PARISAT Távközlési és Szolgáltató Kft.
3700 Kazincbarcika, Építők útja 54.
Telefon/Fax/Üzenet (48) 512-448
E-mail: parisat@parisat.hu
Web: www.parisat.hu

Tájékoztató

Akadálymentesítési lépések a fokozatosság elvét követve a különleges szociális helyzetű fogyasztók által igénybevehető szolgáltatások kapcsán:

1. Az Egyetemes szolgáltatásokról szóló tájékoztató elérhető weboldalunkon, a letöltések menüpontban. (https://parisat.hu/letoltesek/). A PARISAT Kft. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy szolgáltatásairól szóló tájékoztatás minden ügyfél számára érthető és könnyen hozzáférhető legyen. Ennek érdekében a fogyatékkal élő előfizetőink számára információs anyagainkat – például az általános szerződési feltételeket és ügyféltájékoztatókat – világos, közérthető formában készítjük el. Szükség esetén biztosítjuk, hogy a fontos dokumentumok akadálymentes formában is elérhetők legyenek (például elektronikus változatban vagy nagybetűs nyomtatásban). Honlapunk kialakításánál is törekszünk az akadálymentességre, hogy a látássérült vagy más fogyatékkal élő felhasználók könnyen tájékozódhassanak a szolgáltatásainkról.

2. Az Egyetemes szolgáltatás igénylésének feltételei:

   a) Az Egyetemes szolgáltatás igényelhető az ÁSZF 3.5.5.1. pontja alapján bármely elérhető kommunikációs csatornán. Az igénylés során nyilatkozni kell, hogy az igénylő alacsony jövedelmű vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó.

   b) A jogosultságot hatósági bizonyíték (határozat vagy igazolás) benyújtásával kell igazolni.

   c) Jelenleg nincs szerződésünk érdekképviseleti egyesületekkel flotta-szolgáltatásra, azonban minden évben támogatjuk a Kazincbarcikai Mozgáskorlátozottak Egyesületét, illetve a Mozdulj Közhasznú Egyesületet. Nyitottak vagyunk ilyen jellegű megkeresésekre, egyedi szerződéskötés lehetősége fennáll.

3. A különleges szociális helyzetű fogyasztók számára az akadálymentes hozzáférést lehetővé tevő végberendezések közül biztosítjuk:

   a) A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés (router, modem) biztosított. Kérésre a végberendezést akadálymentes módon telepítjük.

PARISAT Távközlési és Szolgáltató Kft.
3700 Kazincbarcika, Építők útja 54.
Telefon/Fax/Üzenet (48) 512-448
E-mail: parisat@parisat.hu
Web: www.parisat.hu

b) A szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő, közvetlenül nem szükséges eszközöket nem forgalmazunk, de javaslatot tudunk tenni ezek beszerzésére.

4. A 3. pont alapján nem forgalmazunk eszközöket, de információval tudjuk segíteni a megfelelő eszköz beszerzését. Használati útmutatót, segítő anyagot a telepített routerhez biztosítunk, a műszaki kollégáink telepítéskor segítenek.

5. A fogyatékossággal élő fogyasztók számára javasoljuk a https://sejk.neak.gov.hu/, http://www.hallas.hu/ és a http://www.labrador-bt.hu/ weboldalak felkeresését, ahol segítő technológiákat forgalmazó vállalkozások és eszközleírások is megtalálhatók.

6. Mivel eszközöket nem forgalmazunk és nem biztosítunk, csak javaslatot tudunk tenni, a szolgáltatásaink azonban bármely szabványos végberendezésről igénybe vehetők, beleértve a fogyatékos felhasználók által használt eszközöket is. A megfelelő végberendezés kiválasztása esetén az ügyfelünknek csak az eszköz beszerzésének költségével kell számolnia, amely az adott forgalmazó árképzésétől függ.

7. 2024-ben és 2025-ben nem érkezett társaságunkhoz Egyetemes szolgáltatás iránti igény különleges szociális helyzetű fogyasztótól. Két alacsony jövedelmű ügyféltől érkezett kedvezményes igény, egyik sem tartozott a fogyatékossággal élők kategóriájába.

8. Tekintettel arra, hogy nem merült fel szolgáltatásra igény különleges szociális helyzetű fogyasztóktól, így nincs kimutatás a szolgáltatás igénybevételének költségére.

Kazincbarcika, 2026.01.29.