

Néhány szó a TV, Számítógép, Telefon, Okostelefon, SMART TV készülékek csatlakoztatásáról

A TV, INTERNET és TELEFON szolgáltatásaink az Ön lakásába 1db koax, vagy 1db optikai kábelben érkeznek meg, ezért a lakáson belül be kell iktatnunk egy szétválasztó szűrőt. A szűrőnek van 1db Bemenete (IN) és 1db TV kimenete + 1db (ADAT) INTERNET kimenete. A TV kimenetet el lehet osztani több TV-készülék csatlakoztatása esetén. Az ADAT kimenetet viszont tilos elosztani, az közvetlenül a Kábelmodem bemenetéhez csatlakozik. Felcserélés esetén nem, vagy csak hibásan működnek a szolgáltatások. Az INTERNET szolgáltatást minden esetben a Kábelmodem ETH portján adjuk át, még WIFI-s modem esetében is. Telepítéskor ugyan segítünk a WIFI beállításában, de a szolgáltatás átadása után annak kezelése az Ügyfél feladata. A saját router használatára is ugyanez vonatkozik, azaz annak beállítása és kezelése az Ügyfél feladata. WIFI-s Kábelmodem, vagy router elhelyezése lehetőleg legyen közel a használat helyéhez a jobb kommunikáció érdekében, mert a vastag falak, vasbeton mennyezet, stb... leárnyékolják, ezáltal rontják a vételt, befolyásolják a le és feltöltési sebességet. Okostelefon a WIFI-n keresztül könnyedén csatlakoztatható az INTERNET hálózathoz, viszont az OKOS TV-készülékek esetében vezetékes ETH kapcsolatot javasunk a biztos és folyamatos kapcsolat fenntartása érdekében, ugyanis a TV részére sokkal nagyobb adatmennyiség szükséges. Nem említve a külső WIFI hálózatok (szomszéd, cégek adatátviteli hálózatai, stb...) egymást zavaró, elnyomó, befolyásoló tényezőit. Vezetékes TELEFON szolgáltatásunkat a Kábelmodem TEL-1 kimenetén adjuk át. A meglévő hagyományos TELEFON-készülékét megfelelő hosszúságú vezetékkel ide tudja csatlakoztatni.

Fontos: Ugyan sokak számára egyszerűnek tűnik a koax hálózati elemek szerelése, de éppen ebből a tévhitből adódóan (és amiért nem ráz, mint az áram) mernek sokan felelőtlenül hozzányúlni, majd a saját maguk okozta hiba esetén szidalmaznak a Facebookon... Ezért soha ne szerelje, vagy javítsa házilag a hálózatot, mert a szakszerűtlen szerelés balesetveszélyes és hibákhoz vezet, bízva ezt szakembereinkre. Csak háromszorosan árnyékolt kábelek alkalmasak a szolgáltatásaink kifogástalan igénybevételéhez. Műanyagházas dugót, csatlakozót, elosztót ne használjon, mert azok nem árnyékoltak, így a TV vétel szemcsés, csíkos és akadozó, az INTERNET pedig gyenge, lassú lehet, vagy meg is szűnhet. Ugyanezek a hibajelenségek tapasztalhatók, ha a kábel sérült, az árnyékolása nem 100%-os, vagy a csatlakozók lazák, nem megfelelő szerszámmal lettek szerelve és stabilan rögzítve. Saját router használata esetén annak szakszerű beállítása, kódolása az előfizető felelőssége. Az INTERNET sebességét minden esetben a Kábelmodem ETH kimenetén ellenőrizze, mi azt garantáljuk.

Hívjon, vagy írjon e-mailt szívesen segítünk: parisat@parisat.hu a leggyorsabb.