

A PARISAT Kft. által egyetemes szolgáltatóként ellátott számozási körzethez tartozó települések listája ÁSZF pontok szerint:

3.5.1. Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24185-17/2022.sz. határozata alapján helyhez kötött telefonszolgáltatás és a 3.5.3. pontban rögzített tartalmú helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás elérhetőségét biztosítja a 48-as számmal ellátott számozási körzet következő településein: Kazincbarcika-Sajószentpéter-Varbó-Parasznya-Radostyán-Kondó-Sajólászlófalva-Sajókápolna-Alacska-Berente Ipari út-Borsodszirák-Sajókaza-Sajóivánka-Vadna-Nagybarca-Bánhorváti-Dédestapolcsány-Sajómercse-Uppony-Mályinka-Borsodbóta-Sajóvelezd-Putnok-Bánréve-Királd-Szuhakálló-Múcsony-Izsófalva-Ormosbánya-Rudolftelep-Kurtyán-Felsőnyárad-Felsőkelecsény-Zubogy-Ragály-Trizs-Aggtelek-Zádorfalva-Rudabánya-Szuhogy-Szendrő-Alsószuha-Dövény-Jákfalva-Sajógalgóc- Dubicsány.

3.5.2. A 3.5.1. pontban megjelölt körzetben, településeken elérhető más egyetemes szolgáltató: Magyar Telekom Távközlési Nyrt.

3.5.3. Az egyetemes szolgáltatásként biztosított szélessávú internet hozzáférési szolgáltatás:

- a) rendes körülmények között elérhető letöltési sebessége legalább 8 Mbit/s és
- b) rendes körülmények között elérhető feltöltési sebessége legalább 2 Mbit/s adatforgalmi korlátozás nélkül.

Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás keretében korlátlan adatforgalmat biztosító helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást biztosít.

Az egyetemes szolgáltatás tartalma:

Az Egyetemes Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás elérhetőségét 2023. július 1-től 2026. június 30-ig vagy a kijelölési határozatban előírt kötelezettség Rendelet 8. §-ban foglaltak szerinti megszűnéséig köteles biztosítani.

Alkalmazott díjak:

Az Egyetemes Szolgáltató az alacsony jövedelmű fogyasztók vagy különleges szociális helyzetű fogyasztók által benyújtott igények esetén az Egyetemes Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás igénybevételéért legfeljebb a következő díjakat alkalmazhatja:

- Egyszeri díj a csatlakozás létesítése esetén: 0 Ft;
- Helyhez kötött telefon szolgáltatás önálló igénybevétele esetén, havi előfizetési díj: bruttó 899 Ft/hó, ahol a külön forgalmi díj nélkül igénybe vehető belföldi hívásforgalom mennyisége legalább 105 perc;
- Helyhez kötött szélessávú internet szolgáltatás önálló igénybevétele esetén, havi előfizetési díj: bruttó 1766 Ft/hó;
- Helyhez kötött telefonszolgáltatás és helyhez kötött szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás együttes igénybevétele esetén, havi előfizetési díj: bruttó 2665 Ft/hó, ahol a külön forgalmi díj nélkül igénybe vehető belföldi hívásforgalom mennyisége legalább 105 perc.

A PARISAT Kft. által létrehozott EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI csomagok és azok díjai részletezése:

Érvényes: 2023.07.01-től.

3/it.) Egyetemes Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás, valamint előfizetési díj egyéni, szociálisan rászoruló Ügyfelek részére. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

Hozzáférési mód: 1db 2.0-ás kábelmodem ETH portja

Szoc-NET Internet csomagok:

Csomagok	Szoc 15
Szerződés időtartama:	Határozatlan
Egyszeri csatlakozás díja:	0 Ft
Havi díj önálló igénybevétel esetén hűség nélkül:	1.766 Ft
Havi díj (Szoc-NET + Szoc-TEL) együttes díja hűség nélkül:	2.665 Ft
Maximális letöltési sebesség:	15 Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség:	8,0 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség:	3 Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség:	2 Mbit/s
Ingyenes Internet adatforgalom havonta:	Korlátlan
Csatlakoztatható PC-k száma (db):	1
Csatlakozás Kábelmodemmel:	ETH
E-mail cím:	5 + 5 alias
Postafiók tárterület:	50 MB
Web tárterület:	50 MB
IP cím:	Privát

Szoc-TEL csomag

Külön forgalmi díj nélkül igénybe vehető belföldi hívásforgalom mennyisége 105 perc

Egyetemes szolgáltatás	Havi alapidíj ÁFA-val
Szoc-TEL belépési díja hűség nélkül	0 Ft
Első TELEFON vonal hűség nélkül	899 Ft
Első TELEFON vonal Szoc-NET mellé, együttes díj hűség nélkül	2.665 Ft

Az EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS igénybevételének feltételei ÁSZF szerint:

3.5.5. Az igénybejelentés és elintézése:

3.5.5.1. Az egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentésének megtételére (a továbbiakban: igénybejelentés) a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott bármely módon lehetőség van.

3.5.5.2. Az igénybejelentő az igénybejelentésben nyilatkozik arról, ha alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást. A végfelhasználó ebben az esetben az igénybejelentéshez köteles mellékelni azon, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát, amely igazolja, hogy az igénybejelentő

- o időskorúak járadékában részesül
- o aktív korúak ellátására jogosult;
- o a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott
- o települési támogatásban részesül;
- o gyermekek otthongondozási díjában részesül
- o ápolási díjban részesül;
- o rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult;
- o otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül; vagy
- o nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket
- o fogyatékosági támogatásban részesülő személy vagy
- o vakok személyi járadékában részesülő személy.

Amennyiben a határozatban vagy hatósági bizonyítványban a jogosultság időszaka rögzítésre került, akkor a Szolgáltató a jogosultsági időszak lejártát megelőző 30 nappal felhívhatja az alacsony jövedelmű fogyasztót vagy különleges szociális helyzetű fogyasztót a jogosultság további fennállását igazoló határozat vagy hatósági bizonyítvány benyújtására. Amennyiben az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó a jogosultság fennállását igazoló határozatot vagy hatósági bizonyítványt nem nyújtja be, akkor a Szolgáltató a jogosultság megszűnésének időpontjától nem köteles az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtására.

3.5.6. Szolgáltató a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatásokat nyújt, ezért Szolgáltató előírja az igénylőnek, hogy az igénybejelentésben nyilatkozzon arról, hogy a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatások elérhetőségét, feltételeit és lehetőségeit megismerte és az egyetemes szolgáltatás helyett azokat nem igényli.

3.5.7. Az igénybejelentést Szolgáltató írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzíti, és nyilvántartásba veszi. Ha az igénybejelentés hiányos Szolgáltató - ha szükséges - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az igénybejelentőt az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, amelyet ugyanígy rögzít.

3.5.8. Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás biztosításán túl az igénybejelentő számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.

3.5.9. Szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót az igény elfogadásáról vagy indoklással ellátva az igény elutasításáról

3.5.10. Szolgáltató az igénybejelentést kizárólag az alábbi esetekben utasíthatja el:

a) ha az egyetemes szolgáltató a végfelhasználót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és az a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri;

b) ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább a 3.5.3. pont szerinti sáv szélességű egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét és Szolgáltató az alternatív szolgáltatót egyidejűleg megjelöli az igénybejelentő számára.

c) ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de az egyetemes szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott településen ugyanakkor más, hatósági határozattal kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal és Szolgáltató ezen szolgáltatót megjelöli.

3.5.11. Ha az igény megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozik, és az NMHH Elnök az adott körzetet nem azonosította ellátatlan területként, akkor az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtását Szolgáltató elutasíthatja. Az egyetemes szolgáltató az egyetemes szolgáltatást ebben az esetben is köteles biztosítani a fogyasztó számára, az elutasítás csak a megfizethető ár biztosítására terjedhet ki.

3.5.12. A 3.5.10. b) pontban meghatározott igénybejelentés elutasítási ok nem alkalmazható alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó által benyújtott, megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén, kivéve, ha az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató az adott területen megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítására kijelölt egyetemes szolgáltató, vagy ha a végfelhasználó igazolja, hogy az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igénybejelentését már elutasította.

3.5.13. Az egyetemes szolgáltató ajánlatot tehet a végfelhasználó számára az igénybejelentésben megjelölt szolgáltatásnak vagy szolgáltatásoknak megfelelő, de az egyetemes szolgáltatástól szolgáltatásminőségi jellemzőiben eltérő, mobil rádiótelefon

hálózaton megvalósított szolgáltatások nyújtására. Az egyetemes szolgáltató tájékoztatja a végfelhasználót, hogy a felajánlott alternatív szolgáltatást vagy szolgáltatásokat nem köteles elfogadni.

3.5.14. Ha Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy az egyetemes szolgáltatás biztosítására mikortól vállal kötelezettséget.

3.5.15. Az egyetemes szolgáltatás díjait a megfizethető árú szolgáltatásokra jogosult igénybejelentőkre és egyéb felhasználókra elkülönítetten a 3./ít sz. és az 5. sz. melléklet tartalmazza.

3.5.16. A Szolgáltató biztosítja az egyetemes szolgáltatás határozatlan idejű szerződés keretében történő igénybevételét.

3.5.17. Ha Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás nyújtására irányuló igénybejelentésben meghatározott hozzáférési pont a Szolgáltató vételkörzetén kívül esik, ott hálózattal Szolgáltató nem rendelkezik, és az irányadó rendelet szerint az igényt nem utasíthatja el, – a megfizethető árú egyetemes szolgáltatási kötelezettség körén kívül és a 3.5.5.1. pontban meghatározott igénybejelentők kivételével – Szolgáltató a hozzáférési pont létesítését a közvetlen kivitelezési önköltségek szerint határozza meg és közli az igénybejelentővel, egyben felhívja az igénybejelentőt olyan tartalmú nyilatkozat megtételére, hogy az igénybejelentő vállalja-e a kivitelezési költségek megtérítését. A Szolgáltató az igénybejelentő nyilatkozatát írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikus formában rögzíti.

Tájékoztató a 19/2020. (XII. 18.) NMHH rendelet 4. melléklet szerinti jogosultság igazolásával összefüggésben

Az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak az egyetemes elektronikus hírközlés szolgáltató felé benyújtandó igénybejelentése során nyilatkoznia kell arról, hogy alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként igényli a megfizethető árú egyetemes szolgáltatást. Az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak a nyilatkozatához mellékelnie kell a vonatkozó jogosultságát igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát.

A megfizethető árú egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez az alacsony jövedelmű fogyasztóknak a következő, a jogosultsági jogcímnek megfelelő dokumentumot kell benyújtaniuk:

- 4. melléklet 1. a) pont szerinti jogosultság (időskorúak járadékában részesül) esetén: fővárosi kormányhivatal kerületi hivatala vagy megyei kormányhivatal járási hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 1. b) pont szerinti jogosultság (aktív korúak ellátására jogosult) esetén: fővárosi kormányhivatal kerületi hivatala vagy megyei kormányhivatal járási hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 1. c) pont szerinti jogosultság (lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül) esetén: települési önkormányzat polgármesteri hivatala vagy közös önkormányzati hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 1. d) pont szerinti jogosultság (gyermekek otthongondozási díjában részesül) esetén: fővárosi kormányhivatal kerületi hivatala vagy megyei kormányhivatal járási hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 1. e) pont szerinti jogosultság (ápolási díjban részesül) esetén: fővárosi kormányhivatal kerületi hivatala vagy megyei kormányhivatal járási hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 1. f) pont szerinti jogosultság (rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult) esetén: települési önkormányzat polgármesteri hivatala vagy közös önkormányzati hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 1. g) pont szerinti jogosultság (otthonteremtési támogatásban részesült) esetén: fővárosi kormányhivatal kerületi hivatala vagy megyei kormányhivatal járási hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 1. h) pont szerinti jogosultság (nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő) esetén: fővárosi kormányhivatal kerületi hivatala vagy megyei kormányhivatal járási hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata

A megfizethető árú egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez a különleges szociális helyzetű fogyasztóknak a következő, a jogosultsági jogcímnek megfelelő dokumentumot kell benyújtaniuk:

- 4. melléklet 2. a) pont szerinti jogosultság (fogyatékosági támogatásban részesül) esetén: fővárosi vagy megyei kormányhivatal által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata

- 4. melléklet 2. b) pont szerinti jogosultság (vakok személyi járadékában részesül) esetén: fővárosi vagy megyei kormányhivatal által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata

Amennyiben a fogyasztó által benyújtott, a jogosultságot igazoló határozatban vagy hatósági bizonyítványban a jogosultság időszaka rögzítésre került, akkor az Egyetemes Szolgáltató a jogosultsági időszak lejártát megelőző 30 nappal felhívhatja az alacsony jövedelmű fogyasztót vagy különleges szociális helyzetű fogyasztót a jogosultság további fennállását igazoló határozat vagy hatósági bizonyítvány benyújtására.

Ha az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó a jogosultság fennállását igazoló határozatot vagy hatósági bizonyítványt nem nyújtja be, akkor az Egyetemes Szolgáltató a jogosultság megszűnésének időpontjától már nem köteles az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtására.