

**A Kábelmodem helyes működése:** A bekapcsolás, vagy újraindítás után pár percre el kell telnie, amire a Kábelmodem felveszi a kazincbarcikai szerverünkkel a kommunikációt. Ekkor az állapotjelző LED-ek közül az első négy folyamatosan világít, ha a szolgáltatás rendben üzemel. Ez esetben az internet szolgáltatás a PARISAT részéről biztosított. Az ötödik LED a kapcsolatot jelezi a PC-vel / routerrel. Ez a LED nem minden esetben világít folyamatosan, forgalom esetén villogással jelzi az adatátvitelt. Az INTERNET szolgáltatást minden esetben a Kábelmodem ETH portján adjuk át, még WIFI-s modem esetében is. Telepítéskor ugyan segítünk a WIFI beállításában, de a szolgáltatás átadása után annak kezelése az Ügyfél feladata.

**HIBA esetén:** Feltételezzük, hogy a Kábelmodem be van-e dugva a 230 V-os hálózatba, valamint a bekapcsoló gomb BE állásban van. Ha nem világítanak a LED-ek, akkor nincs áram, elromlott a tápegység, vagy meghibásodott a Kábelmodem.

Amennyiben csak az ötödik LED nem világít, akkor ellenőrizze a Kábelmodem és a saját eszköze (számítógép, router) közötti csatlakozást. Amennyiben villog valamelyik az első négy LED közül, úgy belső lakáshálózati, ritkább esetben szolgáltatói hiba áll fenn. Esetleg ellenőrizze a következőket,

- A padlásról, vagy a lépcsőházból bejövő koaxkábel sértetlen és megszakítás, elosztás nélkül a Multimédiás szűrő IN bemenetére csatlakozik.
- A Multimédiás szűrő ADAT kimenete koaxkábellel van összekötve a Kábelmodemmel és a kábelben nincs elosztó, vagy törés, sérülés.

vagy hívja Ügyfélszolgálatunkat. Munkaidőn kívül Üzenetrögzítőnkre hagyhat hibajegyet, melyet az ügyeletben lévő kollégák azonnal megkapnak. Esetleg Mobil készülékéről, vagy ismerősétől küldhet e-mailt a [parisat@parisat.hu](mailto:parisat@parisat.hu) címünkre. Weboldalunkon a [www.parisat.hu](http://www.parisat.hu) alatt az ÜGYFÉLSZOLGÁLAT részre kattintva a KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAPON is tudja jelezni a hibát.

**További lehetőségek:** Amennyiben a tőlünk bérelt kábelmodem után egy másik eszköz (saját Router) csatlakozik, és a fent leírt alapállapot szerint minden visszajelző LED megfelelően világít, de még is úgy tapasztalja, hogy az internet szolgáltatás nem elérhető, ebben az esetben áramtalanítsa a ROUTERT (a Kábelmodemet NE) a tápegység áramforrásból való kihúzásával vagy a hátlapon található KI/BE kapcsoló gomb segítségével. Ebben az esetben a saját routere fagyott le és nem a PARISAT szolgáltatása hibás.

Amennyiben a tőlünk bérelt Kábelmodem WIFI opcióval is rendelkezik és másik eszköz nem csatlakozik a modem után (router) és a fent leírt alapállapot szerint minden visszajelző LED megfelelően világít, de még is úgy tapasztalja, hogy az internet szolgáltatás nem elérhető, akkor áramtalanítsa a Kábelmodemet a tápegység áramforrásból való kihúzásával vagy (ha van) a hátlapon található KI/BE kapcsoló gomb segítségével, majd indítsa újra az áramforrásba való csatlakozással.