft/fő/óra
Sürgősségi kiszállási díj/alkalom	20000 Ft + ÁFA	25400 Ft
Sürgősségi munkavégzés	15000 Ft + ÁFA / fő / óra	19050 Ft / fő / óra
Aléptítményi hálózat rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	50000 Ft + ÁFA / méter	63500 Ft / méter
Vonali csatlakozó rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	10000 Ft + ÁFA / db	12700 Ft / db
Vonali erősítő rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	40000 Ft + ÁFA / db	50800 Ft / db
Optikai NODE rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	150000 Ft + ÁFA / db	190500 Ft /db
Optikai GPON kötődoboz rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	27000 Ft + ÁFA / db	34290 Ft /db
Oszlopcsere rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	110000 Ft + ÁFA / db	139700 Ft / db
Geier szekrény rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	220000 Ft + ÁFA / db	279400 Ft / db
N1-es kábelszerelő akna rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	48000 Ft + ÁFA / db	60960 Ft /db
N2-es kábelszerelő akna rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	112000 Ft + ÁFA / db	142240 Ft /db
Vonali koaxkábel rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	20.000 Ft.+ÁFA / fő / óra + anyagköltség + kiszállás	25.400 Ft / fő / óra +anyagköltség + kiszállás
Vonali optikai kábel rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	50.000 Ft+ÁFA / fő / óra + optikai szálhegesztés díja + anyagköltség + kiszállás	63500 Ft / fő / óra + optikai szálhegesztés díja + anyagköltség + kiszállás
Vonali optikai kábel rongálása esetén az optikai szálhegesztés munkadíja	5000 Ft + ÁFA / szál	3810 Ft / szál

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 6. sz. melléklete tartalmazza.

5. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségterítések, díjmeghatározások telefonszolgáltatás esetén

Hozzáférfési mód: Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontjáig (ÁP) garantálja, ami Telefon esetében a KÁBELMODEM TEL1 kimenete.

Érvényes: 2023.07.01.-től Csúcsidő: H-P 07.00-18.00
Csúcsidőn kívül: Péntek este 18.00-tól hétfő reggel 07.00-ig, valamint munkaszüneti napokon.

5.a) Díjak, csomagok:

PARISAT Vezetékes (VoIP) Telefon szolgáltatás. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Belépési Díjak

Termék, szolgáltatás	Egyszeri díj
Telefonvonal önálló igénybevétel esetén hűség nélkül	15.000 Ft
Telefonvonal önálló igénybevétel esetén 1 év hűséggel:	0 Ft
Telefonvonal KTV mellé	0 Ft
Telefonvonal INTERNET mellé	0 Ft
Szoc-TEL belépési díja hűség nélkül	0 Ft

Szoc-TEL csomag

Egyetemes szolgáltatás	Havi alapidj
Első TELEFON vonal hűség nélkül	899 Ft
Első TELEFON vonal Szoc-NET mellé, együttes díj hűség nélkül	2.665 Ft

P-TEL csomag

Termék, szolgáltatás	Havi alapidj
Első TELEFON vonal	1.590 Ft
Első TELEFON vonal KTV mellé	1.390 Ft
Első TELFON vonal INTERNET mellé	1.190 Ft
Első TELEFON vonal KTV és INTERNET mellé	990 Ft
Első TELEFON vonal KTV és INTERNET mellé OTTHON csomagban	501 Ft

P-TEL+ csomag

A havi alapdíjból 500 Ft lebeszélhető	Havi alapdíj
Első TELEFON vonal	1.850 Ft
Első TELEFON vonal KTV mellé	1.650 Ft
Első TELEFON vonal INTERNET mellé	1.450 Ft
Első TELEFON vonal KTV és INTERNET mellé	1.250 Ft
Első TELEFON vonal KTV és INTERNET mellé OTTHON csomagban	690 Ft

Nonstop-V csomag

Belföldi vezetékes 0 Ft 500 percig, utána P-TEL díjszabás	Havi alapdíj
Első TELEFON vonal	6.990 Ft
Első TELEFON vonal KTV mellé	5.990 Ft
Első TELEFON vonal INTERNET mellé	4.990 Ft
Első TELEFON vonal KTV és INTERNET mellé	3.990 Ft
Első TELEFON vonal KTV és INTERNET mellé OTTHON csomagban	2.990 Ft

Nonstop-M csomag

Belföldi vezetékes 0 Ft 500 percig, utána P-TEL díjszabás és Mobil 0 Ft 100 percig, utána Nonstop-V díjszabás	Havi alapdíj
Első TELEFON vonal	8.990 Ft
Első TELEFON vonal KTV mellé	7.990 Ft
Első TELEFON vonal INTERNET mellé	6.990 Ft
Első TELEFON vonal KTV és INTERNET mellé	5.990 Ft
Első TELEFON vonal KTV és INTERNET mellé OTTHON csomagban	4.990 Ft

Egy végberendezés (a Kábelmodem T1-es portján) 1db telefonszámot tud kiszolgálni. Több telefonszám igény esetén kérje árajánlatunkat. Üzleti Ügyfelek havi alapdíja az egyéni Ügyfelek díja + 2.000 Ft/hó. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Szolgáltatási területek ahol a TELEFON szolgáltatásainkat igénybe veheti:

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Borsodszirák-Alacska-Berente Ipari út-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Mályinka-Uppony-Borsodbóta-Sajómercse-Sajóvelezd-Dubicsány-Sajóalgóc-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Kurityán-Felsőnyárad-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Jákfalva-Dövény-Alsószuha-Zádorfalva-Rudótftelep-Izsófalva-Ormosbánya-Rudabánya-Szuhogy-Szendrő

Szoc-TEL csomag perc díjai. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Külön forgalmi díj nélkül igénybe vehető belföldi hívásforgalom mennyisége 105 perc

Kapcsolási díj	*kapcsolási díjat hálózaton belüli hívás esetén nem számolunk fel.	0 Ft	
Elszámolás	** A mp jelű hívásirányoknál a számlázás másodperc alapon történik.	Perc alapú** (Ft/perc)	
Típus	Irány	csúcsidő	csúcsidőn kívül
Belföld	Vezetékes		
	Hálózaton belüli hívások bármely irányba	0,00	0,00
	Helyi és helyközi I. (hálózaton kívüli)	10,00	10,00
	Helyközi II. (hálózaton kívüli)	10,00	10,00
	Belföldi távolsági (hálózaton kívüli)	10,00	10,00
	Mobil		
	Telenor	50,00	50,00
	Telekom	50,00	50,00
	Vodafone	50,00	50,00
Nemzetközi	Zone-1	35,00	
	Zone-2	105,00	
	Zone-3	145,00	
	Zone-4	165,00	
	Zone-5	335,00	
	Zone-6	645,00	
	Zone-7	2295,00	
	Zone-8	33,66	
	Zone-9	76,20	
Sat	SAT 1	1300,00	
	SAT 2	2200,00	
	SAT 3	2750,00	
Típus	Irány		
Audiofix (db)	A tartalomszolgáltató által meghatározott áron nyújtva, amely a telefonszám alatt megjelenik.		
Audiotex* másodperc alapú számlázás	A tartalomszolgáltató által meghatározott áron nyújtva, amely a telefonszám alatt megjelenik.		
Típus	Irány		
Speciális	Tudakozó plusz (Invitel) 11811 (Ft/perc)	170,00	
	Belföldi tudakozó (Invitel) 11888 (Ft/hívás)	85,00	
	Tudakozó plusz (T-Com) 11824 (Ft/perc)	200,00	
	Belföldi tudakozó (T-Com) 11818 (Ft/hívás)	85,00	
	Egyetemes országos belföldi tudakozó 11800 (Ft/hívás)	85,00	
	Segélykérő hívás, 112	Díjmentes	
	Zöld Szám (minden időben)	Díjmentes	
	Rövidszám (1223)	Helyi hálózaton kívüli díjazás	
	Pontos idő	19,05	

Egy végberendezés (a Kábelmodem T1-es portján) 1db telefonszámot tud kiszolgálni.

Szolgáltatási területek ahol a TELEFON szolgáltatásainkat igénybe veheti:

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Borsodszirák-Alacska-Berente Ipari út-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Mályinka-Uppony-Borsodbóta-Sajómercse-Sajóvelezd-Dubicsány-Sajógalgóc-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Kurityán-Felsőnyárád-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Jákfalva-Dövény-Alsószuha-Zádorfalva-Rudolftelep-Izsófalva-Ormosbánya-Rudabánya-Szuhogy-Szendrő

P-TEL és P-TEL+ csomag perc díjai. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Kapcsolási díj	*kapcsolási díjat hálózaton belüli hívás esetén nem számolunk fel.	0 Ft	
Elszámolás	** A mp jelű hívásirányoknál a számlázás másodperc alapon történik.	Perc alapú** (Ft/perc)	
Típus	Irány	csúcsidő	csúcsidőn kívül
Belföld	Vezetékes		
	Hálózaton belüli hívások bármely irányba	0,00	0,00
	Helyi és helyközi I. (hálózaton kívüli)	10,00	10,00
	Helyközi II. (hálózaton kívüli)	10,00	10,00
	Belföldi távolsági (hálózaton kívüli)	10,00	10,00
	Mobil		
	Telenor	50,00	50,00
	Telekom	50,00	50,00
	Vodafone	50,00	50,00
Nemzetközi	Zone-1	35,00	
	Zone-2	105,00	
	Zone-3	145,00	
	Zone-4	165,00	
	Zone-5	335,00	
	Zone-6	645,00	
	Zone-7	2295,00	
	Zone-8	33,66	
	Zone-9	76,20	
Sat	SAT 1	1300,00	
	SAT 2	2200,00	
	SAT 3	2750,00	
Típus	Irány		
Audiofix (db)	A tartalomszolgáltató által meghatározott áron nyújtva, amely a telefonszám alatt megjelenik.		
Audiotex* másodperc alapú számlázás	A tartalomszolgáltató által meghatározott áron nyújtva, amely a telefonszám alatt megjelenik.		
Típus	Irány		
Speciális	Tudakozó plusz (Invitel) 11811 (Ft/perc)	170,00	
	Belföldi tudakozó (Invitel) 11888 (Ft/hívás)	85,00	
	Tudakozó plusz (T-Com) 11824 (Ft/perc)	200,00	
	Belföldi tudakozó (T-Com) 11818 (Ft/hívás)	85,00	
	Egyetemes országos belföldi tudakozó 11800 (Ft/hívás)	85,00	
	Segélykérő hívás, 112	Díjmentes	
	Zöld Szám (minden időben)	Díjmentes	
	Rövidszám (1223)	Helyi hálózaton kívüli díjazás	
	Pontos idő	19,05	

Egy végberendezés (a Kábelmodem T1-es portján) 1db telefonszámot tud kiszolgálni. Több telefonszám igény esetén kérje árajánlatunkat. Üzleti Ügyfelek havi alapidja az egyéni Ügyfelek díja + 2.000 Ft/hó. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Szolgáltatási területek ahol a TELEFON szolgáltatásainkat igénybe veheti:

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Borsodszirák-Alacska-Berente Ipari út-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Mályinka-Uppony-Borsodbóta-Sajómercse-Sajóvelezd-Dubicsány-Sajógalgóc-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Kurityán-Felsőnyárad-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Jákfalva-Dövény-Alsószuha-Zádorfalva-Rudolftelep-Izsófalva-Ormosbánya-Rudabánya-Szuhogy-Szendrő

Nonstop-V csomag perc díjai. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Kapcsolási díj	*kapcsolási díjat hálózaton belüli hívás esetén nem számolunk fel.	0 Ft	
Elszámolás	** A mp jelű hívásirányoknál a számlázás másodperc alapon történik.	Perc alapú** (Ft/perc)	
Típus	Irány	csúcsidő	csúcsidőn kívül
Belföld	Vezetékes 500 percig, utána P-TEL díj		
	Hálózaton belüli hívások bármely irányba	0,00	0,00
	Helyi és helyközi I. (hálózaton kívüli)	0,00	0,00
	Helyközi II. (hálózaton kívüli)	0,00	0,00
	Belföldi távolsági (hálózaton kívüli)	0,00	0,00
	Mobil		
	Telenor	25,00	25,00
	Telekom	25,00	25,00
	Vodafone	25,00	25,00
Nemzetközi	Zone-1	35,00	
	Zone-2	105,00	
	Zone-3	145,00	
	Zone-4	165,00	
	Zone-5	335,00	
	Zone-6	645,00	
	Zone-7	2295,00	
	Zone-8	33,66	
	Zone-9	76,20	
Sat	SAT 1	1300,00	
	SAT 2	2200,00	
	SAT 3	2750,00	
Típus	Irány		
Audiofix (db)	A tartalomszolgáltató által meghatározott áron nyújtva, amely a telefonszám alatt megjelenik.		
Audiotex* másodperc alapú számlázás	A tartalomszolgáltató által meghatározott áron nyújtva, amely a telefonszám alatt megjelenik.		
Típus	Irány		
Speciális	Tudakozó plusz (Invitel) 11811 (Ft/perc)	170,00	
	Belföldi tudakozó (Invitel) 11888 (Ft/hívás)	85,00	
	Tudakozó plusz (T-Com) 11824 (Ft/perc)	200,00	
	Belföldi tudakozó (T-Com) 11818 (Ft/hívás)	85,00	
	Egyetemes országos belföldi tudakozó 11800 (Ft/hívás)	85,00	
	Segélykérő hívás, 112	Díjmentes	
	Zöld Szám (minden időben)	Díjmentes	
	Rövidszám (1223)	Helyi hálózaton kívüli díjazás	
	Pontos idő	19,05	

Egy végberendezés (a Kábelmodem T1-es portján) 1db telefonszámot tud kiszolgálni. Több telefonszám igény esetén kérje árajánlatunkat. Üzleti Ügyfelek havi alapidja az egyéni Ügyfelek díja + 2.000 Ft/hó. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Szolgáltatási területek ahol a TELEFON szolgáltatásainkat igénybe veheti:

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Borsodszirák-Alacska-Berente Ipari út-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Mályinka-Uppony-Borsodbóta-Sajómercse-Sajóvelezd-Dubicsány-Sajóalgóc-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Kurityán-Felsőnyárad-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Jákfalva-Dövény-Alsószuha-Zádorfalva-Rudolftelep-Izsófalva-Ormosbánya-Rudabánya-Szuhogy-Szendrő

Nonstop-M csomag perc díjai. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Kapcsolási díj	*kapcsolási díjat hálózaton belüli hívás esetén nem számolunk fel.	0 Ft	
Elszámolás	** A mp jelű hívásirányoknál a számlázás másodperc alapon történik.	Perc alapú** (Ft/perc)	
Típus	Irány	csúcsidő	csúcsidőn kívül
Belföld	Vezetékes 500 percig, utána P-TEL díj		
	Hálózaton belüli hívások bármely irányba	0,00	0,00
	Helyi és helyközi I. (hálózaton kívüli)	0,00	0,00
	Helyközi II. (hálózaton kívüli)	0,00	0,00
	Belföldi távolsági (hálózaton kívüli)	0,00	0,00
	Mobil 100 percig, utána Nonstop-V díj		
	Telenor	0,00	0,00
	Telekom	0,00	0,00
	Vodafone	0,00	0,00
Nemzetközi	Zone-1	35,00	
	Zone-2	105,00	
	Zone-3	145,00	
	Zone-4	165,00	
	Zone-5	335,00	
	Zone-6	645,00	
	Zone-7	2295,00	
	Zone-8	33,66	
	Zone-9	76,20	
Sat	SAT 1	1300,00	
	SAT 2	2200,00	
	SAT 3	2750,00	
Típus	Irány		
Audiofix (db)	A tartalomszolgáltató által meghatározott áron nyújtva, amely a telefonszám alatt megjelenik.		
Audiotex* másodperc alapú számlázás	A tartalomszolgáltató által meghatározott áron nyújtva, amely a telefonszám alatt megjelenik.		
Típus	Irány		
Speciális	Tudakozó plusz (Invitel) 11811 (Ft/perc)	170,00	
	Belföldi tudakozó (Invitel) 11888 (Ft/hívás)	85,00	
	Tudakozó plusz (T-Com) 11824 (Ft/perc)	200,00	
	Belföldi tudakozó (T-Com) 11818 (Ft/hívás)	85,00	
	Egyetemes országos belföldi tudakozó 11800 (Ft/hívás)	85,00	
	Segélykérő hívás, 112	Díjmentes	
	Zöld Szám (minden időben)	Díjmentes	
	Rövidszám (1223)	Helyi hálózaton kívüli díjazás	
	Pontos idő	19,05	

Egy végberendezés (a Kábelmodem T1-es portján) 1db telefonszámot tud kiszolgálni. Több telefonszám igény esetén kérje árajánlatunkat. Üzleti Ügyfelek havi alapidja az egyéni Ügyfelek díja + 2.000 Ft/hó. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Szolgáltatási területek ahol a TELEFON szolgáltatásainkat igénybe veheti:

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Borsodszirák-Alacska-Berente Ipari út-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Mályinka-Uppony-Borsodbóta-Sajómercse-Sajóvelezd-Dubicsány-Sajógalgóc-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Kurityán-Felsőnyárad-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Jákfalva-Dövény-Alsószuha-Zádorfalva-Rudolftelep-Izsófalva-Ormosbánya-Rudabánya-Szuhogy-Szendrő

5. b.) Egyéb kiegészítő szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatások	Szolgáltatás díja
Belföldi Kékszám hívás	Díjmentes
21-es körzetű, helytől független telefonszám hívás	Egyéb belföldi hívás díja
Titkos szám	Díjmentes
Rejtett szám	Díjmentes
Hívószámkijelzés engedélyezése (CLIP)	Díjmentes
Hívószámkijelzés tiltás (CLIR) (állandó tiltással)	Díjmentes
Hívószámkijelzés tiltás (CLIR) (állandó tiltás hívásonkénti engedélyezéssel)	Díjmentes
Hívószámkijelzés tiltás (CLIR) (állandó engedélyezés hívásonkénti letiltással)	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Híváskorlátozás	Díjmentes

A fenti díjak a 27% ÁFÁ-t tartalmazzák.

5.c) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése:

Adminisztrációs díj	500 Ft + ÁFA + 50 Ft + ÁFA/oldal	635 Ft + 63,50 Ft /oldal
Áthelyezési díj	10000 Ft + ÁFA	12700 Ft
Átírási díj	500 Ft + ÁFA	635 Ft
Belépési (Bekapcsolási) díj:	10000 Ft + ÁFA	12700 Ft
Csökkentett előfizetési díj	779,52 Ft + ÁFA	990 Ft
Előfizető meglévő belső hálózatának átvizsgálása és/vagy szerelési, javítási munkadíja	4000 Ft + ÁFA/fő/óra	5080 Ft/fő/óra
Előfizetőnél végzett új kiépítés, szerelés munkadíja	5000 Ft + ÁFA/fő/óra	6350 Ft/fő/óra
Előfizetési díj (Csomagok szerint)	Települések mellékletben	Települések mellékletben
Expressz kiszállási díj	10000 Ft + ÁFA	12700 Ft
Fizetési felhívás díja (fizetési emlékeztető levél + csekk)	600 Ft + ÁFA	762 Ft
Fizetési felszólítás díja (tértivevényes ajánlott levél)	1000 Ft + ÁFA	1270 Ft
Installálási díj	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Kábelmodem újra installálási díj	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Illegális rácsatlakozás megszüntetési díja	10000 Ft + ÁFA	12700 Ft
Kiegészítő belépési (Bekapcsolási) díj	Egyéni megállapodás alapján.	Egyéni megállapodás alapján.
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja		
- Telefonos Kábelmodem 2.0-ás	11811 Ft + ÁFA	15000 Ft
- Telefonos Kábelmodem 3.0-ás	16535,4 Ft + ÁFA	21000 Ft

- ONT	23622 Ft + ÁFA	30000 Ft
- Multimédiás csatlakozó	1889,76 Ft + ÁFA	2400 Ft
- USB-UTP kábel, telepítőlemez	787,4 Ft + ÁFA	1000 Ft
- 230V-os adapter	1181,1 Ft + ÁFA	1500 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék Ft/db	5000 Ft + ÁFA	5000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés kiserelési díja	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Kikapcsolási díj	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Kiszállási díj / alkalom	4000 Ft + ÁFA	5080 Ft
Konfigurálási díj	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Korlátozási díj/hó	786,61 Ft + ÁFA	999 Ft
Csomag módosítási díj: (Évente egy alkalommal 0,- Ft)	2362,20 +ÁFA/alkalom	3000 Ft/alkalom
Visszakapcsolási díj	4724,4 Ft + ÁFA	6000 Ft
Vizsgálati díj	944,88 Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj	1200 Ft + a mindenkori hatósági díj
Szakfelügyelet biztosítási óradíja óra/fő	6000 Ft + ÁFA/fő/óra	7620 Ft/fő/óra
Megrongált csomagszűrő javítási díja	4724 Ft + ÁFA	6000 Ft
Tervegyeztetési jegyzőkönyv készítése	7874 Ft + ÁFA/db	10000 Ft
Szakfelügyelet	6000 Ft + ÁFA/fő/óra	7620 Ft/fő/óra
Sürgősségi kiszállási díj/alkalom	20000 Ft + ÁFA	25400 Ft
Sürgősségi munkavégzés	15000 Ft + ÁFA / fő / óra	19050 Ft / fő / óra
Alépitményi hálózat rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	50000 Ft + ÁFA / méter	63500 Ft / méter
Vonali csatlakozó rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	10000 Ft + ÁFA / db	12700 Ft / db
Vonali erősítő rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	40000 Ft + ÁFA / db	50800 Ft / db
Optikai NODE rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	150000 Ft + ÁFA / db	190500 Ft / db
Optikai GPON kötődoboz rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	27000 Ft + ÁFA / db	34290 Ft /db
Oszlopcsere rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	110000 Ft + ÁFA / db	139700 Ft / db
Geier szekrény rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	220000 Ft + ÁFA / db	279400 Ft / db
N1-es kábelszerelő akna rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	48000 Ft + ÁFA / db	60960 Ft /db
N2-es kábelszerelő akna rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	112000 Ft + ÁFA / db	142240 Ft /db
Vonali koaxkábel rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	20.000 Ft.+ÁFA / fő / óra + anyagköltség + kiszállás	25.400 Ft / fő / óra +anyagköltség + kiszállás
Vonali optikai kábel rongálás feltárás és helyreállítás munkadíja	50.000 Ft+ÁFA / fő / óra + optikai szálhegesztés díja + anyagköltség + kiszállás	63500 Ft / fő / óra + optikai szálhegesztés díja + anyagköltség + kiszállás
Vonali optikai kábel rongálása esetén az optikai szálhegesztés munkadíja	5000 Ft + ÁFA / szál	3810 Ft / szál

5. d.) Nemzetközi díjzónák

1. DÍJZÓNA – Nemzetközi vezetékes

Alaszka, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália, Gibraltár, Guadeloupe, Hawaii, Hong-Kong, Izland, Izrael, Japán, Kanada, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Martinique, Mexikó, Monaco, Norvégia, Oroszország, Puerto Rico, Svájc, Szingapúr, Törökország, Új-Zéland, Vatikán

2. DÍJZÓNA – Nemzetközi mobil, egyéb

Alaszka, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Gibraltár, Guadeloupe, Hawaii, Hong-Kong, Izland, Izrael, Japán, Kanada, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Macedónia vezetékes, Martinique, Mexikó, Monaco Norvégia, Oroszország, Puerto Rico, Réunion vezetékes és mobil, Szingapúr, Törökország, Új-Zéland, Vatikán

egyéb: Algéria vezetékes, Andorra vezetékes és mobil, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Brazília vezetékes és mobil, Kanada (NWT), Kazahsztán vezetékes és mobil, Bulgária Network WiMax, Grúzia vezetékes, Koszovó vezetékes, Líbia vezetékes és mobil, Montenegró vezetékes és mobil, Marokkó vezetékes, Palesztina vezetékes és mobil, Törökország (DIRECTORY ASSISTANCE)

3. DÍJZÓNA – Nemzetközi vezetékes, egyéb

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Argentína vezetékes és mobil, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, , Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Luxemburg prémium, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger (7), Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname (5), Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget

Egyéb: Antillák vezetékes és mobil, Ausztria personal, Bosznia-Hercegovina mobil, Belgium (VOXBON), Fehéroroszország vezetékes, Franciaország VAS, Grúzia mobil, Grönland vezetékes és mobil, Jordánia vezetékes és mobil, Moldova vezetékes és mobil, Monaco-Mobile, Montenegró mobil, Marokkó mobil, (4), Russia Mobile (MVNO), Ukrajna vezetékes és mobil, United Kingdom – NTS

4. DÍJZÓNA – nemzetközi mobil, egyéb

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Finland-Service-Numbers, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar,

Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe

Egyéb: Albánia vezetékes és mobil, Dél-afrikai Köztársaság vezetékes és mobil, Koszovó vezetékes és mobil, Lichtenstein vezetékes és mobil, Libéria vezetékes és mobil, Macedónia mobil, Guinea vezetékes és mobil, Svájc vezetékes és mobil, Szerbia vezetékes és mobil,

5. DÍJZÓNA - nemzetközi vezetékes és mobil, egyéb

Kook-szigetek, Kuba, Diego Garcia, Nauru, Salamon szigetek, Szent Ilona, Tokelau, Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság,

Egyéb: Albania-Mobil (EAGLE-VAS), Algéria mobil, Burundi, Burundi, Csád, Chile rural, Elefántcsontpart VAS, Észtország (NG), Fehéroroszország mobil, Grúzia (SPECIAL SERVICES), Nagy-Britannia VAS, Kazahsztán (PREMIUM) és (SVC), Kirgizisztán (PREMIUM), Korea DPR, Litvánia(SPECIAL SVC), Luxemburg (SPECIAL SERVICES), Madagaszkár vezetékes és mobil, Maldív-szigetek vezetékes és mobil, Moldova PRS, Monaco (VAS), Palau vezetékes és mobil, San Marino vezetékes és mobil, San Marino spec SVC, Seychelles szigetek, Suriname, Spanyolország VAS, Tunézia vezetékes és mobil, Törökország Mobil (GLOBALSTAR), , Bissau

6. DÍJZÓNA - nemzetközi

Algéria mobil, Azerbajdzsán prémium, Ascension, Norfolk, Australian External Territories, Falkland szigetek, Comoros-VAS, Kamerun (SPECIAL SERVICES), Közép-afrikai Köztársaság, Congo DR (Zaire) PREMIUM, Gambia, Indonézia-Mobil (SATELLITE), Madagaszkár VAS, Niger (SPECIAL SERVICES), Oroszország-Mobil (GLOBALTEL), Oroszország-Mobil (GTNT), Oroszország-Mobil (IRIDIUM), Tuvalu,

7. DÍJZÓNA - nemzetközi

Antarktis, Garuda Satellite, Global Int ATM, Global Office, Global Star, Kiribati, HIS Satellite, Lengyelország (PREMIUM), Niger, Niue, Vanuatu

8. DÍJZÓNA - nemzetközi EU-vezetékes

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia,

9. DÍJZÓNA - nemzetközi EU-mobil

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia,

4. Kiegészítő szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatások	Szolgáltatás díja
Szüneteltetési díj	1 016,00 Ft
Pontos idő	19,05 Ft
Tudakozó plusz (Invitel) 11811 (Ft/perc)	170 Ft
Belföldi tudakozó (Invitel) 11888 (Ft/hívás)	85 Ft
Tudakozó plusz (T-Com) 11824 (Ft/perc)	200 Ft
Belföldi tudakozó (T-Com) 11818 (Ft/hívás)	85 Ft
Egyetemes országos belföldi tudakozó 11800 (Ft/hívás)	85 Ft
Segélykérő hívás	Díjmentes
Belföldi Zöldszám hívás	Díjmentes
21-es körzetű, helytől független telefonszám hívás	Egyéb belföldi hívás díja
Titkos szám	Díjmentes
Rejtett szám	Díjmentes
Tételes számlamelléklet(hívásrészletező)	762 Ft
Hívószám kijelzés engedélyezése (CLIP)	Díjmentes
Hívószám kijelzés tiltás (CLIR) (állandó tiltással)	Díjmentes
Hívószám kijelzés tiltás (CLIR) (állandó tiltás hívásonkénti engedélyezéssel)	Díjmentes
Hívószám kijelzés tiltás (CLIR) (állandó engedélyezés hívásonkénti letiltással)	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Híváskorlátozás	Díjmentes

A fenti díjak a 27% ÁFA-t tartalmazzák.

Emelt díjas hangszolgáltatások díjai

KIJELŐLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ (nettó)	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ (bruttó)
90/636-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	125,98	157
90/636-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	153,54	192
90/636-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
90/636-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	259,84	325
90/636-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
90/636-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	452,76	566
90/636-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	755,91	945
90/636-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 000,00	1 250
90/636-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 500,00	1 875
90/636-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
91/636-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	125,98	157
91/636-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	153,54	192
91/636-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
91/636-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	259,84	325
91/636-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	300,00	375
91/636-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
91/636-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	452,76	566
91/636-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	500,00	625
91/636-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	755,91	945
91/636-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
90/603-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	755,91	945
90/603-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	1 000,00	1 250
90/603-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	1 244,09	1 555
90/603-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	259,84	325
90/603-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	300,00	375
90/603-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	500
90/603-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	500,00	625
90/603-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	500
90/603-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	500
90/603-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	500,00	625
90/444-0ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	153
90/444-1ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	202
90/444-2ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
90/444-3ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	300
90/444-4ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	322,83	404
90/888-0ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	381,89	477
90/888-1ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
90/888-2ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
90/888-3ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 000
90/888-4ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 000
91/555-0ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	66,93	84
91/555-1ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	153
91/555-2ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	202
91/555-3ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
91/555-4ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	300
91/555-5ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	300,00	375
91/555-6ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	322,83	404

91/555-7ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	381,89	477
91/555-8ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
91/555-9ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
91/777-0ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
90/602-0ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	477
90/602-1ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	122,05	153
90/602-2ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	161,42	202
90/602-3ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	477
90/602-4ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	200,00	250
90/602-5ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	240,16	300
90/602-6ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	322,83	404
90/602-7ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	477
90/602-8ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	477
90/602-9ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	800,00	1 000
91/180-05f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	113
91/180-06f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	113
91/180-07f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	113
91/180-08f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	113
91/180-09f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	113
91/180-15f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	153
91/180-16f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	153
91/180-17f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	153
91/180-18f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	153
91/180-19f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	153
91/180-20f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	202
91/180-21f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	202
91/180-22f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	202
91/180-23f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	202
91/180-24f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	202
91/180-25f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100,00	125
91/180-26f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100,00	125
91/180-27f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100,00	125
91/180-28f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100,00	125
91/180-29f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100,00	125
91/180-3ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	300
91/180-4ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
91/180-5ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
91/180-70f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
91/180-71f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
91/180-72f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
91/180-73f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
91/180-74f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
91/180-75f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
91/180-76f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
91/180-77f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
91/180-78f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
91/180-79f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
90/181-5ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	153
90/181-6ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	113
90/181-7ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	202
90/181-8ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	300
90/181-9ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
90/188-5ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 500
90/188-6ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
90/188-7ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	900,00	1 125
90/188-8ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 500,00	1 875
90/188-9ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000

90/181-0ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	226
90/181-1ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	226
90/181-2ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	153
90/181-3ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	153
90/181-4ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	240,16	300
90/188-0ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	453
90/188-1ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	453
90/188-2ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	453
90/188-3ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	453
90/188-4ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	453
91/180-00f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	153
91/180-01f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	153
91/180-02f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	153
91/180-03f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	153
91/180-04f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	153
91/180-10f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	226
91/180-11f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	226
91/180-12f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	226
91/180-13f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	226
91/180-14f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	226
91/180-6ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	240,16	300
91/180-9ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	453
90/982-0ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	19,69	25
90/982-1ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	39,37	49
90/982-2ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	122,05	153
90/982-3ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	59,06	74
90/982-4ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	157,48	197
90/982-5ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	236,22	295
90/982-6ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	500
90/982-7ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	787,40	984
90/982-8ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1 476
90/982-9ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	1 969
90/985-0ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	362,20	453
90/985-1ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	500
90/985-2ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	500
90/985-8ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	300,00	375
90/985-9ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	477
91/115-0ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	86,61	108
91/115-1ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	600,00	750
91/115-2ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	500

	Zrt.				
91/115-3ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	19,69	25
91/115-4ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	39,37	49
91/115-5ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	59,06	74
91/115-6ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	196,85	246
91/115-7ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	500
91/115-8ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	590,55	738
91/115-9ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	787,40	984
91/125-0ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
91/125-1ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
91/125-2ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
91/125-3ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	153
91/125-4ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	295
91/125-5ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
91/125-6ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	629,92	787
91/125-7ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	629,92	787
91/125-8ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
91/125-9ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
90/985-3ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
90/985-4ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
90/985-5ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 181,10	1 476
90/985-6ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 574,80	1 969
90/985-7ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 968,50	2 461
90/900-00f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	98
90/900-01f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	201
90/900-02f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	201
90/900-03f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
90/900-04f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
90/900-05f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	153
90/900-06f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	324
90/900-07f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	324
90/900-08f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
90/900-09f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
90/900-10f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 000
90/900-11f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 000
90/900-12f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 000

90/900-13f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 000
90/900-14f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	300
90/900-15f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 000
90/900-16f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 000
90/900-17f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 000
90/900-18f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 000
90/900-19f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 000
90/900-20f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
90/900-21f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
90/900-22f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
90/900-23f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
90/900-24f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	394
90/900-25f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
90/900-26f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
90/900-27f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	492
90/900-28f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 500
90/900-29f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 500
90/900-30f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	591
90/900-31f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	591
90/900-32f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	591
90/900-33f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 500,00	3 125
90/900-34f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 500,00	3 125
90/900-35f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	886
90/900-36f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 000,00	3 750
90/900-37f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 000,00	3 750
90/900-38f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 500,00	4 375
90/900-39f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 500,00	4 375
90/900-40f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	78,74	98
90/900-41f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	400,00	500
90/900-42f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	400,00	500
90/900-43f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1 476
90/900-44f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1 476
90/900-45f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 417,32	1 772
90/900-46f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 417,32	1 772
90/900-47f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	148
90/900-48f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	148
90/900-49f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	148
90/900-50f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	1 969
90/900-51f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	1 969
90/900-52f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	197
90/900-53f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	197
90/900-54f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	197
90/900-55f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	246
90/900-56f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	246
90/900-57f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	246
90/900-58f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	246
90/900-59f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	246
90/900-60f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	295
90/900-61f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	295
90/900-62f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	295
90/900-63f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	295
90/900-64f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	295
90/900-65f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	344
90/900-66f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	344
90/900-67f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	344
90/900-68f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	344
90/900-69f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	344

90/900-70f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	394
90/900-71f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	394
90/900-72f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	394
90/900-73f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	394
90/900-74f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	394
90/900-75f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	451
90/900-76f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	451
90/900-77f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	451
90/900-78f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	451
90/900-79f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	451
90/900-80f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	492
90/900-81f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	492
90/900-82f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	492
90/900-83f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	492
90/900-84f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	492
90/900-85f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	591
90/900-86f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	591
90/900-87f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	591
90/900-88f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	591
90/900-89f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	591
90/900-90f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	590,55	738
90/900-91f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	629,92	787
90/900-92f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	629,92	787
90/900-93f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	708,66	886
90/900-94f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	708,66	886
90/900-95f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	787,40	984
90/900-96f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	787,40	984
90/900-97f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1 181
90/900-98f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1 181
90/900-99f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1 476
91/999-00f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	98
91/999-01f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	98
91/999-02f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	98
91/999-03f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	98
91/999-04f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	98
91/999-05f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	118,11	148
91/999-06f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	118,11	148
91/999-07f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	118,11	148
91/999-08f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	118,11	148
91/999-09f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	118,11	148
91/999-10f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	197
91/999-11f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	197
91/999-12f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	197
91/999-13f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	197
91/999-14f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	197
91/999-15f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	295
91/999-16f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	295
91/999-17f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	295
91/999-18f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	295
91/999-19f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	295
91/999-20f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	394
91/999-21f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	394
91/999-22f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	394
91/999-23f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	394
91/999-24f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	394
91/999-25f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	492
91/999-26f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	492

91/999-27f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	492
91/999-28f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	492
91/999-29f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	492
91/999-30f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	591
91/999-31f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	591
91/999-32f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	591
91/999-33f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	591
91/999-34f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	591
91/999-35f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
91/999-36f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
91/999-37f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
91/999-38f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
91/999-39f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
91/999-40f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	886
91/999-41f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	886
91/999-42f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	886
91/999-43f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	886
91/999-44f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	886
91/999-45f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
91/999-46f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
91/999-47f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
91/999-48f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
91/999-49f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
91/999-50f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	80,31	100
91/999-51f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	80,31	100
91/999-52f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	80,31	100
91/999-53f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	80,31	100
91/999-54f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	80,31	100
91/999-55f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	86,61	108
91/999-56f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	86,61	108
91/999-57f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	86,61	108
91/999-58f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	86,61	108
91/999-59f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	86,61	108
91/999-60f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	197
91/999-61f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	197
91/999-62f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	197
91/999-63f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	197
91/999-64f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	197
91/999-65f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	120,47	151
91/999-66f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	120,47	151
91/999-67f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	120,47	151
91/999-68f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	120,47	151
91/999-69f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	120,47	151
91/999-70f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	246
91/999-71f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	246
91/999-72f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	246
91/999-73f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	246
91/999-74f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	246
91/999-75f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	295
91/999-76f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	295
91/999-77f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	295
91/999-78f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	295
91/999-79f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	295
91/999-80f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	344
91/999-81f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	344
91/999-82f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	344
91/999-83f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	344

91/999-84f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	344
91/999-85f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	394
91/999-86f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	394
91/999-87f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	394
91/999-88f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	394
91/999-89f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	394
91/999-90f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	443
91/999-91f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	443
91/999-92f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	443
91/999-93f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	443
91/999-94f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	443
91/999-95f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	492
91/999-96f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	492
91/999-97f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	492
91/999-98f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	492
91/999-99f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	492
90/189-0ef	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	453
90/189-1ef	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	453
90/189-2ef	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	453
90/189-3ef	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	453
90/189-4ef	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	453
90/189-5ef	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
90/189-6ef	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
90/189-7ef	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
90/189-8ef	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
90/189-9ef	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
90/555-00f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	492
90/555-01f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	19,69	25
90/555-02f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	39,37	49
90/555-03f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	59,06	74
90/555-04f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	78,74	98
90/555-05f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	98,43	123
90/555-06f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	148
90/555-07f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	137,80	172
90/555-08f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	197
90/555-09f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	226
90/555-10f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	246
90/555-11f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	216,54	271
90/555-12f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	295
90/555-13f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	344
90/555-14f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	394
90/555-15f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	443
90/555-16f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	492
90/555-17f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	433,07	541
90/555-18f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	591
90/555-19f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	511,81	640
90/555-20f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	551,18	689
90/555-21f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	590,55	738
90/555-22f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	629,92	787
90/555-23f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	669,29	837
90/555-24f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	708,66	886
90/555-25f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	748,03	935
90/555-26f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	787,40	984
90/555-27f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	866,14	1 083
90/555-28f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1 181
90/555-29f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1 476
90/555-30f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	1 969

90/555-31f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	451
90/555-32f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	400,00	500
90/555-33f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	600,00	750
90/555-34f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	201
90/555-35f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	201
90/555-36f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
90/555-37f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
90/555-38f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	324
90/555-39f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	324
90/555-40f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
90/555-41f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
90/555-42f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	591
90/555-43f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	591
90/555-44f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 000
90/555-45f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 000
90/555-46f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 000
90/555-47f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 000
90/555-48f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 000
90/555-49f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 500
90/555-50f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 500
90/555-51f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 500
90/555-52f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
90/555-53f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
90/555-54f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
90/555-55f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	246
90/555-56f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	216,54	271
90/555-57f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	295
90/555-58f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1 181
90/555-59f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1 476
90/555-60f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	98
90/555-61f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	113
90/555-62f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	153
90/555-63f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	125,98	157
90/555-64f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	153,54	192
90/555-65f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	197
90/555-66f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	202
90/555-67f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	250
90/555-68f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	300
90/555-69f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,84	325
90/555-70f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	300,00	375
90/555-71f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	394
90/555-72f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	322,83	404
90/555-73f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	381,89	477
90/555-74f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	492
90/555-75f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	500
90/555-76f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	452,76	566
90/555-77f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	591
90/555-78f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	500,00	625
90/555-79f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	555,12	694
90/555-80f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	750
90/555-81f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	886
90/555-82f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	755,91	945
90/555-83f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	984
90/555-84f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 000
90/555-85f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	900,00	1 125
90/555-86f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 000,00	1 250
90/555-87f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 181,10	1 476

90/555-88f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 500,00	1 875
90/555-89f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 574,80	1 969
90/555-90f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 000
90/555-91f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 968,50	2 461
90/555-92f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 500
90/555-93f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 000
90/555-94f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 500,00	3 125
90/555-95f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 000,00	3 750
90/555-96f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 500,00	4 375
90/555-97f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 362,20	2 953
90/555-98f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 149,61	3 937
90/555-99f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 937,01	4 921

6. Rövidszám hívásdíjai

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	12cd	
1200	AMTEL Kft.	díjmentes
1201	EXTERNET Nyrt.	díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	díjmentes
1203	ViDaNet Zrt.	díjmentes
1204	Remicro Kft.	helyi hívás díjazás
1210	EuroInternet Kft.	helyi hívás díjazás
1211	Antenna Hungária Zrt.	osztott díjazás
1213	NOVI-COM Kft.	díjmentes
1214	Canal+ Luxemburg S.á.r.l.	helyi hívás díjazás
1218	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1219	DUNAKANYAR-HOLDING Kft.	díjmentes
1220	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	osztott díjazás
1222	KAPULAN Kft.	díjmentes
1223	TARR Kft.	díjmentes
1224	PICKUP Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	helyi hívás díjazás
1231	PR-TELECOM Zrt.	díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	díjmentes
1233	3C Kft.	díjmentes
1234	Calgo Kft.	díjmentes
1236	Wavecom Informatikai Kft.	helyi hívás díjazás
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi hívás díjazás
1241	HBCom Kábel Nonprofit Kft.	helyi hívás díjazás
1242	42NETMedia	helyi hívás díjazás
1244	i-TV Zrt.	helyi hívás díjazás
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi hívás díjazás
1246	Gelka Hirtech Kft.	helyi hívás díjazás
1248	ACE Telekom	díjmentes

1250	Netfone Telecom Kft. (2014.08.01-től)	helyi hívás díjazás
1251	JuPiNet Kft.	díjmentes
1252	Broadband Media Hungary Kft.	díjmentes
1255	Income Technologies	helyi hívás díjazás
1256	NET-PORTAL Kft.	díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	helyi hívás díjazás
1259	Oros-Com Kft.	helyi hívás díjazás
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	helyi hívás díjazás
1266	M7 Group S.A.	helyi hívás díjazás
1270	Vodafone Magyarország Zrt.	díjmentes
1271	FONIO-VOIP Kft.	helyi hívás díjazás
1272	DIGI Kft.	helyi hívás díjazás
1275	Satelit Kft.	helyi hívás díjazás
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi hívás díjazás
1277	ZNET-MIKRONET Kft.	helyi hívás díjazás
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi hívás díjazás
1282	Nokia Solutions and Networks TrafficOM Kft	díjmentes
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi hívás díjazás
1298	Dogunet Kft.	helyi hívás díjazás
1299	BT Limited Magyarország Fióktelepe	más hálózathoz nem hívható

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	13cde	
13700	Magyar Telekom Nyrt.	normál hívás végződtesítés díjazás
13770	Magyar Telekom Nyrt.	normál hívás végződtesítés díjazás
13777	Comnica Kft.	díjmentes
13737	Magyar Telekom Nyrt.	normál hívás végződtesítés díjazás

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	14cd(e)	
1400	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1401	Vodafone Magyarország Zrt.	díjmentes
1402	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1403	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1404	DIGI Kft.	díjmentes
1405	INVITEL Zrt.	díjmentes
1410	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1411	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1413	NISZ Zrt.	díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1415	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1416	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1417	Invitech ICT Services Kft. - Pannonjobb ügyfélszolgálat	díjmentes
1418	INVITEL Zrt.	díjmentes
1420	UPC Magyarország Kft.	díjmentes
1423	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes

1424	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1432	3C Kft.	díjmentes
1433	Invitech Zrt. - NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálat	díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1440	Invitech Megoldások Zrt.	díjmentes
1441	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1442	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1443	DIGI Kft.	díjmentes
1444	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1445	DIGI Kft..	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1447	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1448	Magyar Telekom Nyrt. - E.ON ügyfélszolgálat	díjmentes
14500	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
14541	INVITEL Zrt.	díjmentes
14567	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
18c(d)		
180	Pontos idő (Magyar Telekom Nyrt.)	10,00 Ft / perc
185	Egyszerűsített foglalkoztatás bejelentő vonal (NISZ Zrt.)	10,00 Ft / perc
188	Autóklub (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás végződötetés díjazás
1812	Nemzeti Népegészségügyi Telefonos Ügyfélszolgálat (NISZ Zrt.)	díjmentes normál hívás végződötetés
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma (Magyar Telekom Nyrt.)	díjazás
1818	Kormányzati ügyfélvonal (NISZ Zrt.)	díjmentes
1819	NAV általános tájékoztató rendszer (NISZ Zrt.)	díjmentes
1820	Országos Mentőszolgálat (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes normál hívás végződötetés
1824	Betegszállítás (Magyar Telekom Nyrt.)	díjazás
1828	Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (NISZ Zrt.)	díjmentes
1830	Háziorvosi ügyelet (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
112	Európai Egységes Segélyhívó (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás végződötetés díjazás

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
116de		
116000	Segélyvonal a bántalmazott és eltűnt gyerekekért (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
118de		
11800	Országos Belföldi Egyetemes Tudakozó Szolgáltatás(Magyar Telekom Nyrt	182,00 Ft / hívás
11818	Belföldi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)	109,00 Ft/hívás
11824	Tudakozó Plusz - Nemzetközi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)	168 Ft/perc

A fentebb megjelölt díjak a távközlési adóról szóló 2012. évi LVI törvényben foglaltak szerinti adót nem tartalmazzák. A Szolgáltató az adóval emelt összegű díjat számlázza ki az előfizető részére. Az adó alapja, mértéke, illetve adómentesség:

Adóalap

4. § Az adó alapja a szolgáltató előfizetőjének előfizetéséhez, előfizetés hiányában a szolgáltatóhoz tartozó hívószámról

- a) indított hívások időtartama;
- b) küldött üzenetek - szolgáltatóval kötött szerződés szerint számított - száma.

Adómérték, adóösszeg

5. § (1) Az adó mértéke

- a) a 4. § a) pontja szerinti adóalap esetén hívásonként 2 forint/megkezdett perc,
- b) a 4. § b) pontja szerinti adóalap esetén 2 forint/darab.

(2) A hívószámról indított hívások, küldött üzenetek utáni adó összege nem lehet több, mint:

- a) magánszemély előfizető előfizetéséhez tartozó hívószám esetén 2012. évben 400 Ft/hó/hívószám, 2013. január 1-jétől 700 Ft/hó/hívószám,
- b) nem magánszemély előfizető előfizetéséhez és a szolgáltatóhoz tartozó hívószám esetén 2012. évben 1400 Ft/hó/hívószám, 2013. január 1-jétől 2500 Ft/hó/hívószám.

Adómentesség

6. § Mentés az adó alól:

- a) a segélyhívás,
- b) adománygyűjtő szám hívása,
- c) üzenetküldés adománygyűjtő számra,
- d) a teszthívás, teszt-SMS,
- e) magánszemély előfizető hívószámáról indított hívások időtartamából havonta 10 megkezdett perc.

6. sz. melléklet: Díjmeghatározások

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

1. Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

2. Aktiválási díj (Televíziós műsorszolgáltatás esetén)

Digitális szolgáltatás igénybevételéhez a médiabox berendezés – szolgáltató illetékes ügyfélszolgálatán történő – aktiválásának díja és amelyet a bekapcsolási /rácsatlakozási díj nem tartalmaz. Aktiválási díj megfizetésére az előfizető digitális szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötése esetén, valamint analóg szolgáltatásról digitális szolgáltatásra történő – előfizető által kezdeményezett és tárgyévben első programcsomag-változtatással járó – szerződésmódosítás esetén köteles.

3. Áthelyezési díj

Amennyiben az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő.

4. Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

5. Belépési díj

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében (amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, vagy ki van építve, de az előző előfizető díjtartozását az igénylő nem vállalja át) az előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további belépési díj megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a vevőkészülék – műsorcsomag csatornáira való – első behangolásának díját is.

A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

6. Csökkentett előfizetési díj

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege.

7. a.) Előfizetési díj (műsorjel-elosztási szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért. A rendszeres előfizetési díj nem tartalmazza az 1996. I. törvény 79. §-ban rögzített TV üzemben tartási díjat. Egyéni előfizető 3 db végberendezést csatlakoztatva egy havi díjat, illetve ennél több végberendezés esetén plusz előfizetési díjat fizet. Üzleti/intézményi előfizető a szerződött vevőkészülék darabszám után meghatározott havi előfizetési, díjat tartozik megfizetni.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott műsorszerkezetenként, program-csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

Az előfizetési, illetve jeltovábbítási díjak alapjául szolgáló programcsomag-kiosztásokat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési, illetve jeltovábbítási díjakat a jelen ÁSZF **4. számú melléklete** tartalmazza.

A Szolgáltatóval kötött külön megállapodás esetén soros rendszeren az egyes Előfizetők egyedi meghatalmazása alapján a szolgáltatás nyújtására Társasházzal, mint az előfizetők képviselőjében eljáró személlyel is köthető szerződés. Ebben az esetben a felek az előfizetési díj tekintetében külön szerződésben állapodnak meg.

7.b.) Előfizetési díj (Internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF **3. számú melléklete** tartalmazza.

8. Előfizető által fizetendő kötbér

Az Előfizető által előfizetett programcsomagtól magasabb szintű programcsomag jogellenes jelvételezése esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező előfizető köteles — a Szolgáltatót terhelő, legalább 6 hónapos időszakban megvalósított előfizetői hely ellenőrzésre figyelemmel — a jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20%-ának megfelelő összegű kötbér megfizetésére.

9. Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató a kiszállást az előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a szolgáltató az előfizető kérésének elfogadásától számított hetvenkét órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

10. Fizetési felhívás díja:

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő előfizető részére megalapozottan küldött fizetési emlékeztető adminisztrációs díja.

11. Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél költsége és a fizetési felszólítás díja együttesen.

12. Jeltovábbítási díj (műsorjel-elosztási szolgáltatás esetén)

A szolgáltatás díjait a **4. sz. melléklet** tartalmazza. A szolgáltatáson belül a rádiózásról és televíziózásról szóló 1996. I. tv. által meghatározott szolgáltatások (kötelezően elosztandó közszolgálati magyar nyelvű műsorjelek - MTV1, MTV2, Duna TV, Kossuth,- Petőfi,- Bartók Rádió) elosztása a legalacsonyabb díjú programsomagban történik, melyek elosztásáért a Szolgáltató előfizetési díjat nem számít fel. A közszolgálati műsorok vételének díjmentessége nem érinti a rendszer fenntartásának és karbantartásának, azaz a jeltovábbításnak a költségeit, melyért kizárólag a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékű jeltovábbítási díj fizetendő és amelyen túlmenően a Szolgáltató többletdíjat az Előfizetőkkel szemben nem érvényesít.

13. Installálási díj (internetszolgáltatás esetén)

A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az Előfizető számítógépére telepíti az Előfizető által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más, ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat.

A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

14. Kábelmodem újra installálási díj (internetszolgáltatás esetén)

Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató a kábelmodem újra installálási díj megfizetése ellenében ismételten elvégzi a LAN-kártya és modem üzembe helyezését, valamint az internet böngésző, illetve levelező program installálását, amennyiben a szükséges jogtisztá szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

15. Készülék behangolási díj (televíziós műsorszolgáltatás esetén)

Az Előfizető vevőkészülékének az igényelt műsorcsomag csatornáira való behangolása miatt fizetendő díj, amely a kiépítést követő első behangolás kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

16. Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

17. Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

18. Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési berendezés elvesztése, vagy megrongálódása esetén az előfizetőt kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díjfizetési kötelezettség terheli. A kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj összege berendezésenként eltérő lehet.

19. Kihelyezett hírközlési eszköz ellenértéke (televíziós műsorszolgáltatás esetén)

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési eszköz igénybevétele (CA modul és médiabox) szükséges, azt a Szolgáltató az Előfizető részére biztosítja egyszeri ellenérték ellenében. Az ellenérték megfizetésével az Előfizető ezen hírközlési eszközön tulajdonjogot szerez.

20. Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az előfizető ingatlanába történő kihelyezésére van szükség, a szolgáltató az eszközt az előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési berendezést rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul a szolgáltató óvadékot kérhet az előfizetőtől kihelyezett hírközlési berendezés átadásakor.

Az óvadékot a szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az előfizetőnek, kivéve, ha az előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, ebben az esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható. Amennyiben az előfizető nem fizetett óvadékot, de a berendezésben kárt tett, akkor a berendezés leadása után 5 napon belül az okozott kárt köteles a szolgáltató részére megtéríteni. Az óvadék és a kártérítés összege a kihelyezett hírközlési berendezésenként eltérő.

21. Kihelyezett hírközlési berendezés kiszserelési díja

Amennyiben az előfizető nem tudja, vagy nem akarja a kihelyezett hírközlési berendezést saját belső hálózatából kiszserelni, akkor megrendelheti a szolgáltatótól a berendezés kiszserelését, belső hálózata működőképességének visszaállítását.

22. Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel, kikapcsolási díj fizetendő.

23. Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a

Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy a Webcamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti,
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,
- az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

24. Konfigurálási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

25. Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor, korlátozási díj fizetendő.

26. Programcsomag módosítási díj / Szolgáltatás-csomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes programcsomag módosítási lehetőséget követő ismételt programcsomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

27. Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges. Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

28. További vételi hely díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásként köteles és amely a további csatlakozás kiépítése előtt esedékes.

29. Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra, kikapcsolásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő.

30. Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

31. Illegális rácsatlakozás megszüntetési díja

Amennyiben az Előfizető önhatalmúlag kicseréli a csomagszűrőjét, a törzs-, vonal-, vagy házhálózatra illegálisan rácsatlakozik, azt megrongálja, vagy a műsorjelet jogosulatlanul továbbadja más személyek részére, oszlopon, csillagponti dobozban, kábelcsatornában a szolgáltató hálózatában jogosulatlan szereléseket végez, kártérítéssel tartozik a szolgáltató felé. Amennyiben az Előfizető lakásából továbbadja, szétosztja, azaz jogosulatlanul továbbadja az internet szolgáltatást más személyek részére, kártérítéssel tartozik a szolgáltató felé. Szolgáltató az illegális rácsatlakozást megszünteti és annak díját kiszámlázza az Előfizetőnek.

32. Előfizető belső hálózatának átvizsgálása és javítási díja

Szolgáltató ún. átadási pontot biztosít az Előfizető részére a jelvételezésre. Az átadási pont társasházi bekötés esetén a bejárati ajtó belső (lakás felőli) oldalán kb. 0,2 méter kábelon elhelyezett 'F' csatlakozó, családi házas bekötés esetén az oszlopról beálló kábel vége a padláson, vagy az ablakkereten 'F' csatlakozóval szerelve. Az 'F' csatlakozó utáni rész az Előfizető belső lakáshálózata, amely hálózati rész karbantartása nem tartozik bele a Szolgáltatónak fizetett havi üzemeltetési díjba. Az Előfizető belső hálózatának átvizsgálásáért és javításáért eseti díjat köteles fizetni.

33. Tervegyeztetési jegyzőkönyv készítése

Cégünk részére benyújtott közműegyeztetési kérelem alapján, a tervegyeztetési jegyzőkönyv kiállításának díja.

34. Szakfelügyelet

Kábel-TV hálózatot érintő munkavégzések esetén külső cégek által írásban előzetesen megrendelt felügyelet díja.

35.

Vonali koaxkábel, illetve vonali optikai kábel rongálás esetén fizetendő helyreállítási díj.

36.

Megrongált csomagszűrő javítási díja.

7. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek

Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek
(AUP - Acceptable Use Policy)

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni.

A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.

Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek.

A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt *abuse@<szolgáltatónév>.hu* alakú e-mail címen.

2. A hálózathasználati irányelvek alapelve

Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3. Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4. Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5. Nem szabad a szolgáltatást becsapás, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.

3.6. Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.

3.7. Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.

Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.

Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatról vagy annak igénybe vételével.

3.8. Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11. Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatan olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

3.12. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.

Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing).

A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel.

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1. Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatan igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3. Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.

4.4. Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5. Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

4.8 Amennyiben három hónapon belül nem történik belépés illetve lekérés a parisatos email postafiókból, abban az esetben a szolgáltató inaktívvá teszi azt, majd további három hónap elteltével a szolgáltató véglegesen törli a postafiókot.

5. A kapcsolattartás irányelvei

A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt.

A "contact" információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel.

A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (ez az ÁSZF, valamint egy web-oldal) elérhető lesz.

8. számú melléklet: Telefonszolgáltatás esetén a szolgáltatás egyes típusainak leírása, a szolgáltatás minőségi mutatói

1. Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP)

Szolgáltatás meghatározása

64.20.16.3 Aszinkron adathálózati szolgáltatás (VoIP)

A VoIP szolgáltatás Internet protokollt használó beszédcélú adatátviteli szolgáltatás mely IP protokollon kapcsolódik az IP hálózathoz, illetve két előfizetői hozzáférési pont között az Előfizető kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítást tesz lehetővé. .

Szélessávú Internet technológián alapuló helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás, mely során a Szolgáltató VoIP átjárót működtet SIP protokoll használatával.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő szolgáltatás-hozzáférési ponttal (szélessávú Internet csatlakozás) és a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezéssel.

Szolgáltatás igénybevételének feltételei és módja

A Szolgáltató a szolgáltatást az azonos helyzetben levő Előfizetőknek azonos feltételekkel biztosítja. A szolgáltatást igénybe veheti mind egyéni mind üzleti előfizető korlátozás nélkül.

2. Telefon szolgáltatás közvetítő előválasztás útján (CPS)

A szolgáltatás leírása

A szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy helyi/országon belüli távolsági hívásokat és/vagy mobil rádiótelefon hálózatokba irányuló és/vagy nemzetközi hívásokat kezdeményezzen. A Szolgáltató a távbeszélő szolgáltatást távbeszélő hálózattal rendelkező elektronikus hírközlési társszolgáltatóval kötött szerződése alapján biztosítja közvetítő-előválasztás szolgáltatás keretében.

A Szolgáltató, mint közvetítő Szolgáltató által nyújtott közvetítő-előválasztás esetén az Előfizető a következő hívásokra – az alábbi kombinációkban - jogosult egyidejűleg:

- Csak helyi irányban
- Belföldi távolsági és mobil irányokba együttesen
- Helyi, Belföldi távolsági és mobil irányokba együttesen
- Csak nemzetközi hívásirányban
- Helyi és nemzetközi irányokba együttesen
- Belföldi távolsági, mobil és nemzetközi irányokba együttesen
- Helyi, Belföldi távolsági/mobil és nemzetközi irányokba együttesen

Közvetítő-előválasztás esetén az Előfizető hívásai előtt közvetítőválasztó előtétet nem tárcsáz, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki változtatást az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató hajtja végre.

A Szolgáltató által nem nyújtott szolgáltatásokon kívüli valamennyi egyéb, az Előfizető által kezdeményezett hívást az Előfizető részére a Szolgáltató továbbítja, végződteti és számlázza.

Amennyiben az Előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében az előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési Szolgáltatón kívül más elektronikus hírközlési Szolgáltatóval is fennáll előfizetői szerződése, úgy az Előfizető köteles erről a Szolgáltatót az EESZ megkötésekor tájékoztatni.

A Szolgáltatót, mint közvetítő Szolgáltatót az alábbi telefonszolgáltatók előfizetői jogosultak választani:

- a.) Magyar Telekom Nyrt.
- b.) UPC Magyarország Kft.

Amennyiben az Előfizető a belföldi és/vagy nemzetközi hívásaihoz a Szolgáltatót választja közvetítő Szolgáltatóként, úgy e tekintetben módosul az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatójával megkötött előfizetői szerződése.

Az adott szolgáltatás viszonylatában az Előfizetővel szemben a hibás teljesítésért és az előfizetői panaszok kezeléséért az a Szolgáltató felel, aki az Előfizetővel arra előfizetői szerződést kötött és az adott hívásirányokban gondoskodik a hívás végződtetéséről.

Szolgáltató a Távbeszélő Szolgáltatást harmadik személy távbeszélő hálózattal rendelkező Szolgáltatóval, mint teljesítési segédjével kötött nagykereskedelmi szerződés alapján biztosítja Szolgáltató Előválasztás Szolgáltatás keretében.

A közvetítő választás előfeltételei

Az Előfizető az EESZ megkötésével elfogadja:

- 1 Előfizető elfogadja a Szolgáltató ÁSZF-jét,
- 2 Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatója továbbítsa a Szolgáltató részére az Előfizető nevét, lakóhelyét, tartózkodási helyét, illetve székhelyét, valamint üzleti Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint bankszámlaszámát, telefonszámát,
- 3 Előfizetőnek a hozzáférést nyújtó Szolgáltatójával, illetve más közvetítő Szolgáltatóval a választott szolgáltatás vonatkozásában fennálló előfizetői szerződése megszűnik – vagy ha a választás azt nem érinti teljes egészében – módosul, amely módosulást az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatója köteles az előfizetői szerződésen átvezetni.

A hozzáférést nyújtó Szolgáltató a közvetítő Szolgáltató igénye esetén a választást követő 2 munkanapon belül, térítésmentesen köteles közölni a választott közvetítő Szolgáltatóval:

- a.) az előző pont szerinti adatokat,
- b.) a szolgáltatás nyújtása megkezdésének határidejét,

Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató a jelen adatközlési kötelezettségét a nyilvántartásban szereplő adatok alapján teljesíti, amely adatok valóságáért felelősség nem terheli.

Amennyiben Előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatón kívüli Szolgáltatóval áll fenn előfizetői szerződése, erről az Előfizető szerződéskötéskor

köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, mint újonnan választott közvetítő Szolgáltatót. A Szolgáltató, mint újonnan választott közvetítő Szolgáltató a szerződés megkötéséről, az Előfizető nevééről, a választott szolgáltatások köréről legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatja

- a.) az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatót,
- b.) másik közvetítő Szolgáltatót

Az Előfizető kérheti a közvetítő-előválasztás szolgáltatás szüneteltetését a jelen ÁSZF 8. pontjának rendelkezései szerint.

Amennyiben a szünetelés a közvetítő választás biztosítására kötelezett Szolgáltató hálózat-
karbantartása miatt következik be, erről előzetesen a Szolgáltató csak abban az esetben tudja
előzetesen tájékoztatni az Előfizetőt, amennyiben a Szolgáltató a közvetítőválasztás biztosítására
kötelezett Szolgáltatótól megkapta erről a tájékoztatást.

A közvetítő választás műszaki korlátai

A közvetítőválasztás szolgáltatás nem vehető igénybe:

- nyilvános állomásról,
- ideiglenes telefonszámokra.

Egy Előfizető tekintetében belföldi hívásra csak egy előválasztott Szolgáltató állítható be.

Amennyiben az Előfizető távbeszélő vonala szünetel vagy kimenő forgalmát a hozzáférést nyújtó
Szolgáltató korlátozza, az Előfizető a közreműködő Szolgáltató szolgáltatásait sem tudja igénybe
venni.

A Szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésre az áthelyezés szabályait nem lehet alkalmazni.
Amennyiben az Előfizető a hozzáférést biztosító Szolgáltatónál az előfizetői hozzáférési pont
áthelyezését, átírását kezdeményezi, köteles erről a Szolgáltatót értesíteni. A Szolgáltató az Előfizető
bejelentését felmondásnak tekinti, így az értesítés kézhezvételétől számított 8 nap után az előfizetői
szerződés megszűnik.

3. Minőségi célértékek alapszolgáltatások esetében

Megnevezés	Mérés	Minőségi célérték
Szolgáltatás rendelkezésre állása	Az éves rendelkezésre állási érték számítása a Szolgáltató statisztikája alapján történik. Az érték az adott évben a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt idő összessége. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával. A rendelkezésre állási idő számításánál nem kell figyelembe venni az Előfizető érdekkörébe tartozó	95%

	vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatti hiba elhárításának idejét, az Előfizető kérésére történő vagy az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelés idejét, továbbá a szolgáltatás Előfizető szerződésszegése miatti korlátozásának vagy szüneteltetésének idejét. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a Szolgáltató hálózat-felügyeleti rendszere valamint a szolgáltatás nyújtásában közreműködő távközlési Szolgáltató által átadott rendelkezésre állási adatok alapján történik.	
Új hozzáférés létesítési határidő	Az előfizetői szerződés létrejöttétől számított időtartam Szolgáltató nyilvántartása alapján	30 nap
Hibabejelentő szolgálat válasziდე	a) maximális válasziდე az ide irányuló vizsgálóhívások esetében	120 másodperc
	b) maximális válasziđen belüli kezelői jelentkezések minimális aránya az ide irányuló összes vizsgálóhíváshoz mérve	75%
Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valónak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatás minőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).	72 óra
Forgalommérés en alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje	A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének ideje: az adatgyűjtési időszakban a kiállított számlákat érintő számlapanaszok Szolgáltató általi fogadásától, <ul style="list-style-type: none"> a panasz elutasítása esetén: az Előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó – válaszlevél elküldéséig, a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt, megkezdett napok száma. 	30 nap
A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezések aránya	A hívás felépítéséhez szükséges címinformáció vételének pillanatától – a kezelői végberendezésen vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést Igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően – a kezelő, hibafeltevő személyes bejelentkezéséig tart. A beszélgetés időtartama már nem tartozik bele.	75%
Sikertelen	Sikertelen hívás: Távbeszélő hálózatban érvényes,	10%

hívások	tárcsahang után megfelelően tárcsázott hívószámmal kezdeményezett hívás, amely során 30 másodpercen belül sem csengetési visszhang, sem foglalt jelzés, sem egyéb válaszjel nem észlelhető. A 30 másodpercen belül felépült hívás abban az esetben is sikertelen hívásnak minősül, ha a beszédkapcsolat téves számra épül fel, a hívó vagy hívott fél általi bontás nélkül megszakad, vagy ha az összeköttetés minősége beszédátvitelre alkalmatlan. A 30 másodperc akkor kezdődik, amikor a hálózat a hívás felépítéséhez szükséges hívószám utolsó jegyét fogadta. A vizsgálószámokat a Szolgáltató listájából véletlenszerűen kell kiválasztani és a mutatók meghatározásakor annyi mérést kell végezni, amely biztosítja, hogy a mért érték és a mérési pontosság együtt nem haladja meg a célértéket.	
Sikeres hívások felépítésének maximális időtartama (hívás felépítési idő) az ide irányuló vizsgálóhívások esetében	Közvetlen IP címzés esetén	7 másodperc
	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében	10 másodperc
	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében, clearing house-on keresztül vagy bolyongás esetén	15 másodperc
	Email alias cím IP címre való translációja esetén	25 másodperc

Beszédátvitel minősége az ITU-T ajánlásokban foglaltaknak megfelelő.

4. Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások

Kényelmi szolgáltatások közvetítő-előválasztás szolgáltatás esetében nem igényelhetők.

Kiegészítő szolgáltatások

Hívásrészletező

A Szolgáltató az Előfizető erre irányuló megrendelése alapján, az Előfizető részére kiállított számlában az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb hívásrészletezőt is köteles kiadni.

A hívásrészletező megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és Szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- hívott száma,
- a hívás kezdő időpontja,
- a hívás időtartama,
- a hívásegység díja,
- a hívás díja.

A Szolgáltató a hívásrészletezőt az ÁSZF-ben szabályozottak szerint adja át az Előfizetőnek. A hívásrészletezőt a Szolgáltató az Előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. Az elektronikus hívásrészletezőt az Előfizető által megadott e-mail címre teljesíti a Szolgáltató. Ebben az esetben az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (levél elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a Szolgáltató az Előfizetőnek a hívásrészletezésben szereplő személyes adatainak biztonságáért.

Eseti hívásrészletező elkészítésének időtartama legfeljebb a megrendeléstől számított egy hét, a rendszeres hívásrészletezőt, pedig a Szolgáltató a távbeszélő számlával együtt küldi meg az elő fizető részére.

Kényelmi szolgáltatások

Hívásátírányítás feltétel nélkül (fix továbbítás)

Az Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív hívásátírányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

Hívásátírányítás foglaltság esetén

Az Előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az Előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az Előfizető telefon-állomására kapcsolja.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

Hívásátírányítás "nem felel" esetén

Az Előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézi beszélőt.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

Hívószám kijelzése

A hívószám kijelzés telefonvonalon a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az Előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket.

Hívószám kiküldés/kijelzés tiltása

A hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívó Előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg.

A letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

Híváskorlátozás

Az híváskorlátozás szolgáltatás az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy a távbeszélő-állomásáról kezdeményezett hívásokat (a segélykérő és a távbeszélő-hibabejelentésre irányuló hívás kivételével) – az előre meghatározott korlátozás típusokból – tetszés szerint korlátozhassa, illetve a korlátozást megszüntethesse.

A Szolgáltató az aktuális korlátozás típusokról az Ügyfélszolgálati Irodájában, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton ad tájékoztatást.

„Ne zavarj” szolgáltatás

Az Előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefon-állomására érkező hívásokat.

3/it melléklet. Érvényes: 2023.07.01-től.

Egyetemes Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás, valamint előfizetési díj egyéni, szociálisan rászoruló Ügyfelek részére. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Hozzáférési mód: 1db 2.0-ás kábelmodem ETH portja

Szoc-NET Internet csomagok:

Csomagok	Szoc 15
Szerződés időtartama:	Határozatlan
Egyszeri csatlakozás díja:	0 Ft
Havi díj önálló igénybevétel esetén hűség nélkül:	1.766 Ft
Havi díj (Szoc-NET + Szoc-TEL) együttes díja hűség nélkül:	2.665 Ft
Maximális letöltési sebesség:	15 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség:	8,0 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség:	3 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség:	2 Mbit/s
Ingyenes Internet adatforgalom havonta:	Korlátlan
Csatlakoztatható PC-k száma (db):	1
Csatlakozás Kábelmodemmel:	ETH
E-mail cím:	5 + 5 alias
Postafiók tárterület:	50 MB
Web tárterület:	50 MB
IP cím:	Privát

Szoc-TEL csomag

Külön forgalmi díj nélkül igénybe vehető belföldi hívásforgalom mennyisége 105 perc

Egyetemes szolgáltatás	Havi alapidíj ÁFA-val
Szoc-TEL belépési díja hűség nélkül	0 Ft
Első TELEFON vonal hűség nélkül	899 Ft
Első TELEFON vonal Szoc-NET mellé, együttes díj hűség nélkül	2.665 Ft

Áraink tartalmazzák az ÁFA-t.

Szolgáltatási területek ahol a Szoc-NET csomagot igénybe veheti:

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Borsodszirák-Alacska-Berente Ipari út-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorvát-Dédestapolcsány-Mályinka-Uppony-Borsodbóta-Sajómercse-Sajóvelezd-Dubicsány-Sajógalgóc-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Kurityán-Felsőnyárad-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Jákfalva-Dövény-Alsószuha-Zádorfalva-Rudolftelep-Izsófalva-Ormosbánya-Rudabánya-Szuhogy-Szendrő

9. sz. melléklet: Akciók részletes leírása

- **OKOS OTTHON csomag – 9/1. sz. mellékletben**
- **OKOS VÁROS csomag – 9/2. sz. mellékletben**
- **COUNTRY HOME csomag – 9/3. sz. mellékletben**
- **TVNET OTTHON csomag – 9/4. sz. mellékletben**
- **TVNET VÁROS csomag – 9/5. sz. mellékletben**
- **TVNET HOME csomag – 9/6. sz. mellékletben**

PARISAT Távközlési és Szolgáltató Kft.

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Alacska-Berente Ipari út-Borsodszirák-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Sajómercse-Uppony-Mályinka-Borsodbóta-Sajóvelezd-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Izsófalva-Ormosbánya-Rudolftelep-Kurityán-Felsőnyárad-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Zádorfalva-Rudabánya-Szuhogy-Szendrő-Alsószuha-Dövény-Jákfalva-Sajóalgóc-Dubicsány települések területén

KTV programcsomag

ANALÓG Kábeltévé csatornakiosztása

6.	5.	4.	3.	2.	1.	Csomag	Díj	Műsor	Nyelv	Tematika
						KTV-1.		M1 M2 Duna TV M4 Sport Muzsika TV Helyi Televíziók PARISAT info Hír TV		
						KTV-2.		FILM+ VIASAT3 RTL-Klub TV2		
						KTV-3.		Spektrum Cool MiniMax ATV		
						KTV-4.		nick jr. Sport1 Mozi+ Super TV2		
						KTV-5.		RTL kettő PAX TV		
						KTV-6.		Disney Channel VIASAT6		

A választott programcsomag az előtte lévő csomagok műsorait is tartalmazza.

1000 Mbit/s-os Internet a PARISAT-nál!

TV-szabvány: Kép: PAL Hang: BG A2 sztereo
Rádió műsorol MR1-Kossuth, MR2-Petőfi, MR3-Bartók

KAMERA: Figyelje meg otthonát, cégét, üzletét. Kérje ajánlatunkat.
DIGITÁLIS TV: Váltson Digitálisra a több és jobb minőségű műsorok vételéhez.
Dekóder bérlet: Kódolt műsorokhoz HD PVR Médiabox (felvevős-visszajátszós HD minőségű)
Internet: Több csomagban, akár 1000 Mbit/s sebességgel. Kérje ajánlatunkat.
BV Internet: Cégeknek, Önkormányzatoknak garantált minőségű és biztonságos.
Telefon: Vezetékes Telefon ingyenes számhordozással, hálózaton belül 0 Ft percij.

Ügyfélszolgálat:
Nyitva tartás:

Zárva:
Telefon/Fax/Hibabejelentő/Üzenetr.:
Zöld szám:
Telefon:
E-mail:
Web:

Kazincbarcika, Építők útja 54.
Hétfő-Kedd-Csütörtök: 9-től 16 óráig.
Szerda: 8-tól 20, Péntek: 9-től 15-ig.
Szombat, Vasárnap, Ünnepnep
(48) 512-448, parisat@parisat.hu
(80) 778-778
(48) 886-200
parisat@parisat.hu
www.parisat.hu

DIGITÁLIS csomagok összesen 200 TV csatornával, amelyből 75 HD minőségű.DIGITÁLIS csatornakiosztás megtekinthető a www.parisat.hu oldalon.**TELEFON: díjmentes számhordozás, kedvező percdíjak****OnlineTV műsorok: RTL+ Active, HBO Max és FilmBox live, PRÉMIUM csomagok: HBO PAK, HBO MAX-PAK, 6XL Erotika**

Tájékoztatónk nem teljeskörű. Az Ön által kiválasztott szolgáltatásokra kérje ajánlatunkat. Írja meg igényét e-mailben és mi a legkedvezőbb ajánlatunkat küldjük meg.

KAMERA rendszerek: egyéni, lépcsőházi, céges, térfigyelő, ...**A szolgáltatásokkal kapcsolatban kérje ajánlatunkat, vagy keresse Üzletkötőnket: 20/537-2550**

LEGNAGYOBB KEDVEZMÉNY: AnalógTV, DigitálisTV, Internet, Telefon, Kamera szolgáltatások együttes, 1év hűségidővel történő igénybevétele esetén.

3. a sz. melléklet

PARISAT Távközlési és Szolgáltató Kft. DIGITÁLIS Kábeltvé csatornakiosztása

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Alacska-Berente Ipari út-Borsodszirák-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Sajómercse-Uppony-Mályinka-Borsodbóta-Sajóvelezd-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Izsófalva-Ormosbánya-Rudofltelep-Kurityán-Felsőnyárad-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Zádorfalva-Rudabánya-Szuhogy-Szendrő-Alsószuha-Dövény-Jákfalva-Sajóalgóc-Dubicsány települések területén

A TOP-HD DIGITAL csomagig bezárólag a választott csomag tartalmazza az előtte lévő csomagok műsorait.

DIGITAL ALAP				DIGITAL ALAP-PLUS				DIGITAL HOME				FULL-HD DIGITAL				LUX-HD DIGITAL			
cssz.	műsor neve	nyelv	műsor tematika	cssz.	műsor neve	nyelv	műsor tematika	cssz.	műsor neve	nyelv	műsor tematika	cssz.	műsor neve	nyelv	műsor tematika	cssz.	műsor neve	nyelv	műsor tematika
1	M1 HD	magyar	köszölgélati	33	FILM+	magyar	filmek	65	Moziverzum HD	magyar	filmek	97	VIASAT3 HD	magyar	szórakoztató	129	MTV Live HD	angol	zene
2	M2 HD	magyar	köszölgélati	34	Mozi+	magyar	filmek	66	HIR TV HD	magyar	hírek	98	FILM+ HD	magyar	filmek	130	FilmBox HD	magyar	filmscátana
3	Duna HD	magyar	köszölgélati	35	TV2 Comedy	magyar	humor	67	FILM4	magyar	filmek	99	Cool HD	magyar	szórakoztató	131	FashionBox HD	angol	divat
4	M4 Sport HD	magyar	köszölgélati	36	Cool	magyar	szórakoztató	68	TV4	magyar	bulvár	100	Mozi+ HD	magyar	filmek	132	FilmBox Extra HD	magyar	filmscátana
5	Duna World HD / M4 Sport+	magyar	köszölgélati	37	RTL GOLD	magyar	szórakoztató	69	STORY4	magyar	bulvár	101	Prime HD	magyar	szórakoztató	133	FilmBox Prémium	magyar	filmscátana
6	M5 HD	magyar	köszölgélati	38	Magyar Mozi TV	magyar	filmek	70	GALAXY4	magyar	szórakoztató	102	FilmCafé HD	magyar	filmek	134	FilmBox Family	magyar	filmscátana
7	ATV Spirit	magyar	általános	39	RTL-II	magyar	szórakoztató	71	PAX	magyar	valóság	103	AMC HD	magyar	filmek	135	FilmBox Stars	magyar	filmscátana
8	KOLOR TV HD	magyar	helyi tv	40	SuperTV2	magyar	szórakoztató	72	Apostol TV	magyar	vallás	104	Epic Drama HD	magyar	kostümös filmek	136	FilmBox Arthouse	angol	művészfilmek
9	RTL-Klub	magyar	általános	41	Prime	magyar	szórakoztató	73	VIASAT Nature	magyar	természet	105	AXN HD	magyar	filmek	137	FightBox HD	angol	küzdősportok
10	TV2	magyar	általános	42	TV2 Séf	magyar	sűtés, főzés	74	VIASAT Explore	magyar	kaland	106	VIASAT2	magyar	női témák	138	FastnFunBox HD	angol	extrém sportok
11	VIASAT3	magyar	általános	43	TV Paprika	magyar	sűtés, főzés	75	VIASAT History	magyar	történelem	107	VIASAT Film	magyar	filmek	139	DocuBox HD	angol	dokumentum
12	Euronews	magyar	hírek	44	TV2 Kids	magyar	gyerekműsorok	76	VIASAT6	magyar	szórakoztató	108	Paramount Network HD	magyar	filmek	140	360TuneBox	angol	zenei csemegék
13	Hír TV	magyar	hírek	45	MiniMax	magyar	gyerekműsorok	77	Comedy Central	magyar	szórakoztató	109	FIT HD	magyar	mozgáskultúra	141	TV Paprika HD	magyar	fűzőcske
14	Ozone TV	magyar	ismeretterjesztő	46	Jim Jam	magyar	gyerekműsorok	78	Comedy Central Family	magyar	szórakoztató	110	CBS Reality	magyar	megtörtént esetek	142	Spektum HD	magyar	ismeretterjesztő
15	BBC Earth	magyar	tudomány-dok	47	teen nick	magyar	gyerekműsorok	79	Da Vinci HD	magyar	tudomány-oktatás	111	National Geographic HD	magyar	tudomány-dok.	143	VIASAT Nature HD	magyar	természet
16	DIKH TV	magyar	roma tv	48	Paramount Network	magyar	filmek	80	Jocky TV	magyar	szappanopera	112	Nat Geo Wild HD	magyar	vad természet	144	VIASAT History HD	magyar	történelem
17	Muzsika TV	magyar	szórakoztató zene	49	AMC	magyar	filmek	81	Spiler1 TV	magyar	sportműsorok	113	Fishing & Hunting HD	magyar	horgász-vadász	145	VIASAT Explore HD	magyar	kaland
18	Sláger TV	magyar	mulatós zene	50	iConcerts	angol	zene	82	Spiler2 TV	magyar	sportműsorok	114	History Channel	magyar	történelem	146	Sport1 HD	magyar	sport
19	Zenebutik	magyar	zene	51	MTV Hits	angol	zene	83	Arena4	magyar	sportműsorok	115	Jazz HD	magyar	jazz	147	Sport2 HD	magyar	sport
20	FEM3	magyar	életmód	52	MTV 80s	angol	zene	84	Cartoon Network	magyar	rajzfilmek	116	Spektum Home HD	magyar	hasznos dolgok	148	Extreme Sport	magyar	extrém sportok
21	Izaura TV	magyar	szappanopera	53	Mozi+ HD	magyar	filmek	85	cartoonito	magyar	gyerekműsorok	117	Disney Channel	magyar	gyerekműsorok	149	Baby TV	német	gyerekműsorok
22	Bonum TV	magyar	valóság	54	SuperTV2 HD	magyar	szórakoztató	86	nicktoons	magyar	gyerekműsorok	118	Duck TV	angol	gyerekműsorok	150	E! Entertainment	angol	bulvár
23	RTL három	magyar	szórakoztató	55	Motorvision HD	angol	autó-motor	87	CNN International	angol	hírek	119	KIKA	német	gyerekműsorok	151	MyZen TV	angol	női témák
24	Sorozat+	magyar	sorozatok	56	Match4	magyar	sportműsorok	88	MTV	angol	zene	120	Match4 HD	magyar	sportműsorok	152	iConcerts	angol	koncert felvételek
25	Life TV	magyar	női témák	57	Sport1	magyar	sportműsorok	89	AXN	magyar	filmek	121	Arena4 HD	magyar	sportműsorok	153	History Channel HD	magyar	TOP-HD DIGITAL
26	nick jr.	magyar	gyerekműsorok	58	Sport2	magyar	sportműsorok	90	FilmBox	magyar	filmek	122	Spiler1 TV HD	magyar	sportműsorok	154	BBC Earth HD	magyar	
27	nickelodeon	magyar	gyerekműsorok	59	Spektrum	magyar	tudomány-dok.	91	Life TV HD	magyar	női témák	123	Spiler2 TV HD	magyar	sportműsorok	155	MEZZO	angol	
28	Jazz TV	magyar	zene	60	National Geographic	magyar	tudomány-dok.	92	Ozone TV HD	magyar	ismeretterjesztő	124	Club MTV	angol	zene	156	cmusic	angol	
29	Fishing & Hunting	magyar	horgász-vadász	61	ATV HD	magyar	általános	93	RTL-II HD	magyar	szórakoztató	125	MTV Hits	angol	zene	157	Bloomberg	angol	
30	PARISAT info HD	magyar	szolgáltatói info	62	FilmCafé	magyar	filmek	94	SuperTV2 HD	magyar	szórakoztató	126	MTV 80s	angol	zene	158	BBC World News	angol	
31	Sajó TV HD	magyar	helyi tv	63	FilmMánia	magyar	filmek	95	RTL-Klub HD	magyar	általános	127	MTV 90s	angol	zene	159	CCTV4	kínai	
32	Putnok PVTY HD	magyar	helyi tv	64	Spektrum Home	magyar	hasznos dolgok	96	TV2 HD	magyar	általános	128	MTV 00s	angol	zene	160	MEZZO live HD	angol	

Az alábbi csomagok bármelyikének megrendelésével kapcsolatban keresse Üzletkötőnket (20/537-2550) aki segít kiválasztani az Önnek legmegfelelőbb szolgáltatásokat.

KÖZSZOLGÁLATI DIGITAL				TOP-HD				TOP-HD				PRÉMIUM opció				Online PRÉMIUM opció			
cssz.	műsor neve	nyelv	műsor tematika	cssz.	műsor neve	csatorna	műsor tematika	cssz.	műsor neve	csatorna	műsor tematika	cssz.	műsor neve	csomag	csomag	cssz.	műsor neve	nyelv	műsor tematika
1	M1 HD	magyar	köszölgélati	170				179				189	HBO HD	HBO MAX PAK	HBO PAK	206	HBO GO	magyar	filmscátana
2	M2 HD	magyar	köszölgélati	171				180				190	HBO 2 HD			207	FilmBox HD	magyar	filmscátana
3	Duna HD	magyar	köszölgélati	172				181				191	HBO 3 HD			208	FashionBox HD	angol	divat
4	M4 Sport HD	magyar	köszölgélati	173				182				192	Cinemax 1 HD			209	FilmBox Extra HD	magyar	filmscátana
5	Duna World HD / M4 Sport+	magyar	köszölgélati	174				183				193	Cinemax 2 HD	6XL Erotika	Cinemax PAK	210	FilmBox Prémium	magyar	filmscátana
6	M5 HD	magyar	köszölgélati	175				184				194	TESZT			211	FilmBox Family	magyar	filmscátana
				176				185				195	SuperOne HD			212	FilmBox Stars	magyar	filmscátana
				177				186				196	BRAZZERS			213	FilmBox Arthouse	angol	művészfilmek
				178				187				197	HUSTLER	6XL Erotika		214	FightBox HD	angol	küzdősportok
				161	RTL	német	általános	188				198	Private TV			215	FastnFunBox HD	angol	extrém sportok
				162	SAT 1	német	általános	166	Tartalék			199	EroXXX HD			216	DocuBox HD	angol	dokumentum
				163	PRO 7	német	általános	167	Tartalék			200	Hustler			217	360TuneBox	angol	zenei csemegék
500	MR1 Kossuth	magyar	rádió	164	TVE	spanyol	általános	168	Tartalék										
501	MR2 Patófi	magyar	rádió	165	France 24	francia	általános	169	Tartalék										
502	MR3 Bartók	magyar	rádió																

Nézze kiváló minőségű DIGITÁLIS TV szolgáltatásunkat penge éles képmínőségben és hallgassa kristály tiszta hanggal.

PARISAT Távközlési és Szolgáltató Kft. Kábeltévé szolgáltatásához kapcsolódó díjtételei
A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajóálszlófalva-Sajókápolna-Alacska-Berente Ipari út-Borsodszirák-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Sajómercse-Uppony-Mályinka-Borsodbóta-Sajóvelezd-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Izsófalva-Ormosbánya-Rudolftelep-Kurtyán-Felsőnyárád-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Zádorfalva-Rudabánya-Szuhogy-Szendró-Alsószuha-Dövény-Jákfalva-Sajóalgóc-Dubicsány települések területén

TV Szolgáltatás	Tartalmazza még az alábbiakat	Megjegyzés	Normál áron Ft/hó	1év hűséggel Ft/hó	TELEFON mellé normál áron Ft/hó	TELEFON mellé 1év hűséggel Ft/hó	INTERNET mellé normál áron Ft/hó	INTERNET mellé 1év hűséggel Ft/hó	OO-OV-CH csomagban 1év hűséggel Ft/hó
ANALÓG KTV-1.	Nem	Csak ANALÓG	1.699	1.399	nem lehetséges	nem lehetséges	nem lehetséges	nem lehetséges	nem lehetséges
ANALÓG KTV-2.	Nem	Csak ANALÓG	3.399	2.399	nem lehetséges	nem lehetséges	nem lehetséges	nem lehetséges	nem lehetséges
ANALÓG KTV-3.	Nem	Csak ANALÓG	4.699	3.699	3.199	2.199	2.699	1.199	nem lehetséges
ANALÓG KTV-4.	Nem	Csak ANALÓG	5.699	4.699	4.199	3.199	3.699	2.199	nem lehetséges
ANALÓG KTV-5.	Nem	Csak ANALÓG	6.699	5.699	5.199	4.199	4.699	3.199	nem lehetséges
ANALÓG KTV-6.	Nem	Csak ANALÓG	7.699	6.699	6.499	5.199	5.699	4.199	nem lehetséges
DIGITAL ALAP	ANALÓG KTV-3.	Szabadon fogható DIGITÁLIS + ANALÓG	4.999	4.299	3.199	2.199	1.699	799	799
DIGITAL ALAP-PLUS	ANALÓG KTV-4.	Szabadon fogható DIGITÁLIS + ANALÓG	5.999	5.299	4.199	3.199	2.699	1.299	1.299
DIGITAL HOME	ANALÓG KTV-5.	Szabadon fogható DIGITÁLIS + ANALÓG	6.999	6.299	5.199	4.199	3.699	1.799	1.799
DIGITAL FULL-HD	ANALÓG KTV-6.	Szabadon fogható DIGITÁLIS + ANALÓG	7.999	7.299	6.199	5.199	4.699	2.299	2.299
DIGITAL LUX-HD	ANALÓG KTV-6.	Kódolt DIGITÁLIS + ANALÓG	8.999	8.299	7.199	6.199	5.699	3.799	3.799
DIGITAL TOP-HD	ANALÓG KTV-6.	Kódolt DIGITÁLIS + ANALÓG	9.999	9.299	8.199	7.199	6.699	4.299	4.299
HBO Super MAX-PAK	Nem	KÓDOLT - (KTV6, vagy FULL-HD-től)	5.690						
HBO Super PAK	Nem	KÓDOLT - (KTV6, vagy FULL-HD-től)	4.990						
Cinemax PAK	Nem	KÓDOLT - (KTV6, vagy FULL-HD-től)	3.690						
6XL EROTIKA	Nem	KÓDOLT (gyerekszárrel védett)	990						
HD PVR MédiaBox bérlet	Nem	Régi TV-hez és/vagy Műsorfelvétel esetére	890 / db						
Smart kártya bérlet	Nem	Csak a KÓDOLT műsorokhoz	390 / db						
CA modul bérlet	Nem	Csak a KÓDOLT műsorokhoz	590 / db						
CA modul (új) eladási ár (egyszeri ár)	Nem	Csak a KÓDOLT műsorokhoz	9.990 / db						
CA modul visszavételi ár (egyszeri ár)	60 napon belüli eladás esetén	Az ár valamelyik szolgáltatásba beszámításra kerül	5.000 / db						
CA modul visszavételi ár (egyszeri ár)	180 napon belüli eladás esetén	Az ár valamelyik szolgáltatásba beszámításra kerül	3.000 / db						
CA modul visszavételi ár (egyszeri ár)	180 napon túli eladás esetén	Az ár valamelyik szolgáltatásba beszámításra kerül	2.000 / db						
FilmBox Live	LUX-HD-hoz 0 Ft	INTERNET szükséges hozzá	0	0	0	0	0	0	0
KÖZSZOLGÁLATI DIGITAL	ANALÓG KTV-1.	Szabadon fogható DIGITÁLIS + ANALÓG	1.999	1.699					
Router, Kamera, Mobil, Telefon, stb...	Beszerezés és beüzemelés	PARISAT-tól csak a szolgáltatás mellé	Készülék + beüzemelés ára / 24hó						
P-TEL	Vezetékes Telefonszolgáltatás	1év hűséggel Ingyenes számhordozás	1.590	1.390	0	0	1.190	990	501
P-TEL+	Vezetékes Telefonszolgáltatás	1év hűséggel Ingyenes számhordozás	1.850	1.650	0	0	1.450	1.250	690
Nonstop-V	Vezetékes Telefonszolgáltatás	1év hűséggel Ingyenes számhordozás	6.990	5.990	0	0	4.990	3.990	2.990
Nonstop-M	Vezetékes Telefonszolgáltatás	1év hűséggel Ingyenes számhordozás	8.990	7.990	0	0	6.990	5.990	4.990

Kódotlan DIGITÁLIS TV szolgáltatáshoz nem szükséges MédiaBox, CA modul, Smart kártya, ezért DIGITÁLIS TV-n rendkívül egyszerű a kezelése.

DIGITÁLIS TV szolgáltatásra előfizető Ügyfeleink további díj nélkül nézhetik a csomagban található ANALÓG TV műsorokat.

A kódolt DIGITÁLIS TV műsorok csak MédiaBox + Smart kártya, vagy CA modul + Smart kártya együttesével nézhető.

CA Modult kizárólag a jelenleg meglévő szolgáltatásokkal árban egyenértékű, vagy magasabb árkategóriájú 1év együttes megújított hűségvállalás után vásárolunk vissza a fent megadott áron.

A HD minőségű, PVR (felvívós) MédiaBox USB csatlakozón keresztül akár 30 napig alkalmas külső adattárolóra történő műsorrögzítésre, visszajátszásra. Médiacenterként is használható.

A DIGITÁLIS TV műsorok nagy része EPG-vel (elektronikus programújsággal) és általában választható hanggal, vagy felirattal kerül továbbításra.

A DIGITAL-PRÉMIUM (HBO PAK, MAX-PAK, Cinemax PAK, 6XL) csomagok igénybevétele legalább KTV-6.-tól, vagy Full HD DIGITAL-tól lehetséges.

Egyéni előfizető részére egy előfizetési díjhoz (saját lakáson belül) a kódotlan műsorok esetében 4 TV, kódolt műsorok esetében 3 TV csatlakozás igényelhető.

Nem tudunk Smart kártyát biztosítani a más forrásból (kereskedőtől) beszerzett Set-Top-Boxokhoz, vagy CA modulokhoz, mivel a folyamatos és biztonságos vételt ebben az esetben nem tudjuk garantálni. Kódolt szolgáltatást csak a saját eszközünkre, azaz a PARISAT-tól bérelt, vagy vásárolt (STB, CA Modul) eszközre biztosítjuk.



CA Modul



MédiaBox

Érvényes: 2024.01.01-től

PARISAT - OKOS OTTHON = TV + TELEFON + INTERNET egy csomagban

Teljes választék: 200 DIGITÁLIS-TV csatorna (75 HD) és 24 ANALÓG-TV csatorna

TV+NET+TEL díja együtt e-számlával, vagy csoportos díjbeszedéssel 1év hűséggel:

OKOS OTTHON - I.	DIGITAL-ALAP 32 csatorna (16HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 16 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	4 990 Ft / hó
				50 Mbit/s	5 490 Ft / hó
				100 Mbit/s	5 990 Ft / hó
				150 Mbit/s	6 490 Ft / hó
				300 Mbit/s	6 990 Ft / hó
				500 Mbit/s	7 490 Ft / hó
				1000 Mbit/s	7 990 Ft / hó
OKOS OTTHON - II.	DIGITAL-ALAP PLUS 64 csatorna (18HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 20 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	5 490 Ft / hó
				50 Mbit/s	5 990 Ft / hó
				100 Mbit/s	6 490 Ft / hó
				150 Mbit/s	6 990 Ft / hó
				300 Mbit/s	7 490 Ft / hó
				500 Mbit/s	7 990 Ft / hó
				1000 Mbit/s	8 490 Ft / hó
OKOS OTTHON - III.	DIGITAL-HOME 96 csatorna (26HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 22 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	5 990 Ft / hó
				50 Mbit/s	6 490 Ft / hó
				100 Mbit/s	6 990 Ft / hó
				150 Mbit/s	7 490 Ft / hó
				300 Mbit/s	7 990 Ft / hó
				500 Mbit/s	8 490 Ft / hó
				1000 Mbit/s	8 990 Ft / hó
OKOS OTTHON - IV.	DIGITAL-FULL HD 128 csatorna (45HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	6 490 Ft / hó
				50 Mbit/s	6 990 Ft / hó
				100 Mbit/s	7 490 Ft / hó
				150 Mbit/s	7 990 Ft / hó
				300 Mbit/s	8 490 Ft / hó
				500 Mbit/s	8 990 Ft / hó
				1000 Mbit/s	9 490 Ft / hó
OKOS OTTHON - V.	DIGITAL-LUX HD 152 csatorna (58HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	7 990 Ft / hó
				50 Mbit/s	8 490 Ft / hó
				100 Mbit/s	8 990 Ft / hó
				150 Mbit/s	9 490 Ft / hó
				300 Mbit/s	9 990 Ft / hó
				500 Mbit/s	10 490 Ft / hó
				1000 Mbit/s	10 990 Ft / hó
OKOS OTTHON - VI.	DIGITAL-TOP HD 160 csatorna (60HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	8 490 Ft / hó
				50 Mbit/s	8 990 Ft / hó
				100 Mbit/s	9 490 Ft / hó
				150 Mbit/s	9 990 Ft / hó
				300 Mbit/s	10 490 Ft / hó
				500 Mbit/s	10 990 Ft / hó
				1000 Mbit/s	11 490 Ft / hó

Új ügyfélként INGYENES bekötés és 6 hónapig 100% díjfizetési kedvezmény a TV szolgáltatás árából.

PARISAT szolgáltatások = Egyszerű kezelés + Nagyszerű élmény

A szolgáltatási díjak tartalmazzák az ÁFA-t és TV + Telefon + O-Force Internet együttes árát.
DIGITÁLIS TV-vel 128 csatorna BOX nélkül fogható. 129-200 közötti csatornákhöz szükség van Modulra és Smart kártyára.
INTERNET esetében igényének megfelelően opcióként választható kedvezményes ETH-vezetékes, vagy WIFI-s modem.
INTERNET: Facebook, Youtube, Netflix, Google, Facetime, stb... optimalizált, szupergyors és teljesen korlátlan.
TELEVÍZIÓ: Nem változtatjuk meg a TV műsorok minőségét, azaz nem transzkódoljuk át, ezért olyan tökéletes a kép.
TELEFON: 0 Ft bekötési díj, díjmentes számhordozás, hálózaton belül ingyenes, kedvező percdíjak.
PRÉMIUM csomagok: HBO PAK HD, HBO MAX-PAK HD, CINEMAX PAK HD, 6XL EROTIKA 4SD és 2HD csatornával
Online TV műsorok: RTL+ Active, HBO Max, FilmBox live és rengeteg FREE az INTERNET-en keresztül
Az igénybevétel feltételeit, szolgáltatásaink részletes leírását megtalálja az ÁSZF-ünkben, Ügyfélszolgálaton, és www.parisat.hu-n.

Számoljon velünk, MEGÉRI. PARISAT Üzletkötő telefonszáma: 20/537-2550

Eltérő igény esetén keressen. Egy lehetőség Önnek, egy esély nekünk. Megújultunk.

Magyar vállalkozásként helyben szolgáltatunk.

PARISAT - OKOS VÁROS = TV + TELEFON + INTERNET egy csomagban

Teljes választék: 200 DIGITÁLIS-TV csatorna (75 HD) és 24 ANALÓG-TV csatorna

TV+NET+TEL díja együtt e-számlával, vagy csoportos díjbeszedéssel 1év hűséggel:

OKOS VÁROS - I.	DIGITAL-ALAP 32 csatorna (16HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 16 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	5 490 Ft / hó
				50 Mbit/s	5 990 Ft / hó
				100 Mbit/s	6 490 Ft / hó
				150 Mbit/s	6 990 Ft / hó
				300 Mbit/s	7 490 Ft / hó
				500 Mbit/s	7 990 Ft / hó
				1000 Mbit/s	8 490 Ft / hó
OKOS VÁROS - II.	DIGITAL-ALAP PLUS 64 csatorna (18HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 20 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	5 990 Ft / hó
				50 Mbit/s	6 490 Ft / hó
				100 Mbit/s	6 990 Ft / hó
				150 Mbit/s	7 490 Ft / hó
				300 Mbit/s	7 990 Ft / hó
				500 Mbit/s	8 490 Ft / hó
				1000 Mbit/s	8 990 Ft / hó
OKOS VÁROS - III.	DIGITAL-HOME 96 csatorna (26HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 22 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	6 490 Ft / hó
				50 Mbit/s	6 990 Ft / hó
				100 Mbit/s	7 490 Ft / hó
				150 Mbit/s	7 990 Ft / hó
				300 Mbit/s	8 490 Ft / hó
				500 Mbit/s	8 990 Ft / hó
				1000 Mbit/s	9 490 Ft / hó
OKOS VÁROS - IV.	DIGITAL-FULL HD 128 csatorna (45HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	6 990 Ft / hó
				50 Mbit/s	7 490 Ft / hó
				100 Mbit/s	7 990 Ft / hó
				150 Mbit/s	8 490 Ft / hó
				300 Mbit/s	8 990 Ft / hó
				500 Mbit/s	9 490 Ft / hó
				1000 Mbit/s	9 990 Ft / hó
OKOS VÁROS - V.	DIGITAL-LUX HD 152 csatorna (58HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	8 490 Ft / hó
				50 Mbit/s	8 990 Ft / hó
				100 Mbit/s	9 490 Ft / hó
				150 Mbit/s	9 990 Ft / hó
				300 Mbit/s	10 490 Ft / hó
				500 Mbit/s	10 990 Ft / hó
				1000 Mbit/s	11 490 Ft / hó
OKOS VÁROS - VI.	DIGITAL-TOP HD 160 csatorna (60HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	8 990 Ft / hó
				50 Mbit/s	9 490 Ft / hó
				100 Mbit/s	9 990 Ft / hó
				150 Mbit/s	10 490 Ft / hó
				300 Mbit/s	10 990 Ft / hó
				500 Mbit/s	11 490 Ft / hó
				1000 Mbit/s	11 990 Ft / hó

Új ügyfélként INGYENES bekötés és 6 hónapig 100% díjfizetési kedvezmény a TV szolgáltatás árából.

PARISAT szolgáltatások = Egyszerű kezelés + Nagyszerű élmény

A szolgáltatási díjak tartalmazzák az ÁFA-t és TV + Telefon + V-Force Internet együttes árát.
DIGITÁLIS TV-vel 128 csatorna BOX nélkül fogható. 129-200 közötti csatornákhöz szükség van Modulra és Smart kártyára.
INTERNET esetében igényének megfelelően opcióként választható kedvezményes ETH-vezetékes, vagy WIFI-s modem.
INTERNET: Facebook, Youtube, Netflix, Google, Facetime, stb... optimalizált, szupergyors és teljesen korlátlan.
TELEVÍZIÓ: Nem változtatjuk meg a TV műsorok minőségét, azaz nem transzkódoljuk át, ezért olyan tökéletes a kép.
TELEFON: 0 Ft bekötési díj, díjmentes számhordozás, hálózaton belül ingyenes, kedvező percdíjak.
PRÉMIUM csomagok: HBO PAK HD, HBO MAX-PAK HD, CINEMAX PAK HD, 6XL EROTIKA 4SD és 2HD csatornával
Online TV műsorok: RTL+ Active, HBO Max, FilmBox live és rengeteg FREE az INTERNET-en keresztül
Az igénybevétel feltételeit, szolgáltatásaink részletes leírását megtalálja az ÁSZF-ünkben, Ügyfélszolgálaton, és www.parisat.hu-n.

Számoljon velünk, MEGÉRI. PARISAT Üzletkötő telefonszáma: 20/537-2550

Eltérő igény esetén keressen. Egy lehetőség Önnek, egy esély nekünk. Megújultunk.

Magyar vállalkozásként helyben szolgáltatunk.

PARISAT - COUNTRY HOME = TV + TELEFON + INTERNET egy csomagban

Teljes választék: 200 DIGITÁLIS-TV csatorna (75 HD) és 24 ANALÓG-TV csatorna

TV+NET+TEL díja együtt e-számlával, vagy csoportos díjbeszedéssel 1év hűséggel:

COUNTRY HOME - I.	DIGITAL-ALAP 32 csatorna (16HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 16 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	5 990 Ft / hó
				50 Mbit/s	6 490 Ft / hó
				100 Mbit/s	6 990 Ft / hó
				150 Mbit/s	7 490 Ft / hó
				300 Mbit/s	7 990 Ft / hó
				500 Mbit/s	8 490 Ft / hó
				1000 Mbit/s	8 990 Ft / hó
COUNTRY HOME - II.	DIGITAL-ALAP PLUS 64 csatorna (18HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 20 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	6 490 Ft / hó
				50 Mbit/s	6 990 Ft / hó
				100 Mbit/s	7 490 Ft / hó
				150 Mbit/s	7 990 Ft / hó
				300 Mbit/s	8 490 Ft / hó
				500 Mbit/s	8 990 Ft / hó
				1000 Mbit/s	9 490 Ft / hó
COUNTRY HOME - III.	DIGITAL-HOME 96 csatorna (26HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 22 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	6 990 Ft / hó
				50 Mbit/s	7 490 Ft / hó
				100 Mbit/s	7 990 Ft / hó
				150 Mbit/s	8 490 Ft / hó
				300 Mbit/s	8 990 Ft / hó
				500 Mbit/s	9 490 Ft / hó
				1000 Mbit/s	9 990 Ft / hó
COUNTRY HOME - IV.	DIGITAL-FULL HD 128 csatorna (45HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	7 490 Ft / hó
				50 Mbit/s	7 990 Ft / hó
				100 Mbit/s	8 490 Ft / hó
				150 Mbit/s	8 990 Ft / hó
				300 Mbit/s	9 490 Ft / hó
				500 Mbit/s	9 990 Ft / hó
				1000 Mbit/s	10 490 Ft / hó
COUNTRY HOME - V.	DIGITAL-LUX HD 152 csatorna (58HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	8 990 Ft / hó
				50 Mbit/s	9 490 Ft / hó
				100 Mbit/s	9 990 Ft / hó
				150 Mbit/s	10 490 Ft / hó
				300 Mbit/s	10 990 Ft / hó
				500 Mbit/s	11 490 Ft / hó
				1000 Mbit/s	11 990 Ft / hó
COUNTRY HOME - VI.	DIGITAL-TOP HD 160 csatorna (60HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	P-TEL csomag TELEFON díjmentes számhordozással	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	9 490 Ft / hó
				50 Mbit/s	9 990 Ft / hó
				100 Mbit/s	10 490 Ft / hó
				150 Mbit/s	10 990 Ft / hó
				300 Mbit/s	11 490 Ft / hó
				500 Mbit/s	11 990 Ft / hó
				1000 Mbit/s	12 490 Ft / hó

Új ügyfélként INGYENES bekötés és 6 hónapig 100% díjfizetési kedvezmény a TV szolgáltatás árából.

PARISAT szolgáltatások = Egyszerű kezelés + Nagyszerű élmény

A szolgáltatási díjak tartalmazzák az ÁFA-t és TV + Telefon + K-Force Internet együttes árát.
DIGITÁLIS TV-vel 128 csatorna BOX nélkül fogható. 129-200 közötti csatornákhöz szükség van Modulra és Smart kártyára.
INTERNET esetében igényének megfelelően opcióként választható kedvezményes ETH-vezetékes, vagy WIFI-s modem.
INTERNET: Facebook, Youtube, Netflix, Google, Facetime, stb... optimalizált, szupergyors és teljesen korlátlan.
TELEVÍZIÓ: Nem változtatjuk meg a TV műsorok minőségét, azaz nem transzkódoljuk át, ezért olyan tökéletes a kép.
TELEFON: 0 Ft bekötési díj, díjmentes számhordozás, hálózaton belül ingyenes, kedvező percdíjak.
PRÉMIUM csomagok: HBO PAK HD, HBO MAX-PAK HD, CINEMAX PAK HD, 6XL EROTIKA 4SD és 2HD csatornával
Online TV műsorok: RTL+ Active, HBO Max, FilmBox live és rengeteg FREE az INTERNET-en keresztül
Az igénybevétel feltételeit, szolgáltatásaink részletes leírását megtalálja az ÁSZF-ünkben, Ügyfélszolgálaton, és www.parisat.hu-n.

Számoljon velünk, MEGÉRI. PARISAT Üzletkötő telefonszáma: 20/537-2550

Eltérő igény esetén keressen. Egy lehetőség Önnek, egy esély nekünk. Megújultunk.

Magyar vállalkozásként helyben szolgáltatunk.

PARISAT - TVNET OTTHON = TV + INTERNET egy csomagban

Teljes választék: 200 DIGITÁLIS-TV csatorna (75 HD) és 24 ANALÓG-TV csatorna

TV + INTERNET díja együtt e-számlával, vagy csoportos díjbeszedéssel 1év hűséggel:

TNO-I.	DIGITAL-ALAP 32 csatorna (16HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 16 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	4 890 Ft / hó
			50 Mbit/s	5 390 Ft / hó
			100 Mbit/s	5 890 Ft / hó
			150 Mbit/s	6 390 Ft / hó
			300 Mbit/s	6 890 Ft / hó
			500 Mbit/s	7 390 Ft / hó
			1000 Mbit/s	7 890 Ft / hó
TNO-II.	DIGITAL-ALAP PLUS 64 csatorna (18HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 20 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	5 390 Ft / hó
			50 Mbit/s	5 890 Ft / hó
			100 Mbit/s	6 390 Ft / hó
			150 Mbit/s	6 890 Ft / hó
			300 Mbit/s	7 390 Ft / hó
			500 Mbit/s	7 890 Ft / hó
			1000 Mbit/s	8 390 Ft / hó
TNO-III.	DIGITAL-HOME 96 csatorna (26HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 22 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	5 890 Ft / hó
			50 Mbit/s	6 390 Ft / hó
			100 Mbit/s	6 890 Ft / hó
			150 Mbit/s	7 390 Ft / hó
			300 Mbit/s	7 890 Ft / hó
			500 Mbit/s	8 390 Ft / hó
			1000 Mbit/s	8 890 Ft / hó
TNO-IV.	DIGITAL-FULL HD 128 csatorna (45HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	6 390 Ft / hó
			50 Mbit/s	6 890 Ft / hó
			100 Mbit/s	7 390 Ft / hó
			150 Mbit/s	7 890 Ft / hó
			300 Mbit/s	8 390 Ft / hó
			500 Mbit/s	8 890 Ft / hó
			1000 Mbit/s	9 390 Ft / hó
TNO-V.	DIGITAL-LUX HD 152 csatorna (58HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	7 890 Ft / hó
			50 Mbit/s	8 390 Ft / hó
			100 Mbit/s	8 890 Ft / hó
			150 Mbit/s	9 390 Ft / hó
			300 Mbit/s	9 890 Ft / hó
			500 Mbit/s	10 390 Ft / hó
			1000 Mbit/s	10 890 Ft / hó
TNO-VI.	DIGITAL-TOP HD 160 csatorna (60HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	8 390 Ft / hó
			50 Mbit/s	8 890 Ft / hó
			100 Mbit/s	9 390 Ft / hó
			150 Mbit/s	9 890 Ft / hó
			300 Mbit/s	10 390 Ft / hó
			500 Mbit/s	10 890 Ft / hó
			1000 Mbit/s	11 390 Ft / hó

Új ügyfélként INGYENES bekötés és 6 hónapig 100% díjfizetési kedvezmény a TV szolgáltatás árából.

PARISAT szolgáltatások = Egyszerű kezelés + Nagyszerű élmény

A szolgáltatási díjak tartalmazzák az ÁFA-t és DIGITÁLIS TV + O-Force Internet együttes árát.
DIGITÁLIS TV-vel 128 csatorna BOX nélkül fogható. 129-200 közötti csatornákhöz szükség van Modulra és Smart kártyára.
INTERNET esetében igényének megfelelően opcióként választható kedvezményes ETH-vezetékes, vagy WIFI-s modem.
INTERNET: Facebook, Youtube, Netflix, Google, Facetime, stb... optimalizált, szupergyors és teljesen korlátlan.
TELEVÍZIÓ: Nem változtatjuk meg a TV műsorok minőségét, azaz nem transzkódoljuk át, ezért olyan tökéletes a kép.
TELEFON: 990 Ft havidíjért kérhető. 0 Ft bekötési díj, díjmentes számhordozás, hálózaton belül ingyenes, kedvező percdíjak.
PRÉMIUM csomagok: HBO PAK HD, HBO MAX-PAK HD, CINEMAX PAK HD, 6XL EROTIKA 4SD és 2HD csatornával
Online TV műsorok: RTL+ Active, HBO Max, FilmBox live és rengeteg FREE az INTERNET-en keresztül
Az igénybevétel feltételeit, szolgáltatásaink részletes leírását megtalálja az ÁSZF-ünkben, Ügyfélszolgálaton, és www.parisat.hu-n.

Számoljon velünk, MEGÉRI. PARISAT Üzletkötő telefonszáma: 20/537-2550

Eltérő igény esetén keressen. Egy lehetőség Önnek, egy esély nekünk. Megújultunk.

Magyar vállalkozásként helyben szolgáltatunk.

PARISAT - TVNET VÁROS = TV + INTERNET egy csomagban

Teljes választék: 200 DIGITÁLIS-TV csatorna (75 HD) és 24 ANALÓG-TV csatorna

TV + INTERNET díja együtt e-számlával, vagy csoportos díjbeszedéssel 1év hűséggel:

TNV-I.	DIGITAL-ALAP 32 csatorna (16HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 16 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	5 390 Ft / hó
			50 Mbit/s	5 890 Ft / hó
			100 Mbit/s	6 390 Ft / hó
			150 Mbit/s	6 890 Ft / hó
			300 Mbit/s	7 390 Ft / hó
			500 Mbit/s	7 890 Ft / hó
			1000 Mbit/s	8 390 Ft / hó
TNV-II.	DIGITAL-ALAP PLUS 64 csatorna (18HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 20 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	5 890 Ft / hó
			50 Mbit/s	6 390 Ft / hó
			100 Mbit/s	6 890 Ft / hó
			150 Mbit/s	7 390 Ft / hó
			300 Mbit/s	7 890 Ft / hó
			500 Mbit/s	8 390 Ft / hó
			1000 Mbit/s	8 890 Ft / hó
TNV-III.	DIGITAL-HOME 96 csatorna (26HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 22 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	6 390 Ft / hó
			50 Mbit/s	6 890 Ft / hó
			100 Mbit/s	7 390 Ft / hó
			150 Mbit/s	7 890 Ft / hó
			300 Mbit/s	8 390 Ft / hó
			500 Mbit/s	8 890 Ft / hó
			1000 Mbit/s	9 390 Ft / hó
TNV-IV.	DIGITAL-FULL HD 128 csatorna (45HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	6 890 Ft / hó
			50 Mbit/s	7 390 Ft / hó
			100 Mbit/s	7 890 Ft / hó
			150 Mbit/s	8 390 Ft / hó
			300 Mbit/s	8 890 Ft / hó
			500 Mbit/s	9 390 Ft / hó
			1000 Mbit/s	9 890 Ft / hó
TNV-V.	DIGITAL-LUX HD 152 csatorna (58HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	8 390 Ft / hó
			50 Mbit/s	8 890 Ft / hó
			100 Mbit/s	9 390 Ft / hó
			150 Mbit/s	9 890 Ft / hó
			300 Mbit/s	10 390 Ft / hó
			500 Mbit/s	10 890 Ft / hó
			1000 Mbit/s	11 390 Ft / hó
TNV-VI.	DIGITAL-TOP HD 160 csatorna (60HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	8 890 Ft / hó
			50 Mbit/s	9 390 Ft / hó
			100 Mbit/s	9 890 Ft / hó
			150 Mbit/s	10 390 Ft / hó
			300 Mbit/s	10 890 Ft / hó
			500 Mbit/s	11 390 Ft / hó
			1000 Mbit/s	11 890 Ft / hó

Új ügyfélként INGYENES bekötés és 6 hónapig 100% díjfizetési kedvezmény a TV szolgáltatás árából.

PARISAT szolgáltatások = Egyszerű kezelés + Nagyszerű élmény

A szolgáltatási díjak tartalmazzák az ÁFA-t és DIGITÁLIS TV + V-Force Internet együttes árát.
DIGITÁLIS TV-vel 128 csatorna BOX nélkül fogható. 129-200 közötti csatornákhöz szükség van Modulra és Smart kártyára.
INTERNET esetében igényének megfelelően opcióként választható kedvezményes ETH-vezetékes, vagy WIFI-s modem.
INTERNET: Facebook, Youtube, Netflix, Google, Facetime, stb... optimalizált, szupergyors és teljesen korlátlan.
TELEVÍZIÓ: Nem változtatjuk meg a TV műsorok minőségét, azaz nem transzkódoljuk át, ezért olyan tökéletes a kép.
TELEFON: 990 Ft havidíjért kérhető. 0 Ft bekötési díj, díjmentes számhordozás, hálózaton belül ingyenes, kedvező percdíjak.
PRÉMIUM csomagok: HBO PAK HD, HBO MAX-PAK HD, CINEMAX PAK HD, 6XL EROTIKA 4SD és 2HD csatornával
Online TV műsorok: RTL+ Active, HBO Max, FilmBox live és rengeteg FREE az INTERNET-en keresztül
Az igénybevétel feltételeit, szolgáltatásaink részletes leírását megtalálja az ÁSZF-ünkben, Ügyfélszolgálaton, és www.parisat.hu-n.

Számoljon velünk, MEGÉRI. PARISAT Üzletkötő telefonszáma: 20/537-2550

Eltérő igény esetén keressen. Egy lehetőség Önnek, egy esély nekünk. Megújultunk.

Magyar vállalkozásként helyben szolgáltatunk.

PARISAT - TVNET HOME = TV + INTERNET egy csomagban

Teljes választék: 200 DIGITÁLIS-TV csatorna (75 HD) és 24 ANALÓG-TV csatorna

TV + INTERNET díja együtt e-számlával, vagy csoportos díjbeszedéssel 1év hűséggel:

TNH-I.	DIGITAL-ALAP 32 csatorna (16HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 16 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	5 890 Ft / hó
			50 Mbit/s	6 390 Ft / hó
			100 Mbit/s	6 890 Ft / hó
			150 Mbit/s	7 390 Ft / hó
			300 Mbit/s	7 890 Ft / hó
			500 Mbit/s	8 390 Ft / hó
			1000 Mbit/s	8 890 Ft / hó
TNH-II.	DIGITAL-ALAP PLUS 64 csatorna (18HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 20 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	6 390 Ft / hó
			50 Mbit/s	6 890 Ft / hó
			100 Mbit/s	7 390 Ft / hó
			150 Mbit/s	7 890 Ft / hó
			300 Mbit/s	8 390 Ft / hó
			500 Mbit/s	8 890 Ft / hó
			1000 Mbit/s	9 390 Ft / hó
TNH-III.	DIGITAL-HOME 96 csatorna (26HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 22 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	6 890 Ft / hó
			50 Mbit/s	7 390 Ft / hó
			100 Mbit/s	7 890 Ft / hó
			150 Mbit/s	8 390 Ft / hó
			300 Mbit/s	8 890 Ft / hó
			500 Mbit/s	9 390 Ft / hó
			1000 Mbit/s	9 890 Ft / hó
TNH-IV.	DIGITAL-FULL HD 128 csatorna (45HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	7 390 Ft / hó
			50 Mbit/s	7 890 Ft / hó
			100 Mbit/s	8 390 Ft / hó
			150 Mbit/s	8 890 Ft / hó
			300 Mbit/s	9 390 Ft / hó
			500 Mbit/s	9 890 Ft / hó
			1000 Mbit/s	10 390 Ft / hó
TNH-V.	DIGITAL-LUX HD 152 csatorna (58HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	8 890 Ft / hó
			50 Mbit/s	9 390 Ft / hó
			100 Mbit/s	9 890 Ft / hó
			150 Mbit/s	10 390 Ft / hó
			300 Mbit/s	10 890 Ft / hó
			500 Mbit/s	11 390 Ft / hó
			1000 Mbit/s	11 890 Ft / hó
TNH-VI.	DIGITAL-TOP HD 160 csatorna (60HD) DIGITÁLIS TV Ajándék: 24 ANALÓG TV	Gigaerős korlátlan INTERNET SuperWIFI opcióval	30 Mbit/s	9 390 Ft / hó
			50 Mbit/s	9 890 Ft / hó
			100 Mbit/s	10 390 Ft / hó
			150 Mbit/s	10 890 Ft / hó
			300 Mbit/s	11 390 Ft / hó
			500 Mbit/s	11 890 Ft / hó
			1000 Mbit/s	12 390 Ft / hó

Új ügyfélként INGYENES bekötés és 6 hónapig 100% díjfizetési kedvezmény a TV szolgáltatás árából.

PARISAT szolgáltatások = Egyszerű kezelés + Nagyszerű élmény

A szolgáltatási díjak tartalmazzák az ÁFA-t és DIGITÁLIS TV + K-Force Internet együttes árát.
DIGITÁLIS TV-vel 128 csatorna BOX nélkül fogható. 129-200 közötti csatornákhöz szükség van Modulra és Smart kártyára.
INTERNET esetében igényének megfelelően opcióként választható kedvezményes ETH-vezetékes, vagy WIFI-s modem.
INTERNET: Facebook, Youtube, Netflix, Google, Facetime, stb... optimalizált, szupergyors és teljesen korlátlan.
TELEVÍZIÓ: Nem változtatjuk meg a TV műsorok minőségét, azaz nem transzkódoljuk át, ezért olyan tökéletes a kép.
TELEFON: 990 Ft havidíjért kérhető. 0 Ft bekötési díj, díjmentes számhordozás, hálózaton belül ingyenes, kedvező percdíjak.
PRÉMIUM csomagok: HBO PAK HD, HBO MAX-PAK HD, CINEMAX PAK HD, 6XL EROTIKA 4SD és 2HD csatornával
Online TV műsorok: RTL+ Active, HBO Max, FilmBox live és rengeteg FREE az INTERNET-en keresztül
Az igénybevétel feltételeit, szolgáltatásaink részletes leírását megtalálja az ÁSZF-ünkben, Ügyfélszolgálaton, és www.parisat.hu-n.

Számoljon velünk, MEGÉRI. PARISAT Üzletkötő telefonszáma: 20/537-2550

Eltérő igény esetén keressen. Egy lehetőség Önnek, egy esély nekünk. Megújultunk.

Magyar vállalkozásként helyben szolgáltatunk.